



## Condiciones Generales

---

**Producto** 8919-8922-8904-8927 Óptima Plus Modificado  
Enero 2021

---

**Edición** Enero 2009

---

**Modelo** 301832

---

**Entidad** AXA Seguros Generales,  
S.A. de Seguros y Reaseguros

---

La validez y eficacia contractual de las presentes Condiciones Generales está vinculada en todo caso a la póliza suscrita por el Tomador, careciendo de validez y eficacia contractual alguna como documento autónomo.

Documento sin validez contractual

## Índice de contenidos

<b>Descripción de las coberturas contratadas</b>	Definiciones .....	3
	Personas aseguradas .....	5
	Tarjeta de AXA Seguros Generales .....	6
	Prestaciones, riesgos y garantías aseguradas .....	6
	Riesgos y daños excluidos .....	18
	Período de carencia .....	20
	Servicios de Asistencia en Viaje .....	21
<b>Información de carácter general</b>	Regulación del contrato e información general al Tomador .....	24
	Forma de prestación de los servicios concertados .....	25
	Formalización del seguro .....	26
	Duración .....	26
	Disposiciones Generales .....	27
<b>Prórroga del contrato</b>	Reembolso de gastos, tramitación y pago .....	27
	Garantía de Protección de Pagos .....	28
	Obligaciones, Deberes y Facultades del Tomador o Asegurado .....	31
	Cláusula firma electrónica y comunicaciones electrónicas/telefónicas .....	32
	Protección de datos personales .....	33
<b>Anexos</b>	Anexo I - Clasificación terminológica de actos y técnicas médicas, para reembolso de gastos, basadas en las publicadas por la O.M.C. ....	36

Documento sin validez contractual

## Descripción de las coberturas contratadas

### Definiciones

Para los efectos de este Contrato se entenderá que:

La Sociedad aseguradora es **AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros**.

**El Tomador del Seguro** es la persona física o jurídica que contrata el seguro con AXA Seguros generales.

**El Asegurado** es la persona a quien se prestará la asistencia médica.

**El Beneficiario** será el Asegurado o Tomador que ha de recibir el reembolso de gastos, si procediera.

**Tutor legal** es la persona que se encargará del cuidado de otra persona menor de edad o incapacitada judicialmente (a falta de los progenitores o no estando bajo su patria potestad) y de sus bienes, es decir, llevará a cabo las funciones correspondientes a la tutela.

**Representante legal** persona a la que, por disposición legal, corresponde actuar en nombre de otra persona física o jurídica.

**Accidente** es la lesión corporal debida a una causa violenta, imprevista, externa y ajena a la voluntad del Asegurado.

**Acto médico** es toda asistencia prestada por un mismo facultativo o equipo sanitario en una consulta o Centro Hospitalario.

**Asistencia médica extra-hospitalaria** es la prestada en consultorios médicos, en el domicilio del paciente y/o en el hospital o clínica sin pernoctación.

**Carencia** es el período de tiempo (contado a partir de la fecha de efecto del Seguro o de la de inclusión de un nuevo Asegurado o nueva cobertura a la que afecte ) durante el cual no entra en vigor alguna de las garantías de la Póliza.

**Cirugía mayor ambulatoria:** procedimiento quirúrgico con anestesia general, regional, local o sedación, que no requieren hospitalización ni grandes cuidados postoperatorios y pueden ser alta a las pocas horas.

**Cirugía menor ambulatoria:** procedimientos quirúrgicos, terapéuticos o diagnósticos de baja complejidad, mínimamente invasivos, con anestesia local, sin cuidados postoperatorios y que no requieren hospitalización.

**Consulta o visita:** proceso asistencial presencial cuyo objetivo es obtener un diagnóstico, un pronóstico y prescribir un tratamiento, pudiendo realizar o no una exploración física u otras pruebas complementarias.

**Domicilio:** Se considera para este contrato la dirección habitual.

**Edad actuarial** es la edad del Asegurado a su más próximo cumpleaños (aunque no se haya alcanzado), tomando como referencia la fecha de efecto o de renovación de la Póliza.

**Enfermedad o lesión** es toda alteración del estado de salud cuyo diagnóstico y confirmación sean efectuados por un médico legalmente reconocido y que haga precisa la asistencia facultativa.

**Enfermedad congénita** es toda alteración del estado de salud con la que se nace, por haberla contraído en el seno materno o por ser hereditaria.

**Enfermedad o estado de salud preexistente** es aquella circunstancia que tiene una génesis claramente anterior al momento de contratación o alta en el Seguro y que su diagnóstico, síntomas y/ o signos son conocidos por el Asegurado o Tutor, en casos de menores de edad, o incapacitados judicialmente en el momento de firmar el Cuestionario de Salud.

**Enfermero:** Diplomado Universitario en Enfermería, legalmente capacitado y autorizado para ejercer la actividad de enfermería.

**Especialista o facultativo:** Licenciado o Doctor en Medicina, legalmente capacitado y autorizado para ejercer la medicina en su especialidad.

**Fisioterapeuta:** Diplomado Universitario en Fisioterapia legalmente capacitado y autorizado para ejercer el tratamiento de determinadas enfermedades con terapias de rehabilitación no farmacológicas (fisioterapia).

**Franquicia:** Cuantía de los gastos médicos y/u hospitalarios no incluidos en la cobertura del seguro que, conforme a lo establecido en las correspondientes garantías, son abonados por el propio Tomador del Seguro o Asegurado al proveedor médico y de bienestar.

**Hospital o clínica** es todo establecimiento legalmente autorizado para el tratamiento de enfermedades, lesiones o accidentes, provisto de presencia médica permanente, y que dispone de los medios necesarios para efectuar diagnósticos e intervenciones quirúrgicas. A los efectos de esta Póliza no se consideran Hospitales los hoteles, asilos, casas de reposo, balnearios, centros para el cuidado de enfermos crónicos y de rehabilitación o para el tratamiento del alcoholismo o la drogadicción.

**Hospitalización de Día**, permanencia en unidades del hospital así denominadas, tanto médicas como quirúrgicas, para recibir un tratamiento concreto o tras un acto anestésico, sin que suponga pernoctar en el hospital y pudiendo o no realizar una comida principal en dicha unidad hospitalaria.

**Hospitalización** es la permanencia en un hospital o clínica pernoctando en el centro.

**Hospitalización en Unidades Especiales** es aquella que requiere una dotación específica de personal de enfermería y médico, así como medios técnicos especiales, y que están claramente diferenciadas de la hospitalización general. Generalmente están destinadas a pacientes de alto riesgo, tanto por su enfermedad como por el riesgo que pueden comportar a otros hospitalizados. Incluye las unidades de cuidados intensivos (UCI) y las de aislamiento (unidad de infecciosos o para la administración de isótopos radiactivos), entre otras.

**Hospitalización por motivo social** es el ingreso que ha superado la fase aguda de la enfermedad pero que continúa necesitando cuidados sanitarios en régimen distinto al de la hospitalización. Ejemplos de estos ingresos son por afectaciones crónicas, de rehabilitación, por patologías asociadas al envejecimiento o deterioro funcional.

**Medicina regenerativa:** rama de la medicina especializada en técnicas de regeneración tisular, celular o molecular, incluyendo los implantes o trasplantes de células madre y la ingeniería de tejidos.

**Medios de diagnóstico y tratamiento de alta tecnología médica:** son aquellos de elevada complejidad por incorporar desarrollos tecnológicos ya sea de la biomedicina, la biotecnología, la robótica, la informática y la electrónica avanzada; y cuya efectividad e indicaciones está avalada por las Agencias de Evaluación de Tecnología Sanitaria, dependientes del Ministerio de Sanidad o de las Comunidades Autónomas.

**Póliza** es el conjunto de documentos que componen este contrato de seguro. Consta de:

- Cuestionario de Salud que es el formulario de preguntas facilitado por AXA Seguros Generales bien mediante impreso o a través de un cuestionario telefónico, en el que el Tomador y/o Asegurado realizan la descripción del riesgo que se desea asegurar y las circunstancias por ellos conocidas que puedan influir en su valoración. Existen dos modalidades de Cuestionario de Salud: Telefónico y con soporte de papel. **Afecto de esta póliza** se entenderá como Cuestionario de Salud el realizado en cualquiera de los formatos citados.
- Condiciones Generales donde se regula su objeto y contenido los riesgos, y coberturas y las prestaciones.
- Condiciones Particulares que recogen los datos que lo individualizan y las cláusulas que deseen incluir las partes contratantes.

**No fumador:**

Se considera no fumador a los efectos de esta póliza a aquella persona que no ha consumido tabaco de ninguna forma en los últimos 24 meses y no tiene intención de hacerlo en el futuro.

**Participación en gastos:** Cantidad o porcentaje expresamente pactado en las condiciones particulares del contrato, a cargo del Asegurado, en el coste de determinados servicios sanitarios.

**Prima** es el precio del seguro, según la edad actuarial de cada Asegurado, en el que se incluyen los recargos e impuestos que sean de legal aplicación. A su pago está obligado el Tomador del Seguro.

**Prótesis o implante** es un sustitutivo de cualquier naturaleza que implantado de una forma temporal o permanente, mediante técnica especial operatoria, suple a un tejido, órgano, fluido orgánico, miembro o parte de alguno de éstos o complementa su función. **Carecen de esta consideración los productos sanitarios externos, tales como corsés o muletas.**

**Siniestro** es todo hecho cuyas consecuencias están cubiertas por alguna de las garantías de la póliza.

**Urgencia vital** es aquella necesidad de asistencia médica que de no prestarse de forma inmediata ponga en peligro la vida del Asegurado o derive en gran incapacidad por un daño irreparable en su integridad física.

## Personas aseguradas

Podrán obtener las coberturas de este Contrato de Seguro todas la personas físicas en cuyo favor se establezcan, siempre que concurren las condiciones de asegurabilidad que AXA Seguros Generales estipule.

En una misma póliza pueden quedar incluidos todos los Asegurados que convivan en el mismo domicilio. Cuando un Asegurado deje de convivir en el mismo, será admitido en otra póliza, siempre que lo comunique a AXA Seguros Generales con antelación a la fecha de cambio de domicilio, respetando los derechos adquiridos en la póliza anterior, adecuando el Contrato a la nueva situación.

**Inclusión en el contrato de hijos recién nacidos.** El tomador tendrá derecho a incluir en la póliza los hijos recién nacidos, siempre y cuando concurren las siguientes circunstancias:

- Que uno de los padres conste asegurado con una antigüedad superior a ocho (8) meses a contar desde la fecha de contratación de la misma.
- Que el Tomador/asegurado comunique a AXA su voluntad de incluir al recién nacido dentro de los 30 días siguiente a la fecha del nacimiento.
- Que el parto haya tenido lugar en un centro médico autorizado. Se entiende que no concurre esta circunstancia cuando el parto haya tenido lugar por medios alternativos, acuáticos o en el domicilio. En caso de duda sobre el lugar de nacimiento AXA Seguros Generales queda facultada para solicitar un certificado que acredite el centro sanitario en el que ha tenido lugar el nacimiento.

