



Promoción de Salud “Antes de todo, tu Salud”

Ahora, consigue hasta el 20% de descuento en tu seguro.

Periodo de la promoción: Disponible entre el 15 de octubre de 2025 y el 14 de enero de 2026 (ambos inclusive), exclusivamente para pólizas con efecto de 1 de noviembre 2025, 1 de diciembre 2025 y/o 1 de enero de 2026.

PRIMERA.- ENTIDAD ORGANIZADORA

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante AXA) con NIF A-60917978 y domicilio social en Monseñor Palmer, 1, 07014 Palma de Mallorca, llevará a cabo una promoción en todo el territorio nacional, bajo la modalidad de descuento directo y regalo directo del servicio de telemedicina “Tu médico online” (servicio gratuito hasta el 31/12/2027), en las condiciones que a continuación se detallan.

SEGUNDA.- ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL

Promoción disponible para pólizas emitidas entre el 15.10.2025 y el 14.01.2026 (ambos inclusive). Exclusivamente para pólizas de nueva contratación de los productos que entran en la promoción. Para beneficiarse de la promoción la póliza tendrá que tener fecha de efecto inicial: 01/11/2025, 01/12/2025, y/o 01/01/2026.

TERCERA.- LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN

Podrán participar en la presente promoción las personas físicas mayores de 18 años y personas jurídicas, con residencia legal en España, con las siguientes condiciones:

➤ Todos aquellos clientes y/o nuevos clientes que contraten un nuevo seguro de Salud de entre los productos detallados en estas bases en las fechas indicadas.

Promoción exclusiva para pólizas contratadas a través de Redes Exclusivas, E-commerce, Telemarketing y Redes no Exclusivas, con el alcance y productos recogidos en las presentes bases.

CUARTA.- FINALIDAD DE LA PROMOCIÓN

El objetivo de esta promoción es incentivar la contratación de pólizas de salud, cumpliendo los requisitos establecidos.

QUINTA.- ALCANCE Y PRODUCTOS SUJETOS A LA PRESENTE PROMOCIÓN

Los productos sujetos a esta promoción serán:

Para nuevas contrataciones de:

- **Óptima Plus:** 8950-PT017008 Y 8990-PT021008.
- **Óptima:** 8950-PT017007 y 8990-PT021007.
- **Óptima Familiar:** 8950-PT017004, 8950-PT017005, 8950-PT017006, 8990-PT021004, 8990-PT021005 y 8990-PT021006.
- **Óptima Smart:** 8950- PT017002, 8950- PT017003, 8990-PT021002, 8990-PT021003.

SEXTA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

La promoción consiste en **hasta un 20% de descuento**, aplicable en función de la modalidad y del número de asegurados (El descuento ya está incluido en la tarifa sin impuestos incluidos).

Descuento total				
Nº de asegurados	Óptima Plus	Óptima	Óptima Familiar	Óptima Smart
1	0 %	0 %	5 %	7 %
2	8 %	8 %	11 %	14,5 %
3	15 %	13 %	15 %	14,5 %
4 o más	15 %	13 %	17 %	20 %

Este descuento total, se compone del descuento de promoción en función de la modalidad y el nº de asegurados, más un descuento adicional según nº de asegurados, también según modalidad, como se detalla abajo.

Descuento de promoción				
Nº de asegurados	Óptima Plus	Óptima	Óptima Familiar	Óptima Smart
1	0 %	0 %	5 %	7 %
2	5 %	5 %	8 %	12,5 %
3	10 %	10 %	10 %	12,5 %
4 o más	10 %	10 %	12 %	18 %

Descuento adicional según nº asegurados				
Nº de asegurados	Óptima Plus	Óptima	Óptima Familiar	Óptima Smart
1	0 %	0 %	0 %	0 %
2	3 %	3 %	3 %	2 %
3	5 %	3 %	5 %	2 %
4 o más	5 %	3 %	5 %	2 %

- **Servicio de telemedicina “Tu médico online” gratuito hasta 31 de diciembre de 2027 que incluye hasta 14 especialidades médicas.**

SÉPTIMA.- EXCLUSIONES

La promoción no aplica a reemplazos de AXA o de cualquier empresa del Grupo AXA, y tampoco es acumulable con descuentos adicionales, empowerment o capacitación comercial.

Están expresamente excluidas de la promoción las inclusiones de nuevos asegurados en las pólizas en vigor.

Está excluido cualquier otro producto de salud no incluido expresamente en las bases.

Quedan excluidos de esta promoción aquellos mediadores que hayan desestimado su participación en esta acción.

OCTAVA.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), las entidades responsables el tratamiento le informan de su política de Protección de datos.

