



## Campaña de Salud: Tu salud es nuestra prioridad

Ahora, con hasta un 20% de descuento en tu seguro de Salud y te regalamos la cobertura dental y tu médico online.

**Período de la promoción: Disponible entre el 14 de mayo y el 15 de agosto de 2020 (ambos inclusive), exclusivamente para pólizas con efecto 1 de junio, 1 de julio y 1 de agosto de 2020.**

### **PRIMERA.- ENTIDAD ORGANIZADORA**

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante AXA) con CIF A-60917978 y domicilio social en Monseñor Palmer, 1, 07014 Palma de Mallorca, llevará a cabo una promoción en todo el territorio nacional, bajo la modalidad de descuento directo y regalo directo de la cobertura dental opcional (que se mantendrá durante la vigencia de la póliza) y del servicio de telemedicina "Tu médico online" (servicio gratuito hasta el 31/12/2021), en las condiciones que a continuación se detallan.

### **SEGUNDA.- ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL**

Promoción disponible entre el 14.05.2020 y el 15.08.2020 (ambos inclusive). Exclusivamente para pólizas de nueva contratación o para la inclusión de un nuevo asegurado en una póliza ya existente de los productos que entran en la promoción. Para beneficiarse de la campaña la póliza tendrá que tener fecha de efecto inicial: 01.06.2020, 01.07.2020 y 01.08.2020.

Cualquier referencia horaria en las presentes Bases Legales se entenderá referida al ámbito geográfico de Madrid (España).

### **TERCERA.- LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN**

Podrán participar en la presente promoción las personas físicas mayores de 18 años, con residencia legal en España, con las siguientes condiciones:

- Todos aquellos clientes y/o nuevos clientes que contraten un seguro de Salud de entre los productos detallados en estas bases.
- Todos aquellos clientes que incluyan un nuevo asegurado en su póliza de Salud dentro de los productos detallados en estas bases.

Promoción exclusiva para pólizas contratadas a través de Redes Exclusivas, Redes no Exclusivas, E-commerce y Telemarketing.

**AXA se reserva el derecho de modificación, suspensión o cancelación de la promoción de forma global o parcial.**

#### CUARTA.- FINALIDAD DE LA PROMOCIÓN

El objetivo de esta promoción es incentivar la contratación de pólizas de salud, cumpliendo los requisitos establecidos, así como la inclusión de nuevos asegurados.

#### QUINTA.- ALCANCE Y PRODUCTOS SUJETOS A LA PRESENTE PROMOCIÓN

Los productos sujetos a esta promoción serán los correspondientes a Asistencia Sanitaria que detallamos a continuación:

- 8920 y 8926 Óptima
- 8925 y 8933 Óptima Familiar
- 8919 y 8927 Óptima Plus

#### SEXTA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

La promoción consiste en ofrecer:

- **Descuento en el precio de contratación del seguro, para:**

Nº asegurados	Óptima	Óptima Familiar	Óptima Plus
Póliza con hasta 2 asegurados	10%	15%	10%
Póliza con más de 2 asegurados	15%	20%	15%

- **Cobertura dental gratis** durante la vigencia de la póliza, valorada en 85€ por cada asegurado.
- **Servicio de telemedicina “Tu médico online” gratuito hasta 31.12.21.**

Este descuento ya aparece automáticamente en la lista de Precios y/o en la web.

#### SÉPTIMA.- EXCLUSIONES

**Quedan excluidos de esta promoción aquellos mediadores, cuya participación en esta acción se haya desestimado por alguna de las dos partes.**

La Promoción no es aplicable en el caso de reemplazos de pólizas ni es acumulable a otras promociones y/o otros descuentos adicionales.

#### OCTAVA.- CLÁUSULA DE PRIVACIDAD.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE

(“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, le informa de su política de Protección de Datos.

#### **I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?**

Los datos personales del interesado serán tratados por AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, con CIF: A-60917978 y domicilio social en C/ Monseñor Palmer 1, CP: 07014 (Palma de Mallorca).

#### **II. Obligatoriedad de facilitar los datos personales**

Los datos tratados son, con carácter general, obligatorios para participar en la promoción salvo que se indique lo contrario. Por lo tanto, si no se han facilitado los mismos o no se facilitaron correctamente no podrá gestionarse su participación. El interesado garantiza que es mayor de edad y que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En todo caso, los datos personales serán tratados de forma confidencial, debiendo ser adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad expresada.

#### **III. Finalidades para las que tratamos sus datos**

El tratamiento de sus datos personales por parte de AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, se realizará conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la promoción Campaña de Salud: tu salud es nuestra prioridad, así como el contacto, si fuera necesario, por los medios habilitados, durante el transcurso de la misma.

#### **IV. Tipos de datos personales tratados**

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, tratará exclusivamente los datos identificativos y los datos de contacto que el interesado facilitó cuando suscribió su póliza de seguro, entre otros:

- Nombre y Apellidos
- Email
- Teléfono

#### **V. Legitimación para el tratamiento de los datos personales**

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, trata sus datos personales en base a la relación contractual previa vigente y en base a su consentimiento prestado para participar en la promoción.

## VI. Destinatarios de los datos

Los datos personales del interesado no serán comunicados a terceros salvo a nuestros prestadores de servicios para el adecuado cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas y salvo a aquellos obligados legalmente.

## VII. Transferencias internacionales de sus datos personales

Le informamos de que sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo. En estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

<b>Destinatario</b>	Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing
<b>País</b>	EEUU
<b>Garantía</b>	Privacy Shield + Cláusulas Contractuales Tipo

## VIII. Plazo de conservación de los datos

Se conservarán los datos personales mientras dure la promoción, incluida la entrega del descuento, e incluso posteriormente durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación, salvo que autorice su tratamiento por un plazo superior o solicite su baja a AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, oponiéndose o revocando su consentimiento.

## IX. Derechos de los titulares de los datos personales

Como titular de los datos, y en cualquier momento, el interesado tiene derecho a dirigirse a AXA SEGUROSE INVERSIONES, como responsable del tratamiento, a través de correo electrónico y/o postal en las siguientes direcciones:

- Dirección de correo postal: Calle Emilio Vargas, 6, Dpto. Operaciones-Relación Cliente 28043, Madrid (España).
- Dirección de correo electrónico: [buzon.lopdp@axa.es](mailto:buzon.lopdp@axa.es)

Para ello, es requisito imprescindible que la comunicación contenga nombre y apellidos del interesado, fotocopia de documento nacional de identidad o pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que represente al interesado, en los términos previstos en la legislación vigente, para ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso.** El interesado tiene derecho a que AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se

comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

- **Derecho de Rectificación y Supresión.** El interesado tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento.** En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El interesado podrá revocar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.
- **Portabilidad de sus datos.** El interesado tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.
- **Decisiones individuales automatizadas.** Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

**Otros.** Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia. Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos [dpoaxa@axa.es](mailto:dpoaxa@axa.es). Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

## **NOVENA.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES**

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción aceptan sus bases y el criterio de la aseguradora en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada del mismo.

Los clientes participantes en la promoción vienen obligados a **mantener el producto contratado durante un periodo mínimo de un año**. En caso de incumplimiento AXA se reserva el derecho de reclamar la devolución del descuento, regalo o el valor del mismo.

#### **DÉCIMA.- PUBLICIDAD DE LAS BASES**

Las presentes bases de la campaña *La consulta del médico desde tu salón* se encuentran a disposición del público en la página web de la compañía [www.axa.es/promociones](http://www.axa.es/promociones).

Madrid, a 14 de Mayo de 2020