Cuando se den estas tres circunstancias, AXA Seguros Generales, viene obligada a aceptar la inclusión del recién nacido en la póliza sin la aplicación de períodos de carencia ni exclusión de enfermedades congénitas. En este caso, la fecha de efecto de alta del recién nacido en la póliza será el día 1 del siguiente mes al de su nacimiento. No obstante, si la solicitud de alta del recién nacido tiene lugar en el periodo establecido, su cobertura durante los 30 días siguientes al nacimiento será asumida por AXA en las condiciones pactadas en la póliza suscrita por uno de los padres, siempre que concurren las condiciones señaladas anteriormente

Si no concurre alguna de las circunstancias anteriormente reseñadas, la inclusión del recién nacido estará sujeta a las normas de contratación y períodos de carencia previstos en este contrato, además **quedará excluida la asistencia médica y/o quirúrgica, las pruebas complementarias, diagnósticas y los gastos por hospitalización de los procesos relacionados con enfermedades y/o malformaciones congénitas, cuya sintomatología aparezca durante la primera anualidad contratada desde la inclusión del nuevo Asegurado en la póliza, aun cuando no haya manifestaciones clínicas en el momento de su inclusión.**

**Inclusión en el contrato de hijos adoptados.** El tomador tendrá derecho a incluir en la póliza los hijos adoptados, siempre y cuando concurren las siguientes circunstancias:

- Que uno de los padres adoptantes conste asegurado con una antigüedad superior a ocho (8) meses a contar desde la fecha de contratación de la misma.
- Que el Tomador comunique a AXA su voluntad de incluir al hijo adoptado dentro de los 30 días siguientes a la fecha de su inscripción en el Registro Civil. En este caso, la fecha de efecto del alta del hijo adoptado en la póliza será el día uno (1) del siguiente mes al de su inscripción en el Registro Civil.

Cuando concurren las dos circunstancias anteriores, AXA viene obligada a aceptar la inclusión en la póliza del hijo adoptado sin la aplicación de períodos de carencia ni exclusión de enfermedades preexistentes ni congénitas. En este caso, la fecha de efecto del alta en la póliza será el día 1 del mes siguiente a su inscripción en el Registro Civil. No obstante, si la solicitud de alta del hijo adoptado tiene lugar en el periodo establecido, su cobertura durante los treinta días siguientes a su inscripción registral, será asumida por AXA en las condiciones pactadas en la póliza suscrita por uno de los padres, siempre que concurren las condiciones señaladas anteriormente.

Si no concurre alguna de las circunstancias anteriormente reseñadas, la inclusión del hijo adoptado estará sujeta a las normas de contratación y períodos de carencia previstos en este contrato, **además quedará excluida la asistencia médica y/o quirúrgica, las pruebas complementarias, diagnósticas y los gastos por hospitalización de los procesos relacionados con enfermedades y/o malformaciones congénitas, cuya sintomatología aparezca durante la primera anualidad contratada desde la inclusión del nuevo Asegurado en la póliza, aun cuando no haya manifestaciones clínicas en el momento de su inclusión.**

**Serán motivos de baja:**

1. El fallecimiento.

2. El traslado de la residencia habitual del Asegurado al extranjero o no residir en España por un periodo mínimo de seis meses durante la anualidad del seguro.
3. Cuando concurren algunas de las circunstancias señaladas en el punto 2 de Rescisión e indisputabilidad **del contrato del apartado Disposiciones Generales de estas Condiciones Generales.**

### Tarjeta de AXA Seguros Generales

AXA Seguros Generales entregará al Tomador la Tarjeta identificativa para cada persona Asegurada en la póliza o el documento provisional. El cuadro médico está publicado a través de internet en la Web de AXA Seguros Generales en el que se recogen los Centros Permanentes de Urgencias y las direcciones y horarios de consulta de los facultativos concertados.

La tarjeta es de uso personal e intransferible por lo que podrá pedirse cualquier documento acreditativo de la identidad de su titular. Su uso está supeditado a las condiciones Generales y particulares del seguro.

### Prestaciones, riesgos y garantías aseguradas

La presente póliza tiene por objeto proporcionar a los Asegurados la asistencia médica y/o quirúrgica necesaria en toda clase de enfermedades o lesiones de acuerdo con las garantías cubiertas y con los límites pactados en las Condiciones Particulares.

En todo caso, AXA Seguros Generales asume la necesaria asistencia de carácter urgente como consecuencia de un accidente.

**No podrán concederse indemnizaciones en metálico en sustitución de los servicios prestados por profesionales del Cuadro Médico o en Centros concertados por AXA Seguros Generales, salvo el reembolso por empastes en la cobertura dental si lo ha contratado.**

### Prestaciones, riesgos y garantías aseguradas mediante cuadro médico

El Asegurado tiene libertad de elección de médico y de centro, dentro del Cuadro Médico que le corresponde según la modalidad contratada.

De acuerdo con las Condiciones Particulares y para los Asegurados que se determinan en las mismas, AXA Seguros Generales, por medio de su Cuadro Médico concertado, cubre las prestaciones, riesgos y garantías siguientes:

**1. Medicina general.**

**2. Pediatría y puericultura.**

**3. Servicio de enfermería previa prescripción escrita de un facultativo.**

**4. Servicio de urgencia de Asistencia primaria y de enfermería a domicilio: Previa valoración del servicio de urgencias de AXA Seguros Generales y sólo en el domicilio indicado en las Condiciones Particulares, siempre que AXA Seguros Generales disponga de servicios domiciliarios concertados en la población de residencia del Asegurado y cuando la enfermedad impida a éste acudir a la consulta del facultativo o ayudante técnico sanitario.**

**5. Centro permanente de urgencias. Centros de urgencia 24 h**

**6. Las especialidades médicas y quirúrgicas siguientes:**

- Alergología e Inmunología, **excepto las vacunas y extractos.**
- Angiología y cirugía vascular periférica. Incluida la intervención de varices por técnica CHIVA.
- Aparato digestivo, incluida la endoscopia digestiva.
- Cardiología, incluidas la hemodinamia y pruebas diagnósticas de cardiología.

- Cirugía general y del aparato digestivo, incluida la coloproctología y la cirugía bariátrica. Incorpora la cirugía por vía laparoscópica en aquellas intervenciones en las que se ha demostrado y consolidado su eficacia. Quedan incluidas las intervenciones quirúrgicas por láser en coloproctología.
- Cirugía oral y maxilofacial.  
Esta garantía cubre las consultas, el estudio e intervenciones quirúrgicas maxilofaciales no odontológicas y las extracciones de cordales. **No tienen consideración de intervenciones quirúrgicas maxilofaciales las derivadas de patología dental, ni aquellas coberturas incluidas en el apartado de odontología, así como los tratamientos e intervenciones funcionales bucodentales, tales como la cirugía ortognática, preprotésica y preimplantológica.**
- Cirugía pediátrica.
- Cirugía plástica y reparadora. Únicamente la necesaria para eliminar las secuelas de un accidente o de una intervención quirúrgica, que estén cubiertos en esta póliza y sufridos por el Asegurado durante el período de vigencia de la misma. **Queda expresamente excluida la cirugía puramente estética, las curas de rejuvenecimiento, desintoxicación y/o sueño, las curas termales y climáticas, los tratamientos en balnearios, ni las gimnasias y terapias de mantenimiento.**
- Cirugía torácica.
- Dermatología médico-quirúrgica y venereología.  
Quedan incluidos los tratamientos de la piel por láser (**excepto el láser de luz pulsada**) y microscopía de epiluminiscencia digitalizada o Mole Max, con un máximo de una exploración anual y de acuerdo con las recomendaciones de la Sociedad Española de Dermatología. **Queda excluida la terapia fotodinámica.**
- Endocrinología.
- Geriátrica.
- Ginecología. Se incluye una revisión ginecológica anual que comprende la visita e informe, citología, colposcopia y exploración mamaria. Adicionalmente y a juicio del profesional, se podrá efectuar una ecografía y/o mamografía. Queda incluida la ligadura de trompas y la implantación del D.I.U., siendo el coste del dispositivo a cargo de la Asegurada. Quedan incluidas las intervenciones quirúrgicas por láser (CO2, Erbio y diodo). **Se excluye cualquier otro método o terapia de planificación familiar, la reversión de la ligadura de trompas, los abortos no espontáneos, incluso en los supuestos legales.**
- Pruebas diagnósticas de esterilidad e infertilidad, según las recomendaciones de la Sociedad Española de Fertilidad. Comprende: determinaciones hormonales basales, seminograma básico, cultivos bacteriológicos de semen, ecografía, histerosalpingografía e histeroscopia.
- Hematología y hemoterapia. Queda incluido el trasplante autólogo de médula ósea y de precursores hematopoyéticos para el tratamiento de enfermedades oncológicas hematológicas.
- Medicina interna.
- Medicina nuclear.
- Nefrología.
- Neonatología.
- Neumología.
- Neurocirugía. Incluye la asistencia de navegación quirúrgica descrita en el punto 9 "Medios de diagnóstico y tratamiento de alta tecnología médica.
- Neurofisiología clínica.
- Neurología.
- Odontoestomatología. Serán a cargo de AXA Seguros Generales las visitas, extracciones, curas posteriores a las mismas y su material, la radiología oral convencional y una limpieza de boca al año o cuando exista prescripción facultativa. **Quedan expresamente excluidos los empastes, ortodoncias, endodoncias, periodoncias, gingivectomías y cualquier tipo de prótesis o implantes, así como las pruebas complementarias y los gastos necesarios y/o derivados de estos tratamientos.**
- Oftalmología. Queda incluida la intervención por láser excimer LASIK y el procedimiento personalizado Zyoptix para la corrección de la miopía (sólo a partir de 6 dioptrías en el ojo de mayor graduación), para la corrección del astigmatismo y de la hipermetropía, a partir de 4 dioptrías en el ojo de mayor graduación en cada uno de los dos últimos supuestos (en ningún caso se sumarán las dioptrías de las diferentes patologías). Incluye Cross Linking corneal para intervención del queratocono. También se incluye el tratamiento por láser en las intervenciones de cataratas y en las capsulotomías por opacificación capsular posteriores a estas intervenciones, así como en técnicas de fotocoagulación, para glaucoma, retinopatías isquémicas, edema macular y en desgarros periféricos retinianos, quedando **excluidos la terapia fotodinámica y los tratamientos antiangiogénicos en procesos crónicos e irreversibles.** Se incluyen la lente intraocular de cámara posterior (ICL) y la lente intraocular multifocal en la cirugía de cataratas en pacientes miopes (>6 dioptrías) e hipermetropes (>4 dioptrías) con presbicia, **quedando excluida la LIO tórica.** Se incluyen la pleóptica y ortóptica para tratamientos de corrección de estrabismo en niños menores de 10 años. Queda incluido el trasplante de córnea.