I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Los datos personales del participante interesado serán tratados por:

- AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, con CIF: A60917978 y domicilio social en Calle Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca (España).

Para velar por el leal y transparente tratamiento de los datos personales del participante, AXA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en dpoaxa@axa.es

II. Obligatoriedad de facilitar los datos personales

Los datos tratados son, con carácter general, obligatorios para participar en la promoción o sorteo salvo que se indique lo contrario. Por lo tanto, si no se han facilitado los mismos o no se facilitaron correctamente no podrá gestionarse su participación. El interesado garantiza que es mayor de edad y que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En todo caso, los datos personales serán tratados de forma confidencial, debiendo ser adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad expresada.

III. Finalidades para las que tratamos sus datos

El tratamiento de sus datos personales por parte de AXA se realizará conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la presente promoción o sorteo, incluida la entrega, en caso de resultar beneficiario, por cualquier medio de comunicación, de los premios, regalos, códigos promocionales, descuentos o incentivos derivados de la promoción o sorteo.
- Lleva a cabo el contacto, si fuera necesario, por los medios habilitados, durante el transcurso de esta.

- AXA consultará la base de datos de clientes de entidades del Grupo AXA, para comprobar que el participante cumple los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales, siendo necesaria dicha consulta para la ejecución del contrato en el que el interesado es parte.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, tales como obligaciones fiscales.

IV. Tipos de datos personales tratados

AXA tratará exclusivamente los datos identificativos y datos de contactos que el interesado facilitó cuando suscribió su póliza de seguro, entre otros:

- Nombre y Apellidos
- DNI
- Email / dirección postal
- Teléfono

V. Legitimación para el tratamiento de los datos personales

AXA, trata sus datos personales en base a la relación contractual previa vigente y en base a su consentimiento prestado para participar en la promoción o sorteo, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales aparejadas a la obtención del premio o regalo.

VI. Destinatarios de los datos

Los datos personales del interesado no serán comunicados a terceros destinatarios, excepto a nuestros prestadores de servicios tecnológicos y de servicios, para el adecuado cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas, y salvo a aquéllos obligados legalmente.

VII. Transferencias internacionales de sus datos personales

Le informamos de que sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo. En estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Destinatario	Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing
País	EEUU
Garantía	Cláusulas Contractuales Tipo

VIII. Plazo de conservación de los datos

Se conservarán los datos personales mientras se mantenga su relación con AXA e incluso posteriormente durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación, salvo que autorice su tratamiento por un plazo superior o solicite su baja a AXA, oponiéndose o revocando su consentimiento.

IX. Derechos de los titulares de los datos personales

Como titular de los datos, y en cualquier momento, el interesado tiene derecho a dirigirse a AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, como responsables del tratamiento, a través de correo electrónico y/o postal en las siguientes direcciones:

- Dirección de correo postal: Calle Emilio Vargas, 6, Ejercicio de derechos de Privacidad- Atención cliente, 28043, Madrid (España).
- Dirección de correo electrónico: buzón.lop@axa.es

Para ello, es requisito que en la comunicación la persona interesada se identifique suficientemente, facilitando su nombre completo, y si fuese necesario algún otro dato que nos permita ubicarle en nuestra base de datos. En caso de que el interesado tenga representación, será necesario que ésta aporte también la documentación justificante en los términos previstos en la legislación vigente, para ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso.** El interesado tiene derecho a que AXA le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información
- **Derecho de Rectificación y Supresión.** El participante interesado tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento.** En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El interesado podrá revocar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- **Portabilidad de sus datos.** El interesado tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.
- **Decisiones individuales automatizadas.** Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.
- **Otros.** Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia. Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos dpoaxa@axa.es . Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

NOVENA.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción aceptan sus bases y el criterio de la aseguradora en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada del mismo. Los clientes participantes en la promoción vienen obligados a **mantener el producto contratado durante un periodo mínimo de un año**. En caso de incumplimiento AXA **se reserva el derecho de reclamar la devolución del importe correspondiente al descuento aplicado**.

DÉCIMA.- EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

En caso de que esta campaña no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de la entidad organizadora, y que afecte al normal desarrollo de la misma, ésta se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna a AXA.

A continuación, detallamos las sociedades que comercializan los productos que entran en campaña:

- AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS con domicilio en C/Monseñor Palmer nº 1 -07014 Palma de Mallorca, titular del N.I.F. número A-60917978
Sede Central: C/ Emilio Vargas 6, 28043 – Madrid.

UNDÉCIMA.- PUBLICIDAD DE LAS BASES

Las presentes bases de la promoción “Antes de todo, tu Salud” se encuentran a disposición del público en la página web de la compañía www.axa.es/promociones.

Madrid, a 15 de octubre de 2025