- Oncología médica.
- Oncología radioterápica.  
La cobertura comprende el catálogo de prestaciones de la Compañía descritos en el apartado Servicios y medios de diagnóstico y tratamiento, **excluyendo la radiocirugía Gammaknife y Nanoknife, la protonterapia, la tomoterapia y la radioembolización con esferas de Ytrio 90.**
- Otorrinolaringología. Quedan incluidas las intervenciones quirúrgicas por láser y por radiofrecuencia **en intervenciones de cornetes, adenoides, amígdalas y senos**, en los proveedores acreditados para estas técnicas.
- Psiquiatría. **Quedan expresamente excluidos cualquier tipo de test psiconeurológico, tratamiento de drogadicción, alcoholismo y otras adicciones y terapias tanto de grupo como individuales.**
- Reumatología.
- Traumatología y cirugía ortopédica. Incorpora la cirugía artroscópica en aquellas intervenciones en las que se ha demostrado y consolidado su eficacia.
- Urología. Queda incluida la intervención de vasectomía. Incorpora la cirugía por vía laparoscópica en aquellas intervenciones en las que se ha demostrado y consolidado su eficacia. **Quedan expresamente excluidos los tratamientos de la disfunción eréctil, esterilidad/infertilidad y la reversión de la vasectomía.**

#### 7. Podología en consultorio.

Incluye consultas, quiropodias, tratamiento de la uña incarnata y del papiloma, **quedando expresamente excluidos los estudios ergodinámicos (estudios de la marcha)**.

#### 8. Servicios y medios de diagnóstico y tratamiento.

Comprende los medios de diagnóstico habituales reconocidos por la práctica médica incluidos en el catálogo de prestaciones de la Compañía en el momento de suscripción de la póliza. Para su realización, es imprescindible la prescripción médica previa. **No queda en cobertura cualquier estudio o prueba de diagnóstico relacionado con investigación o estudios científicos, ni tampoco las pruebas derivadas de procedimientos en relación con la estética y antiaging.** Están incluidos en la cobertura los medios de contraste y los radiofármacos.

- Aerosolterapia, para enfermedades que precisen este tratamiento por prescripción facultativa.  
**En todos los casos los medicamentos serán por cuenta del Asegurado.**
- Arteriografía digital.
- Densitometría ósea.
- Diálisis y hemodiálisis, sólo para insuficiencia renal aguda y con un límite de 10 sesiones al año por Asegurado.
- Gammagrafías.
- Endoscopia digestiva y bronquial: diagnóstica y terapéutica, quedando cubierta la sedación si fuera precisa. Incluye el estudio de las vías biliares con contraste mediante la colangiopancreatografía endoscópica (CPRE) y del intestino delgado con cápsula endoscópica.
- Ergometría y otras pruebas diagnósticas cardiológicas como el holter externo de ECG y de tensión arterial y el ecocardiograma.
- Laboratorio: Análisis clínicos, anatomopatológicos, biológicos, y estudios hormonales y genéticos.  
**Queda excluida cualquier determinación genética que tenga como finalidad conocer la predisposición del Asegurado o de su descendencia presente o futura a padecer ciertas enfermedades relacionadas con alteraciones genéticas, así como los estudios de farmacogenética y los mapas genéticos de tumores (excepto los específicamente incluidos en estas garantías). Las determinaciones genéticas se incluyen siempre que sean determinantes para establecer el tratamiento de una enfermedad en curso o sean necesarios para la obtención del diagnóstico diferencial según la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS).**
- Litotricia extracorpórea por ondas de choque renal y biliar.
- Magnetoterapia.
- Radiología: Pruebas de radiodiagnóstico, ecografía, mamografía, radiología intervencionista y exploraciones complementarias. Incluye el sistema de diagnóstico vertical 3D EOS®, indicado en estudios de la columna vertebral y solamente en proveedores que dispongan de esta tecnología.
- Resonancia magnética nuclear (R.M.N) convencional.
- Scanner - Tomografía axial computerizada (T.A.C.) convencional.

#### 9. Medios de diagnóstico y tratamiento de alta tecnología médica

**El acceso a estos medios especiales de diagnóstico y tratamiento se realizará exclusivamente en los centros acreditados por AXA Seguros Generales para estas tecnologías.**



**Quedará fuera de cobertura toda alta tecnología que se encuentre en fase de investigación y que no haya reemplazado a la tecnología existente.**

**Estos procedimientos se autorizarán exclusivamente en los proveedores acreditados por AXA para la utilización de estas tecnologías.**

- Ablación por radiofrecuencia de tumores hepáticos y pulmonares (tanto primarios como metastásicos), siempre que esté contraindicada la cirugía convencional.
- Ablación cardíaca por radiofrecuencia: procedimiento de hemodinamia indicado en el tratamiento de las arritmias cardíacas.
- Ablación cardíaca por radiofrecuencia guiada por el sistema de navegación Carto (3D) o no fluoroscópicos: indicada para el tratamiento de las arritmias cardíacas como fibrilación auricular paroxística (más de 3 episodios al año), fibrilación auricular persistente (resistente al tratamiento farmacológico), arritmias auriculares o ventriculares asociadas con cardiopatías congénitas y arritmias auriculares complejas en las que han fracasado ablaciones anteriores.
- Crioablación cardíaca: técnica avanzada para el tratamiento de la fibrilación auricular paroxística en los casos en que esté contraindicada la utilización de radiofrecuencia. En este procedimiento no son necesarios sistemas de navegación.
- Determinación BRCA Plus: exclusivamente para mujeres con diagnóstico reciente de cáncer de mama y/u ovario así como con 2 o más familiares hasta 2º grado con cáncer de mama y/u ovario (se requiere acreditación) y en cáncer de mama en hombres. Técnica diagnóstica que analiza 18 genes del ADN para detectar las mutaciones más relacionadas con estos cánceres.
- Ecoendoscopia digestiva (USE): sustituye a las intervenciones quirúrgicas para la evaluar lesiones submucosas, así como la identificación del cáncer del tubo digestivo y biliaropancreático (estadiaje y recidivas extraluminales) y para la localización de tumores neuroendocrinos.
- Ecoendoscopia bronquial (EBUS) indicada para el diagnóstico y biopsia de la patología oncológica de pulmón y de mediastino, evitando el acceso quirúrgico.
- Elastografía hepática (fibroscan) para el diagnóstico de la fibrosis hepática en hepatopatías crónicas, con exclusión de la que tiene relación con el consumo de alcohol excesivo.
- Láser holmio o thulio en cirugía de la próstata: tratamiento mínimamente invasivo para la extirpación de la hipertrofia benigna y de los tumores de próstata, que permite el análisis posterior de la muestra.
- Láser urológico: queda incluido el tratamiento de hiperplasia benigna de próstata mediante técnica con láser verde HPS, KTP o XPS. Queda incluido el uso del láser quirúrgico de holmio en la patología endourológica litíásica.
- Neurocirugía asistida por neuronavegadores: incluida en intervenciones por tumoraciones cerebrales o medulares y en intervenciones cerebrales con microcirugía.
- PET (Tomografía por Emisión de Positrones), y PET-TAC (Tomografía por Emisión de Positrones fusionado con tomografía axial computarizada), ambos con 18FDG, para evaluación oncológica, según protocolo elaborado por el Ministerio de Sanidad (ficha técnica de la AEMPS), y para estudio de epilepsias refractarias al tratamiento.
- PET colina para cáncer de próstata según protocolo elaborado por el Ministerio de Sanidad (ficha técnica de la AEMPS).
- Pruebas genéticas y de biología molecular siempre que tengan repercusión en el tratamiento de una enfermedad en curso. Se dará cobertura exclusivamente a las Dianas Terapéuticas detalladas a continuación y siempre como estudio previo a un tratamiento oncológico personalizado y según el tipo y estadio tumoral, que aparezcan especificadas en la ficha técnica del fármaco y que dispongan de la indicación y aprobación por parte de la AEMPS:
  - FISH HER2: para el tratamiento con inhibidores de HER2 en el cáncer de mama avanzado y el cáncer de estómago avanzado.
  - EGFR: para el tratamiento con inhibidores de EGFR en el cáncer de pulmón.
  - KRAS y NRAS: para el tratamiento con anticuerpos monoclonales antiEGFR en el cáncer de colon avanzado.
  - c-Kit: para el tratamiento con inhibidores de c-Kit en los tumores del estroma intestinal (GIST).
  - BRAF: en casos de melanoma avanzado.
  - ALK y ROS1: en cáncer de pulmón no microcítico.
  - PDL-1: en cáncer de pulmón de células no pequeñas y melanoma.
  - Inestabilidad de microsatélites: en cáncer colorrectal, especialmente en el familiar no polipósico.
  - BRCA: exigido por ficha técnica de determinados fármacos para el cáncer de ovario.
- Radioterapia: Acelerador lineal de partículas y tratamientos con isótopos radiactivos avalados por la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS) radiocirugía estereotáxica, radioterapia de intensidad modulada IMRT; braquiterapia superficial e intracavitaria y para el tratamiento del cáncer de próstata con semillas de yodo o paladio.
- R.M.N. especial:
  - AngioRMN: estudio no invasivo (sin introducción de catéter) de las alteraciones de los vasos sanguíneos de cualquier localización con inyección de contraste.

- CardioRMN: indicada en casos de angina o infarto, como prueba de estrés, y para el estudio de cardiopatías congénitas.
- ArthroRMN: R.M.N. con inyección de contraste intraarticular para el diagnóstico de lesiones óseas, tendinosas y cartilaginosas no visualizadas en R.M.N. convencional.
- ColangioRMN: para el diagnóstico oncológico y de litiasis en las vías biliares y pancreáticas en pacientes sin vesícula.
- EnteroRMN: indicada para el diagnóstico diferencial de patología inflamatoria intestinal y obstructiva evidenciadas por otras exploraciones.
- RMN cerebral y cardíaca funcionales (incluyendo la medicación para la realización de la prueba cardíaca, de ser necesaria).
- RMN multiparamétrica de próstata con biopsia de fusión: indicada en casos de sospecha clínica de carcinoma prostático, con PSA elevado durante más de 6 meses y biopsias anteriores negativas.
- SPECT (tomografía de emisión por fotón único): prueba de diagnóstico de medicina nuclear que obtiene imágenes sobre el funcionamiento de distintas partes del cuerpo (cerebro, corazón, hígado, riñón, etc.) o la búsqueda de patología tumoral con la administración de un isótopo radiactivo. Según el isótopo administrado, puede denominarse también Octreoscan o DaTSCAN
- T.A.C. especial multicorte:
  - AngioTAC, para el estudio arterial y venoso de cualquier localización.
  - DMD cardíaco o coronariografía no invasiva para el estudio de las arterias coronarias cuando la prueba de esfuerzo no es concluyente.
  - DMD de colon o colonografía no invasiva, si está contraindicado el estudio endoscópico.
  - EnteroTAC: indicado para el diagnóstico de la hemorragia digestiva del intestino delgado de origen oculto.
  - UroTAC del sistema urinario, si están contraindicadas otras técnicas diagnósticas.
- Técnicas especiales endoscópicas de alta tecnología:
  - Disección endoscópica submucosa: cobertura únicamente en lesiones malignas de reciente diagnóstico o premalignas de la mucosa gástrica o colorectal de mayor tamaño, en las que no es posible una polipectomía y como alternativa a la cirugía.
  - Mucosectomía endoscópica: resección vía endoscópica de lesiones neoplásicas superficiales y pequeñas del tubo digestivo, como alternativa a la cirugía en lesiones no invasivas.
- Tratamientos con ondas de choque: indicados exclusivamente para calcificaciones músculo/tendinosas crónicas (más de 6 meses de evolución) en los que han fracasado otros tratamientos.
- Tratamientos con radiofrecuencia para reducción quirúrgica del tejido amigdalario, adenoides y cornetes.
- Tratamiento del dolor: Quimionucleolisis y rizolisis con radiofrecuencia en afecciones de la columna vertebral. Bloqueos neurológicos. Radiofrecuencia de tumores óseos benignos, neuromas y para el tratamiento del dolor no vertebral, cuando han fracasado otras alternativas terapéuticas, en casos de dolor de más de 6 meses evolución (1 solo proceso/asegurado y zona. Estos tratamientos se efectuarán en las Unidades especializadas en estas terapias en régimen ambulatorio.

#### **10. Servicio de fisioterapia y rehabilitación funcional.**

A cargo de especialista idóneo (médico rehabilitador), previa prescripción escrita de un facultativo, en los centros acreditados para tal fin, sólo para las enfermedades del aparato locomotor subsidiarias de estos tratamientos, para rehabilitación de la incontinencia urinaria, para la rehabilitación cardíaca y tras accidente cerebro vascular. **Queda incluido el drenaje linfático tras intervención quirúrgica que afecte a los ganglios linfáticos.**

Se incluyen los servicios de foniatría y/o logopedia, cuando sean necesarios como consecuencia directa de una intervención quirúrgica de laringe. La cobertura de logopedia en casos de patologías orgánicas de las cuerdas vocales (traumáticas, oncológicas o infecciosas) que afecten al habla, al lenguaje o a la voz, se otorgarán un máximo de 10 sesiones al año. En todos los casos se requerirá la prescripción del otorrinolaringólogo.

La rehabilitación cardíaca está dirigida exclusivamente a los asegurados que han sufrido un infarto agudo de miocardio en el último año y tras el alta hospitalaria. Es un programa multidisciplinar que valora el estado cardiológico, psicológico y nutricional, con actividades supervisadas por un cardiólogo y fisioterapeuta cardiovascular, de 4 meses de duración. Se concederá un programa por asegurado y año.

La fisioterapia por accidente cerebro vascular tendrá cobertura durante un periodo máximo de 6 meses. La rehabilitación de la incontinencia urinaria constituye una serie de ejercicios para fortalecer la musculatura perineal en caso de incontinencia urinaria leve o moderada (grados I/II), que se ofrecen como un único paquete de hasta 8 sesiones durante toda la vigencia de la póliza.

**Quedan expresamente excluidos cualquier medio de transporte de ida o vuelta a los servicios de rehabilitación y/o fisioterapia, así como las gimnasias y terapias de mantenimiento y ocupacional, la rehabilitación de enfermedades crónicas cuando haya conseguido la máxima recuperación funcional de las lesiones y hayan entrado en un estado de estabilización insuperable, y la rehabilitación como consecuencia de enfermedad neurológica que no sea accidente cerebro vascular.**

Se considera aparato locomotor al conjunto de elementos (músculos, huesos y articulaciones) asociados entre sí, que permite movimiento y desplazamiento, y protege otros órganos del cuerpo.

#### **11. Poliquimioterapia ambulatoria en hospital de día.**

Comprende los tratamientos de drogas citostáticas por vía endovenosa, subcutánea o intramuscular en aquellas unidades

especiales debidamente autorizadas para tal fin y que no precisan pernocta en el hospital. AXA Seguros Generales autorizará los ciclos que sean necesarios, siendo el médico responsable de la asistencia del enfermo quien prescribirá los tratamientos quimioterápicos a realizar y, en lo que se refiere a los medicamentos, sólo correrá con los gastos correspondientes a los productos farmacéuticos citostáticos, adyuvantes y coadyuvantes que se expenden en el mercado nacional y estén debidamente autorizados por el Ministerio de Sanidad, usados según las indicaciones que figuran en la ficha técnica del producto.

**Se excluyen específicamente las terapias celulares y genómicas así como los tratamientos de inmunoncología.**

#### **12. Servicio de ambulancia.**

En caso de necesidad urgente y médicamente justificada para el traslado del enfermo a las clínicas y hospitales concertados por AXA Seguros Generales. En los casos en los que sea imposible el traslado en otro tipo de vehículo, y bajo prescripción médica, correrá a cargo de AXA Seguros Generales el regreso de la clínica u hospital al domicilio del asegurado.

**13. Anestesiología y reanimación.** Incluye la utilización de PCA Analgesia, en proveedores concertados para esta técnica, exclusivamente para casos de cirugía torácica y/o abdominal abierta (laparotomía), fijaciones vertebrales y prótesis total de rodilla o cadera en cirugía traumatológica.

#### **14. Hospitalización quirúrgica.**

Las intervenciones quirúrgicas cuya índole lo requiera serán practicadas en Clínica u Hospital concertado por AXA Seguros Generales, ocupando el enfermo una habitación individual con cama de acompañante. Serán a cargo de AXA Seguros Generales la estancia y manutención completa del enfermo y de su acompañante (cuando el centro disponga de este servicio en la habitación), las curas y el material para las mismas, los gastos de quirófano, los productos anestésicos y los medicamentos empleados en él, así como el resto de medicamentos administrados durante toda su estancia en Clínica. Los medicamentos deberán estar debidamente autorizados por la AEMPS (Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios) e incluidos en la financiación del SNS. También queda cubierto el internamiento en Unidades de Cuidados Intensivos, si la intervención lo requiriera.

**Sólo quedan cubiertas las siguientes prótesis: Válvulas cardíacas mecánicas y biológicas, marcapasos, prótesis by-pass vascular, stents vasculares (excluido aorta) coils, bombas de infusión de quimioterapia, Port-a-Cath, desfibrilador marcapasos ADI, lente intraocular monofocal (LIO) en intervenciones de cataratas, lente de cámara posterior (ICL) y lente multifocal, prótesis de cadera, material de osteosíntesis y resto de prótesis internas traumatológicas, así como las mallas quirúrgicas en cirugía de las hernias abdominales y las válvulas de derivación LCR en hidrocefalia, implantes y estabilizadores de columna, prótesis de esófago/colon. También quedan cubiertas las prótesis mamarias derivadas de una mastectomía oncológica, pero quedan excluidas las prótesis contralaterales. Se incluye la prótesis testicular exclusivamente en caso de orquitectomía oncológica. Se incorporan los implantes de materiales biológicos reabsorbibles de duramadre únicamente en cirugía intracraneal o espinal tumoral. Quedan excluidas las prótesis biológicas de cualquier tipo (excepto cardíacas), así como las prótesis y/o válvulas cardíacas de implantación en cirugía percutánea y transapical.**

#### **15. Hospitalización médica en unidades de cuidados intensivos (UCI).**

El internamiento en Unidades de Cuidados Intensivos, concertados por AXA Seguros Generales, que exija el tratamiento de enfermedades y afecciones de cualquier etiología, estando incluidos los gastos de medicación durante toda la estancia.

**Por su condición, no queda incluida la cama del acompañante.**

#### **16. Hospitalización médica.**

Para el diagnóstico y/o tratamiento de los procesos agudos o crónicos reagudizados en una Clínica u Hospital concertado por AXA Seguros Generales, previa prescripción por escrito de un facultativo, estando incluida la manutención completa del paciente y la de su acompañante cuando el centro disponga de este servicio en la habitación, así como los gastos de medicación durante toda la estancia. Los medicamentos deberán estar debidamente autorizados por la AEMPS e incluidos en la financiación del SNS. El Asegurado tiene derecho a habitación individual con cama de acompañante siempre que las características del centro lo permitan.

**Quedan expresamente excluidos los internamientos fundados en problemas de tipo social, aquellos que sean sustituibles por una asistencia ambulatoria, así como las curas de reposo y/o sueño.**

#### **17. Hospitalización psiquiátrica y por trastorno de la conducta alimentaria.**

La hospitalización psiquiátrica, excepto para los casos de trastorno de la conducta alimentaria podrán llevarse a cabo en una clínica u hospital autorizado a tal fin y concertado por AXA Seguros Generales. Por su condición, no queda incluida la cama de acompañante.

En caso de ingreso por trastorno de la conducta alimentaria el ingreso podrá ser realizado únicamente en el Institut de Trastorns Alimentaris (ITA).

En cualquier caso, será requisito la previa prescripción por escrito de un facultativo.

El período global máximo de hospitalización, sea cual fuere la causa, será de 60 días al año, estando incluida la manutención completa del paciente así como los gastos de medicación durante el período cubierto. Los medicamentos deberán estar debidamente autorizados por la AEMPS e incluidos en la financiación del SNS. En los casos que el estado del

enfermo lo permita, se facilitará habitación individual siempre que las características del centro lo permitan.

**Quedan excluidos los internamientos fundados en problemas de tipo social, aquellos que sean sustituibles por una asistencia ambulatoria, así como las curas de reposo y/o sueño.**

#### **18. Embarazo y parto.**

La cobertura del embarazo comprende las consultas de seguimiento por el especialista en toda clase de embarazos, con las pruebas diagnósticas y terapéuticas habituales recogidas en el protocolo de la Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia (SEGO). Se incluyen 3 ecografías de alta resolución, que deberán realizarse en un centro de diagnóstico prenatal acreditado para tal fin y comprende la ecografía de la semana 12 (test combinado de primer trimestre), la de la semana 20 y la del 3er trimestre. Asimismo se incorpora el test prenatal no invasivo en sangre materna para el diagnóstico de trisomía 13-18-21 si el riesgo de anomalía fetal es superior a 1/250 y la amniocentesis precoz en aquellos casos que cumplan los criterios de la SEGO o con test prenatal no invasivo positivo.

#### **Están expresamente excluidos los partos en medio acuático, a domicilio y por medios alternativos**

La asistencia al parto (ya sea normal, difícil o prematuro), en clínica u hospital, atendido por facultativo y matrona, comprenderá el ingreso en clínica concertada con AXA Seguros Generales en habitación individual con cama de acompañante. Serán a cargo de AXA Seguros Generales la estancia y manutención completa de la asegurada y de su acompañante (siempre y cuando el centro disponga de este servicio en la habitación), los gastos de quirófano o de sala de partos, los productos anestésicos, material y medicación durante todo el ingreso, siendo también a cargo de AXA Seguros Generales los honorarios del anestesista. Los medicamentos deberán estar debidamente autorizados por la AEMPS e incluidos en la financiación del SNS. Durante los 30 días siguientes al nacimiento serán también a cargo de AXA Seguros Generales los gastos de nido e incubadora del recién nacido, los honorarios del neonatólogo y los gastos de pediatría. **A partir del trigésimo primer día natural estos gastos sólo tendrán cobertura por la póliza si el recién nacido ha sido dado de alta en la Póliza como asegurado, conforme a lo establecido en, el artículo de personas aseguradas de las presentes Condiciones Generales.**

En el supuesto de que el menor no sea incluido en la póliza como asegurado durante los 30 días siguientes al nacimiento, AXA Seguros Generales podrá reclamar al tomador el importe de los gastos médico-sanitarios en los que haya incurrido. Si las prestaciones no han sido pagadas por AXA, el Tomador vendrá obligado a pagar dichos gastos.

#### **19. Reproducción Asistida**

Si ambos miembros de la pareja están asegurados en la póliza, la cobertura alcanza al estudio, diagnóstico, con las pruebas complementarias habituales y protocolizadas, y al tratamiento de la infertilidad de la pareja, hasta el límite de 2 intentos de I.A. y un intento de F.I.V. durante toda la vigencia del contrato, estando incluida la fecundación in vitro con microinyección espermática intracitoplasmática ICSI en caso de ser necesaria.

Se establece un período de carencia de 24 meses. La edad límite para la aplicación de las diferentes técnicas se fija en 42 años. Los tratamientos se aplicarán a un único miembro de la pareja, no pudiéndose realizar a cargo de AXA Seguros Generales un nuevo tratamiento en el otro miembro.

AXA Seguros Generales designará los Centros Concertados para tal fin, reservándose el derecho de modificar el alcance de la cobertura si así lo acuerdan las Sociedades Científicas correspondientes. Se excluye específicamente el tratamiento si la esterilidad se ha producido voluntariamente o sea consecuencia del proceso fisiológico natural propio de la finalización de la edad reproductiva (menopausia).

**AXA Seguros Generales no se hace responsable de cargo alguno que provenga de facultativos no concertados.**

**Quedan excluidos de la aplicación de las diferentes técnicas las personas mayores de 42 años y las parejas que en el momento de contratación de la póliza conozcan su infertilidad.**

Se entiende por:

- Inseminación Artificial I.A.: técnica de reproducción asistida que consiste en la administración intrauterina de semen capacitado en el laboratorio.
- Fertilización in vitro FIV: técnica de reproducción asistida que consiste en la recuperación de ovocitos mediante punción ecodirigida con sedación, cultivo embrionario en el laboratorio con semen capacitado y su posterior transferencia.
- Microinyección espermática ICSI: técnica complementaria a F.I.V. indicada en casos de factor masculino severo que consiste en la microinyección intracitoplasmática de un espermatozoide dentro del ovocito

#### **20. Transfusiones de sangre y/o plasma.**

A cargo de AXA Seguros Generales el acto médico de la transfusión en todos los casos, así como la sangre y/o plasma a transfundir dentro de la clínica u hospital.

#### **21. Poli quimioterapia en Clínica u Hospital.**

Comprende los tratamientos quimioterápicos que pueda precisar el enfermo ingresado, y tantos ciclos como sean necesarios, siendo el médico responsable de la asistencia del enfermo quien prescribirá los tratamientos quimioterápicos a realizar.

**En estos tratamientos, AXA Seguros Generales, por lo que se refiere a los medicamentos, sólo correrá con los gastos correspondientes a los productos farmacéuticos citostáticos, adyuvantes y coadyuvantes que se expenden en el**

mercado nacional y estén debidamente autorizados por el Ministerio de Sanidad y usados en las indicaciones que figuran en la ficha técnica del producto.

**Se excluyen específicamente las terapias celulares y genómicas así como los tratamientos de inmunoncología**

#### **22. Oxigenoterapia y ventiloterapia a domicilio, previa prescripción médica.**

Quedan incluidos el tratamiento con presión positiva continua en vía aérea (CPAP) y el de presión positiva variable en vía aérea (BiPAP). **La oxigenoterapia líquida domiciliaria será a cargo de AXA siempre y cuando se tenga que administrar más de 15 horas diarias. En cualquier caso, AXA Seguros Generales solamente autorizará un tipo de terapia**

#### **23. Asistencia de urgencia a desplazados.**

Servicio de Urgencia que se prestará a todo Asegurado que se desplace temporalmente fuera de su provincia de residencia y dentro del Territorio Nacional, en las mismas condiciones que procedan para cada tipo de servicio según lo establecido en esta Póliza, en los Centros indicados específicamente por AXA Seguros Generales en los casos de desplazamientos.

#### **24. Programas AXA de medicina preventiva**

- **Chequeo médico.** Previa autorización de AXA Seguros Generales, según su protocolo y en un centro designado por la misma, el Asegurado mayor de 14 años tiene derecho a un chequeo médico cada dos años, **siendo éste anual cuando el Asegurado tenga una edad superior a los 40 años. Los menores de 14 años no tendrán derecho a este servicio.**
- **Programa de Diagnóstico precoz del cáncer de mama,** con la realización de mamografía anual a las Aseguradas mayores de 35 años. Para las Aseguradas mayores de 40 años, con mamas densas y de alto riesgo o con antecedentes de cáncer mamario, AXA Seguros Generales autoriza la realización de Mamografía 3D (Tomosíntesis).
- **Programa de Diagnóstico precoz de las enfermedades ginecológicas,** dirigido a: Aseguradas mayores de 20 años que ya hayan tenido un embarazo, o que presenten otros factores de riesgo. Incluye la revisión ginecológica anual, que adicionalmente se podrá completar con una ecografía y analítica específica.
- **Programa de Diagnóstico precoz del cáncer de próstata,** mediante la realización de ecografía transrectal y determinación del PSA.
- **Programa de Diagnóstico precoz del cáncer de colon,** con la determinación de sangre oculta en heces.
- **Programa de Diagnóstico precoz de hipoacusia (déficit auditivo) en recién nacidos** mediante Otoemisiones Acústicas Espontáneas (OAE) o PEATC-A, de acuerdo con la normativa vigente de cada Comunidad Autónoma, durante el primer mes de vida.
- **Programa de Diagnóstico precoz del cáncer de piel:** (melanoma) mediante microscopía de epiluminiscencia, tal como se describe en el art 1.2 Prestaciones, riesgos y garantías aseguradas.
- **Programa de Diagnóstico del riesgo cardiovascular:** dirigido a asegurados mayores de 40 años con factores de riesgo cardiovascular (hipertensión, sedentarismo, colesterol elevado, diabetes, tabaquismo, obesidad). La garantía incluye la consulta de valoración con un especialista y pruebas complementarias (ecocardiograma y/o eco doppler de troncos supraaórticos), con analítica específica de valoración de la ateromatosis (a realizar en laboratorio). Puede complementarse, bajo prescripción médica, con la realización de un TAC score cálcico para detectar el contenido de calcio en forma de placas que puede tener en las arterias coronarias.
- **Programa de Diagnóstico precoz del glaucoma:** dirigido a personas con antecedentes familiares de glaucoma, que estén diagnosticadas de enfermedad cardiovascular, diabetes, migraña, entre otras, o que no hayan realizado una revisión oftalmológica, a partir de los 40 años. En la consulta del especialista se medirá la presión intraocular y el estado del nervio óptico, que de resultar alterados se completará el estudio con otras pruebas específicas, tales como la campimetría y la tomografía de coherencia óptica, según la afectación detectada.
- **Programa de salud dental para embarazadas:** este programa establece pautas de prevención, valorando el estado gingival, ofreciendo consejos sobre higiene oral y la dieta, así como informar de las enfermedades orales más prevalentes en su futuro hijo. Se recomienda la visita al odontólogo antes de iniciar el embarazo y máximo durante el primer trimestre, para poder actuar tan pronto como sea posible y evitar riesgos futuros.
- **Programa de Preparación maternal al parto.** Programa dirigido a mujeres gestantes, a partir del 2º trimestre de embarazo, para la preparación física y psicológica del parto y mejorar la recuperación postparto. Incluye técnicas de respiración y de relajación, gimnasia prenatal y facilita consejos para atender al bebé. Asimismo, están incluidos los ejercicios de recuperación postparto del suelo pélvico para la prevención de la incontinencia urinaria (máximo 8 sesiones).  
Esta garantía se otorgará para realizar de forma presencial o telemática, contemplando la realización de una modalidad por cada embarazo.

#### **25. Cobertura dental.**

- El asegurado si tiene contratada la cobertura dental en las Condiciones Particulares, tendrá a su disposición una Red de Servicios Odontológicos que le ofrecen la asistencia dental bucodental con precios reducidos.

## 26. Terrehabilitación cognitiva infanto-juvenil.

Programa de entrenamiento a distancia dentro del ámbito de la telemedicina, ofrecido por el Instituto Guttmann para los asegurados menores de 18 años con problemas de memoria, dificultades para las actividades de la vida diaria, y dificultades para la organización y el aprendizaje como consecuencia de daño cerebral (adquirido durante la vigencia de la póliza) por traumatismo craneoencefálico, tumores o enfermedades infecciosas del sistema nervioso central, accidentes cerebrovasculares de cualquier etiología y después de cirugía cerebral. Se ofrece como un paquete único para toda la duración de la póliza.

## 27. Terrehabilitación cognitiva por ictus

Programa de entrenamiento a distancia dentro del ámbito de la telemedicina, ofrecido por el Institut Guttmann, para asegurados adultos con problemas de memoria para las actividades de la vida diaria, dificultades para la organización y aprendizaje, que sean consecuencia de accidente vascular cerebral (ictus) sufrido en los últimos 12 meses. Se ofrece como un paquete único para toda la duración de la póliza.

## Prestaciones, riesgos y garantías aseguradas mediante reembolso de gastos

El Asegurado tendrá derecho a elegir libremente, al margen del Cuadro Médico concertado por AXA Seguros generales, las siguientes prestaciones y se le reembolsarán los gastos cubiertos hasta el capital estipulado en las Condiciones Particulares:

- a )** Las prestaciones, riesgos y garantías descritas desde el punto 1 al punto 11, así como la descrita en el punto 22 y 24 (excepto el chequeo médico), todas ellas del Apartado Prestaciones, riesgos y garantías aseguradas mediante cuadro médico, que serán reembolsadas en un 80% del importe de los gastos hasta los límites fijados en el certificado de seguro. Adicionalmente, quedan cubiertas por reembolso de gastos una Ecografía tridimensional para el embarazo.
- b)** Consultas presenciales de Psicología, realizadas por miembros de los colegios oficiales de psicología, que serán reembolsadas en un 80% del importe de los gastos hasta el límite fijado en las Condiciones Particulares para las consultas de Psiquiatría (límite del resto de especialidades).  
Las coberturas de Psiquiatría y Psicología se otorgan con un límite conjunto de veinte consultas por anualidad y Asegurado.
- c)** Conservación de sangre de cordón umbilical. El asegurado tendrá derecho a elegir libre pero exclusivamente entre los Bancos de Células Madre que facilita AXA Seguros generales para la conservación de células de cordón umbilical (SCU) en unas condiciones económicas preferentes.  
La Aseguradora facilitará los datos de contacto al asegurado, siendo éste quien establezca el contrato de servicio con el Banco de SCU, y en todos los casos, el abono directo del coste de la prestación.  
Siempre y cuando uno de los progenitores esté asegurado en la póliza y se dé de alta al recién nacido en la misma, la cobertura alcanza el reembolso del 50% del coste del kit de conservación y del procesamiento de la muestra y su congelación (**hasta el límite de 650 euros**), y del 80% de la cuota anual de mantenimiento (**si la hubiere, y con un máximo de 70 euros/anualidad de póliza**), **hasta un máximo de 20 años, siempre que la póliza siga en vigor. Queda expresamente excluido el reembolso de gastos de Bancos de SCU que no figuren entre los que recomienda AXA Seguros generales.**
- d)** Vacuna del Virus del papiloma Humano. Esta garantía alcanza el reembolso del 80%, **con un límite de 130 euros**, de cada una de las 3 dosis de la vacuna del virus del papiloma humano aplicadas a las aseguradas cuya edad esté comprendida entre los 11 y 18 años, ambos inclusive.
- e)** Factores de crecimiento óseo.  
Administración durante intervención quirúrgica de aparato locomotor en una única aplicación. Reembolso del 80%, con el límite establecido en condiciones particulares, de los gastos derivados de la utilización de factores de crecimiento óseo procedente de plasma autólogo rico en plaquetas. Esta garantía únicamente tendrá validez, cuando estos factores de crecimiento, se apliquen como complemento en el curso de intervenciones quirúrgicas por lesiones del aparato locomotor.
- f)** Ondas de choque para procesos de traumatología con los límites establecidos en el Grupo I.
- g)** Esclerosis de varices por técnica láser y microespuma con los límites establecidos en el Grupo I.
- h)** Odontología.  
Si está contratada la cobertura dental en las condiciones particulares del seguro, AXA Seguros Generales reembolsará los gastos por empastes simples o complejos, **con el límite establecido en las mismas, hasta un máximo de cuatro empastes por año.**
- i)** Subsidio por Hospitalización.  
El Asegurado percibirá la indemnización diaria de 60 euros, si está contratada esta garantía en las Condiciones Particulares, en caso de ser hospitalizado en España o Andorra, a consecuencia de un accidente y/o enfermedad

amparada por la póliza. El período máximo de indemnización no podrá exceder de 90 días por anualidad, **no siendo indemnizables, en ningún caso, los primeros cuatro días de internamiento en el establecimiento sanitario o los primeros veinte en incubadora. Esta garantía quedará rescindida al término de la anualidad en que el Asegurado cumpla la edad de sesenta y cinco años.**

**j) Servicios de Ambulancia terrestre**

Para el traslado del enfermo al hospital, reembolsando el 90% del importe de los gastos, hasta el límite por servicio y total anual fijado en las Condiciones Particulares; tal como se indica en el punto 12. Servicios de ambulancia. También se reembolsará en las mismas condiciones los servicios de ambulancia para el regreso de la clínica u hospital al domicilio del asegurado, en los casos en que sea imposible el traslado en otro tipo de vehículo, y bajo prescripción médica.

**k) Los siguientes gastos derivados de la hospitalización, (con o sin intervención quirúrgica, parto, tratamiento de poliquimioterapia), siempre que el ingreso sea por prescripción médica, o bien derivados de intervenciones quirúrgicas ambulatorias catalogadas en los grupos 3 al 8 (de la clasificación de intervenciones que figura en el Anexo I):**

- En caso de hospitalización en UVI o UCI, se incluye la medicación durante la estancia y se reembolsará el 90% del importe de los gastos hasta el límite estipulado en las Condiciones Particulares.
- Los Gastos de estancia en Hospital comprenden los siguientes conceptos: coste de la habitación, manutención completa del paciente, medicación, tratamientos de quimioterapia, atención de enfermería y cama del acompañante y manutención del mismo, cuando el centro disponga de ese servicio en la habitación, reembolsándose el 90% del importe de los gastos hasta el límite establecido en las Condiciones Particulares. En los tratamientos de poliquimioterapia, AXA Seguros generales, por lo que se refiere a los medicamentos, correrá con los gastos correspondientes a los productos farmacéuticos específicamente citostáticos, adyuvantes y coadyuvantes que se expenden en el mercado nacional y estén debidamente autorizados por el Ministerio de Sanidad, aplicados para las indicaciones que figuran en la ficha técnica del producto.
- Reembolso del 90% de los gastos por honorarios del Cirujano y de su equipo médico y ayudantes, utilización de quirófano, anestesia, medicamentos, materiales de cura y demás gastos en concepto de prestación médica, derivadas de la intervención quirúrgica durante la hospitalización, incluyendo únicamente las siguientes prótesis: válvulas cardíacas, marcapasos, prótesis by-pass vascular, stents arteriales cerebrales y periféricos (**excluido aorta**), coils, bombas de infusión de quimioterapia, Port-a-Cath, desfibrilador marcapasos ADI, lente intraocular monofocal (LIO) en intervenciones de cataratas, lente de cámara posterior (ICL) y lente multifocal, prótesis de cadera, material de osteosíntesis y resto de prótesis internas en cirugía traumatológica, así como las mallas quirúrgicas en cirugía de las hernias abdominales y las válvulas de derivación LCR en hidrocefalia, implantes y estabilizadores de columna y prótesis de esófago/colon. También quedan cubiertas las prótesis mamarias derivadas de una mastectomía oncológica, pero quedan excluidas las prótesis contralaterales. Se incluye la prótesis testicular exclusivamente en caso de orquiectomía oncológica. Se incorporan los implantes de materiales biológicos reabsorbibles de duramadre únicamente en cirugía intracraneal o espinal tumoral. Quedan excluidas las prótesis biológicas de cualquier tipo (excepto cardíacas), así como las prótesis y/o válvulas cardíacas utilizadas en cirugía percutánea y trasapical. Para los gastos por honorarios del Cirujano y de su equipo médico y anestesiistas, se reembolsará el porcentaje indicado hasta los límites establecidos en las Condiciones Particulares, en función de la clasificación terminológica de actos y técnicas médicas basadas en las publicadas por la Organización Médica Colegial para los distintos grupos de intervenciones quirúrgicas, indicados en el Anexo I. En caso de hospitalización psiquiátrica, el período máximo no podrá exceder de 60 días. AXA Seguros Generales reembolsará los gastos cubiertos hasta el capital estipulado en las Condiciones Particulares para cada Asegurado. Cuando al Asegurado se le practiquen varias intervenciones en un mismo acto quirúrgico, el límite máximo de reembolso será el correspondiente a la suma del límite de la intervención del grupo mayor más el 50% de los límites de cada una las restantes intervenciones realizadas.

**l) Consultas de homeopatía y los tratamientos de acupuntura y ozonoterapia (para el tratamiento del dolor).**

Siempre que se presten por médicos colegiados serán reembolsados al 80% del importe de los gastos, hasta el límite fijado en las Condiciones Particulares para las consultas de Medicina General. Asimismo, las consultas de osteopatía y quiropraxia serán reembolsadas al 80% del importe de los gastos, hasta el límite fijado en las Condiciones Particulares, siempre que se presten por médicos o fisioterapeutas colegiados.

**Quedan expresamente excluidos las terapias de mantenimiento y los tratamientos de enfermedades crónicas cuando se haya conseguido la máxima recuperación funcional de las lesiones y hayan entrado en un estado de estabilización insuperable.**

**m) Queda cubierta la posibilidad de contratar habitación suite para partos** en los centros que dispongan de este tipo de habitación. AXA Seguros generales reembolsará el 90% del importe de los gastos hasta los límites fijados en las Condiciones Particulares. En caso de contratar habitación suite para partos en los centros concertados por AXA Seguros generales, se reembolsará el 90% del exceso de coste resultante de contratar una habitación suite y una habitación no suite.

**n) Cirugía bariátrica.** La cirugía bariátrica tendrá cobertura en menores de 55 años en los que hayan fracasado los tratamientos médicos y que tengan un IMC superior a 40, bien mayor de 35 con concurrencia de problemas de

comorbilidad importantes tales como síndrome de apnea del sueño severo, HTA, síndrome metabólico severo, o enfermedad cardíaca relacionada con la obesidad.

**ñ) Medicina Genómica Cardíaca:**

Siempre y cuando existan antecedentes de muerte súbita de familiares ascendentes o descendientes de primer y segundo grado y/o antecedente personal de paro cardiorrespiratorio recuperado (documentado fehacientemente), el asegurado tendrá derecho a la realización del estudio cardiológico avanzado (consulta, ECG, prueba de esfuerzo, ecocardiograma, analítica general y genética) que incluye el informe predictivo global personalizado. Esta garantía se otorga únicamente para menores de 40 años y en los proveedores específicamente acreditados por la compañía para dicha técnica, y alcanza el 50% de reembolso con **límite máximo de 600 euros**.

**Existe un límite máximo de un solo estudio por asegurado.**

**Se excluye específicamente cualquier reembolso de gastos que no proceda de los servicios acreditados por AXA Seguros Generales para dicha técnica.**

**o) Cirugía Robótica Oncológica:**

El asegurado podrá acudir a su elección, a los centros que dispongan de la técnica de Cirugía Robótica Da Vinci y exclusivamente para cirugía oncológica de próstata (prostatectomía radical organoconfinada), esófago, estómago, intestino delgado, colon, hígado y páncreas, y tras el abono de las facturas correspondientes podrá solicitar el reembolso de las mismas hasta el 80% del coste total del proceso **con un límite máximo de 8.000 euros**.

**p) Mallas TOT y TVT en cirugía de la incontinencia urinaria:**

En virtud de esta garantía, AXA Seguros Generales reembolsará el 90% del importe de las mallas implantadas en cirugía de la incontinencia urinaria TOT y TVT **con un límite máximo de 500 euros** siempre que dicha técnica esté en cobertura dentro de las condiciones particulares de la póliza. Existe un límite de una malla por asegurado y AXA haya autorizado la intervención. Límite de una malla por asegurado durante toda la vigencia del contrato.

**q) Monitorización neurofisiológica intraoperatoria**

Como complemento a las intervenciones quirúrgicas de cabeza y cuello, tales como malformaciones y tumores cerebrales, lesiones y malformaciones vasculares, cirugía de laringe y del oído interno, cirugía del tiroides, entre otros, sin constituir una lista cerrada de procedimientos y en cirugías de la columna que afecten como mínimo a 3 niveles. **AXA Seguros Generales reembolsará el 90% del importe con el límite de 1.000 euros.**

**r) Prótesis capilares**

En caso de alopecia secundaria a tratamiento oncológico amparado por la póliza, AXA Seguros Generales reembolsará hasta el 80% de los gastos de adquisición de la prótesis **con el límite de 600 euros**. Esta garantía se otorga de forma única durante toda la vigencia de la póliza.

**s) Asistencia postparto a domicilio**

Previa autorización de AXA Seguros Generales, se reembolsará el 80% del coste de la visita de la matrona, **con un límite de 100 euros**, para la asistencia postparto, según se describe en el apartado Servicios prestados directa y únicamente por la Compañía. **Esta garantía se otorgará únicamente en el caso de no existir matronas disponibles en la población de residencia que consta en la póliza.**

**t) Rehabilitación cardíaca, tras infarto agudo de miocardio y después del alta hospitalaria.**

Si no existen proveedores acreditados disponibles, AXA Seguros Generales reembolsará el 80% del proceso completo de 4 meses de duración con el límite de 1.200€ y un solo proceso por año.

**u) Láser urológico:** queda incluido el tratamiento de hiperplasia benigna de próstata con láser verde HPS KTP o XPS de diodo, holmio y thulio, así como el uso del láser quirúrgico de holmio en la patología tumoral de próstata. El cálculo del reembolso de esta garantía tiene en cuenta la totalidad de los gastos incurridos (proceso).

**v) Mastectomía y ooforectomía preventivas**

Esta garantía se otorgará exclusivamente en aseguradas premenopáusicas que tengan mutaciones en el gen BRCA1 o BRCA2 u otras enfermedades hereditarias, tales como el síndrome de Lynch o de Cowden, siempre que la prescripción médica así lo aconseje. La cobertura incluye además la reconstrucción mamaria inmediata con prótesis.

**w) Fisioterapia a domicilio**

Cobertura especial para aquellos asegurados que, por sus condiciones o dolencias y bajo prescripción médica, les es difícil desplazarse al centro para recibir las terapias de fisioterapia músculo-esquelética para restituir la funcionalidad del aparato locomotor.

**x) Plataformas genómicas (Oncotype®, Prosigna®)**

Cobertura de pronóstico para el cáncer de mama que determina la necesidad de tratamiento quimioterápico adyuvante. Esta garantía se otorgará siempre y cuando no exista contraindicación para la quimioterapia endovenosa y exclusivamente en casos de cáncer de mama recién intervenido, sin afectación ganglionar ni metástasis, con tamaño tumoral mayor de 1



cm y hasta 5 cm, receptores estrogénicos positivos y HER2 negativo. AXA Seguros Generales reembolsará el 80% del importe **con el límite de 2.000 euros.**

Las coberturas de reembolso de gastos son válidas para todo el mundo, pero el reembolso de gastos ocasionados en el extranjero será el 80% del importe de las facturas de los servicios cubiertos, hasta los límites fijados en las Condiciones Particulares.

La conversión en euros de los gastos abonados en moneda extranjera se hará de acuerdo con el cambio oficial de divisas, a día de la presentación de la factura y al precio del comprador.

#### **Quedan expresamente excluidos de cualquier reembolso:**

- **Las esterilizaciones de cualquier tipo (ligadura de trompas y vasectomía).**
- **Las reversiones de la ligadura de trompas y de la vasectomía.**
- **Los gastos en el extranjero derivados de embarazos y de los recién nacidos no amparados por la legislación española.**
- **Los chequeos médicos y las revisiones médicas de carácter preventivo.**
- **Todos aquellos gastos que correspondan a servicios no cubiertos o aquéllos prestados por médicos, centros hospitalarios o clínicas concertadas por AXA Seguros generales.**
- **AXA Seguros generales no se hace responsable de cargo alguno que provenga de facultativos no concertados en reproducción asistida.**
- **Se excluyen los gastos no derivados de visitas en consultorio o clínica o de atención de urgencia de asistencia primaria en domicilio.**

**Los gastos médicos realizados por un facultativo de hasta segundo grado de parentesco con el asegurado.**

#### **Servicios prestados directa y únicamente por la Compañía**

AXA Seguros generales, pone a disposición de sus asegurados los siguientes servicios:

**1. Orientación médica:** Por medio de este servicio, el asegurado tiene acceso las 24 horas del día todos los días del año a un equipo de profesionales médicos, para consultar, a través del teléfono habilitado por la compañía o a través de Canal Salud la información médica necesaria en relación a cualquier tipo de solicitud formulada.

Este servicio tiene por objeto dar apoyo y orientación a los asegurados en la toma de decisiones respecto a su salud, facilitándoles información médica referente a enfermedades, tratamiento, prevención y promoción de la salud; ofreciendo asesoramiento en la comprensión de informes de laboratorio, terminología médica, evaluación de informes y diagnósticos o asesoramiento respecto al centro y/o especialista del Cuadro Médico de AXA Seguros generales más indicado para la resolución de su problema de salud y/o derivación a servicios de urgencias si el caso lo aconseja.

**2. Segunda Opinión Médica:** AXA Seguros generales, posibilita a sus asegurados la obtención de un informe de evaluación del asegurado en caso de ser diagnosticado de alguna enfermedad grave o frente a situaciones de alta complejidad médica. El informe será realizado a distancia, por parte de expertos médicos del máximo prestigio internacional seleccionados por la Compañía y sin necesidad de desplazarse. Para la utilización de este servicio, el usuario deberá aportar su historial médico y el correspondiente primer diagnóstico efectuado por los médicos que le hayan atendido.

#### **Este servicio incluye:**

- El acceso a un Consultor Médico Interno que aconsejará al paciente y a su familia, en la correcta cumplimentación del formulario de solicitud, pruebas a adjuntar, formulación de las preguntas a realizar al experto, e incluso facilitará la recopilación de dicha información. Además dará apoyo al asegurado antes y después de la recepción del informe.
- El envío de toda la documentación diagnóstica al especialista o especialistas seleccionados por la Compañía para emitir el informe de Segunda Opinión Médica.
- Envío del informe al domicilio del asegurado

**3. Descuentos en Centros en EEUU:** Ligado a la solicitud de una Segunda Opinión Médica. Si con posterioridad, el asegurado opta por llevar a cabo algún diagnóstico o tratamiento en EEUU, AXA Seguros generales ofrece a sus asegurados la posibilidad de acceder a precios más favorables en una serie de centros hospitalarios de EEUU.

AXA Seguros generales acordará una tarifa especial con el centro y colaborará en la gestión de las citas de ingreso con el mismo, previa comunicación del cliente a la Compañía.

La relación de centros para los que existe este convenio de colaboración será facilitada por AXA Seguros generales en el momento de la solicitud por parte del cliente.

**4. Asistencia Psicológica Telefónica:** Servicio exclusivo concertado por la Compañía para tal efecto, prestado por psicólogos colegiados, únicamente a través de la línea telefónica publicada en la Guía de uso y/o en [www.axa.es](http://www.axa.es). Este

servicio consiste en la realización de una escucha profesional activa en momentos de crisis o de malestar psicológico, no compasiva y no intervencionista, conservando una distancia y neutralidad objetiva con el Asegurado; ayudándole a identificar y entender su situación, asesorar en el análisis de las situaciones conflictivas, facilitarle la gestión del estrés personal y profesional y apoyar y optimizar un tratamiento existente o completar el acompañamiento psicológico al finalizar tratamientos pasados. En ningún caso se trata de una psicoterapia telefónica. En caso de considerarse necesaria una intervención terapéutica, se orientará a los asegurados a un psicólogo clínico vinculado al Cuadro Médico de AXA Seguros Generales.

**5. Health Check:** Cuestionario "on line" para valoración, por parte del Equipo Médico de AXA Seguros Generales, del estado de salud del Asegurado en base a las respuestas obtenidas del mismo.

**6. Asistencia especial a domicilio:** Comprende la asistencia prestada por equipos sanitarios de facultativos médicos y de Enfermería (para la aplicación de inyectables, sueroterapia, sondajes y curas), específicamente designados por AXA Seguros Generales, en el domicilio del Asegurado que consta en la Póliza cuando la patología del enfermo requiera cuidados especiales que no precisan ingreso y que sean consecuencia de una estancia hospitalaria, previa prescripción del médico. Queda incluida la terapia de presión negativa como complemento al tratamiento de heridas y úlceras de larga evolución, que no reducen a la mitad de su tamaño después de un mes de tratamientos convencionales. Esta garantía se otorgará siempre y cuando exista la posibilidad de obtener servicios de estas características en el domicilio indicado.

Queda excluido cualquier gasto derivado de la hostelería, lencería, alimentación, permanencia continua de los profesionales en el domicilio, así como la asistencia derivada a los problemas de tipo social y de procesos crónicos e irreversibles.

#### **7. Asistencia postparto a domicilio**

Servicio personalizado que incluye una visita a domicilio postparto de 2 a 3 horas de duración y apoyo telefónico para los padres, tanto antes del parto como después del mismo. Se dan recomendaciones y consejos para completar sus conocimientos y aumentar su visión sobre el cuidado del neonato, facilitando la integración del bebé en la familia; así como recomendaciones para la recuperación de suelo pélvico y ejercicios postparto para la madre. **La visita a domicilio se realizará únicamente si el parto ha estado cubierto por AXA Seguros Generales.**

#### **8. Otros servicios especiales**

##### **Servicios franquiciados de bienestar y salud: AXA BIENESTAR**

Los servicios franquiciados de bienestar y salud de AXA BIENESTAR, le ayudan a mejorar su bienestar y calidad de vida. AXA BIENESTAR complementa su seguro de salud, sin plazo de carencia, e incluye una gran variedad de tratamientos alternativos, terapias complementarias, así como otros servicios a precios exclusivos y con importantes descuentos sobre las tarifas de mercado.

Puedes consultar los centros que ofertan los servicios franquiciados de bienestar y salud, y realizar la compra de dichos servicios, en la página web [www.axabieneestar.es](http://www.axabieneestar.es). Será necesario el registro y activación de tu cuenta AXA BIENESTAR, conforme a los términos y condiciones de uso de dicha página web.

### **Riesgos y daños excluidos**

**Quedan expresamente excluidos de la cobertura de este seguro todos aquellos tratamientos, pruebas diagnósticas, técnicas médicas y el uso de aparatos necesarios para la realización de las mismas que no vengán expresamente detallados en el apartado 1 "Descripción de las Coberturas Contratadas", así como los gastos derivados de su utilización. Además, se excluyen de las coberturas de este seguro los siguientes supuestos:**

- 1. Todas las enfermedades, lesiones, estados o condiciones de salud, defectos o deformidades y sus secuelas preexistentes a la inclusión del Asegurado en la Póliza, salvo que dichas enfermedades hayan sido declaradas por el Asegurado o Tomador del Seguro a AXA Seguros generales en el Cuestionario del seguro en cualquiera de los formatos citados y no hayan sido excluidas por ésta.**
- 2. El suministro o importe de los productos farmacéuticos (salvo los administrados durante la hospitalización del Asegurado en centros hospitalarios o los citostáticos endovenosos en los casos de poliquimioterapia). Se excluyen también las vacunas y en caso de procesos alérgicos, los extractos.**
- 3. Diálisis y hemodiálisis en afecciones crónicas. Utilización y tratamientos en cámara hiperbárica.**
- 4. La interrupción voluntaria del embarazo, incluso en los supuestos legales, así como las pruebas diagnósticas relacionadas con dicha interrupción. También se excluyen los estudios del mapa genético y también el estudio, diagnóstico y tratamiento (inclusive la cirugía) de la disfunción eréctil.**
- 5. Los tratamientos cosméticos y las intervenciones de Cirugía Plástica y Reparadora, salvo las necesarias para eliminar las secuelas de un accidente o de una intervención quirúrgica cubiertos en la póliza contratada y sufridos por el Asegurado durante el período de vigencia de la misma y con defecto funcional de la parte del cuerpo afectada.**

También se excluyen las intervenciones, tratamientos e infiltraciones de Cirugía Estética y las secuelas de las mismas. Queda excluida la cirugía de reducción mamaria en cualquiera de sus indicaciones.

6. Cualquier complicación y/o secuelas derivadas de actos médicos no cubiertos por estas Condiciones Generales, así como todos los gastos relacionados con procedimientos sin cobertura.
7. Todo lo relacionado con la estimulación precoz, psicoanálisis, hipnosis, test psicológicos, rehabilitación psicosocial o neuropsiquiátrica, narcolepsia y curas de reposo o sueño. La cobertura de psicología se presta de acuerdo con lo establecido en el apartado Prestaciones, riesgos y garantías aseguradas mediante reembolso de gastos.
8. El tratamiento y rehabilitación en régimen ambulatorio u hospitalario, y de sus complicaciones y secuelas del alcoholismo, tabaquismo, drogadicción y otras adicciones, así como el intento de suicidio, o las autolesiones. Los tratamientos dietéticos y médicos en régimen ambulatorio u hospitalario para adelgazar o engordar, salvo en los centros expresamente autorizados por la Compañía con esta finalidad.
9. Las técnicas médicas y el uso de aparatos necesarios para la realización de las mismas que no hayan sido incorporadas en las Condiciones Especiales o Particulares de la póliza contratada o hayan quedado manifiestamente superadas por otras disponibles.  
Las técnicas se incorporarán en el apartado de Prestaciones, riesgos y garantías aseguradas cuando se considere contrastada su utilidad y eficacia clínica por la Red Española de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud. No quedarán cubiertas aquellas pruebas y técnicas que se encuentren en fase de investigación, o cuya utilidad diagnóstica o terapéutica, y su relevancia clínica o evidencia científica no esté debidamente demostrada y contrastada en el momento de la entrada en vigor del contrato. Tampoco está en cobertura la medicina regenerativa y genómica, la cirugía robótica, guiada por imagen o asistida por ordenador o navegadores virtuales, las terapias celulares, salvo lo expresamente incluido en el artículo de Prestaciones, riesgos y garantías aseguradas.
10. Las estancias en asilos, residencias, centros de cuidados medios, paliativos y de larga estancia, balnearios y similares, así como los tratamientos balneoterápicos o hidroterápicos, aunque sean prescritos por facultativos. Los ingresos y actividades asistenciales en centros dedicados a actividades relacionadas con el ocio, el descanso, rejuvenecimiento y los tratamientos dietéticos.
11. La hospitalización fundada en problemas de tipo social o familiar así como la que sea sustituible por una asistencia domiciliar o ambulatoria.
12. Quedan excluidos en todos los casos de Hospitalización los siguientes gastos:
  - Los gastos por uso de teléfono, televisión y otros servicios no imprescindibles para la necesaria asistencia hospitalaria.
  - Los gastos consecuencia de revisiones o tratamientos preventivos.
  - La pensión alimentaria del acompañante en clínica, en los que casos en los que el Hospital o Clínica no disponga de este servicio en la habitación del paciente.
13. Las intervenciones de cirugía o procedimientos terapéuticos por láser, excepto en las que esta técnica figure cubierta.
14. Las prótesis de cualquier tipo, salvo las incluidas en el punto 13 del artículo anterior. También quedan excluidas las piezas anatómicas ortopédicas de cualquier tipo, fijadores externos, el coste de las gafas, lentillas y/o prótesis auditivas, las medias de compresión elástica, suspensorios, tobilleras, fajas, corsés, cabestrillos y otros métodos de inmovilización. También queda excluida la Lente tórica.
15. En los trasplantes de órganos, tejidos y células, el coste del órgano, tejido o célula a trasplantar y la gestión para su obtención, así como los huesos, tendones y ligamentos provenientes de banco de huesos o tejidos y los implantes constituidos por hueso natural.
16. Las enfermedades o lesiones derivadas de la práctica profesional de cualquier deporte, de la participación en apuestas o competiciones, así como la práctica como aficionado o profesional de actividades de alto riesgo (como la lidia de reses bravas) o la práctica de deportes peligrosos, incluidos los entrenamientos (tales como boxeo, actividades aéreas, de navegación en aguas bravas o en circunstancias de riesgo, puenting, escalada, barranquismo, espeleología, carreras de vehículos a motor, no consistiendo la enumeración anterior en una lista cerrada).
17. Enfermedades y accidentes que sean consecuencia de guerras, terrorismo, movimientos sísmicos, tumultos, riñas (excepto caso probado de legítima defensa), inundaciones, erupciones volcánicas, así como las consecuencias directas e indirectas de reacción o radiación nuclear y cualquier otro fenómeno de carácter catastrófico.
18. Conservación de embriones, óvulos y espermatozoides, o cualquier otro tipo de células o tejidos. Gastos derivados de la donación de ovocitos.
19. Epidemias declaradas oficialmente.
20. Las pruebas de laboratorio de determinaciones inmunológicas y/o genéticas con finalidad predictiva, preventiva, pronóstica o que no tengan repercusión terapéutica y las pruebas diagnósticas con fines cosméticos. El consejo genético, las pruebas de paternidad o de parentesco, así como las plataformas de microarrays con interpretación automatizada de resultados.
21. La asistencia prestada en hospitales, centros y otros establecimientos de titularidad pública integrados en el Sistema Nacional de Salud de España y/o dependientes de las Comunidades Autónomas que no estén expresamente incluidos en nuestra cartera de servicios. En todo caso AXA Seguros Generales se reserva el derecho de reclamar al asegurado el recobro de los gastos de asistencia que haya tenido que abonar al sistema sanitario público, por la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria prestada.

22. Análisis y otras exploraciones que sean necesarias para la expedición de certificados, emisión de informes y la entrega de cualquier tipo de certificado médico que no tenga una clara función asistencial, así como la medicina deportiva.
23. La atención médica prestada en el contexto de disciplinas que no estén incluidas en la lista de especialidades oficial, vigente y publicada por los Ministerios de Sanidad y Educación.
24. Las pruebas de detección precoz de enfermedades congénitas, excepto las específicamente incluidas en estas garantías.
25. Los Accidentes sufridos en estado de embriaguez o bajo los efectos de drogas o estupefacientes, o a consecuencia de acciones delictivas propias, imprudencia o negligencia grave establecidas judicialmente.
26. Intervenciones realizadas sobre no nacidos.

## Período de carencia

Todas las prestaciones serán facilitadas desde el momento de entrar en vigor el contrato.

Se exceptúan del anterior principio general, las siguientes prestaciones, las cuales precisarán haber cumplido los períodos de carencia previa que se especifican a continuación:

### Período de carencia de Seis meses:

Las intervenciones quirúrgicas de cualquier clase (con o sin ingreso hospitalario), la hospitalización por causas quirúrgicas o no quirúrgicas y cualquier otro gasto médico relacionado con las mismas.

El tratamiento de la anorexia y otras alteraciones de la conducta alimentaria, en régimen ambulatorio u hospitalizado.

### Cursos de preparación al parto.

#### Los siguientes servicios:

##### - Pruebas diagnósticas:

Amniocentesis y test prenatal no invasivo, biopsias de cualquier tipo, anatomía patológica (excepto la correspondiente a intervenciones quirúrgicas urgentes) y diágnos terapéuticos, arteriografía digital, endoscopia, ecoendoscopia digestiva y bronquial (EBUS), estudios genéticos y plataformas genómicas, elastografía hepática, gammagrafía, holter, polisomnografía, radiografía 3D de cuerpo entero EOS®, resonancia magnética nuclear, scanner-TAC, PET-TAC, PET Colina, TAC DMD y Microscopía de epiluminiscencia digitalizada. Cápsula endoscópica. Programas de medicina preventiva.

##### - Tratamientos:

Acelerador lineal de partículas, diálisis, fisioterapia (incluyendo tratamientos de osteopatía y quiropraxis), sesiones de acupuntura, logopedia y foniatría, hipertermia prostática, laserterapia, litotricia urológica por láser, magnetoterapia, nucleotomía percutánea, poliquimioterapia, quimionucleosis, radioterapia, cualquier tratamiento de fisioterapia (incluyendo ondas de choque) y tratamientos con isótopos radiactivos, factores de crecimiento óseo.

##### - Estudio del tubo digestivo con cápsula endoscópica.

#### Medicina Genómica Cardíaca

#### Cirugía Robótica Oncológica

#### Asistencia especial a domicilio

#### Prótesis capilares

#### Tratamientos de osteopatía, acupuntura y quiropraxis

Estos períodos de carencia de 6 meses no serán de aplicación en casos de urgencia vital, ya sea por accidente o enfermedad sobrevenida y diagnosticada, después de la fecha de entrada en vigor de la póliza o de la fecha de alta del asegurado en la misma, y siempre que se trate de una asistencia objeto de la cobertura asegurada.

### Período de carencia de Siete meses:

#### Vacuna del Virus del papiloma Humano.

#### Las obturaciones simples o complejas, en el caso de tener contratada la cobertura dental.

### Período de carencia de Ocho meses:

#### La asistencia del parto y/o cesárea en clínica y la hospitalización como consecuencia de dicha asistencia.

Este período de carencia no será de aplicación en los partos en los que peligre la vida del feto o de la madre, o en

partos diagnosticados como prematuros (teniendo esta consideración cuando acontezcan antes de los 259 días o de las 37 semanas completas, desde la fecha de la última menstruación), siempre que la gestación se haya iniciado con posterioridad a la fecha del alta de la Asegurada

- Las intervenciones de ligadura de trompas y vasectomía, así como la hospitalización como consecuencia de las mismas.
- Conservación de sangre de cordón umbilical
- Asistencia postparto a domicilio

**Período de carencia de doce meses:**

- Rehabilitación de la incontinencia urinaria
- Telerrehabilitación cognitiva.

**Período de carencia de Veinticuatro meses:**

- Fisioterapia musculo esquelético por accidente cerebrovascular.
- Reproducción asistida para los dos miembros de la pareja (pruebas y tratamiento).
- Mastectomía/ooforectomía profiláctica

- Determinación BRCA Plus

**Período de carencia de Sesenta meses:**

- Cirugía bariátrica.

## Servicios de Asistencia en Viaje

### Validez.

Cada uno de los Asegurados tiene derecho a este Servicio durante un año y para todos los desplazamientos que efectúe durante el mismo, **siempre que tengan su domicilio habitual en España y su tiempo de permanencia fuera de dicha residencia no exceda de los 60 días por desplazamiento viaje.**

### Prestaciones cubiertas.

#### 1) Repatriación sanitaria de heridos y enfermos.

En caso de que el Asegurado sufra una enfermedad o un accidente, AXA Seguros Generales se hará cargo:

Del control previo, que lo realizará su Equipo Médico, en contacto con el médico que atienda en primer momento al Asegurado herido o enfermo, para determinar las medidas convenientes al mejor tratamiento a seguir y el medio más idóneo para su traslado hasta el centro hospitalario más adecuado o hasta su domicilio.

De los gastos del traslado, del herido o enfermo, hasta el centro hospitalario o a su domicilio habitual. Si el Asegurado fuera ingresado en un centro hospitalario no cercano a su domicilio, AXA Seguros Generales se hará cargo, en su momento, del traslado hasta el mismo.

El medio de transporte utilizado en Europa y países ribereños del Mediterráneo, **cuando la urgencia y la gravedad del caso lo requiera, será el avión sanitario especial**. En otro caso o en el resto del mundo, se efectuará por avión de línea regular o por los medios más rápidos y adecuados, según las circunstancias.

**En ningún caso, AXA Seguros Generales sustituirá a los organismos de socorro de urgencia ni se hará cargo del costo de estos servicios.**

#### 2) Repatriación de los Asegurados.

Cuando a uno de los Asegurados se le haya tenido que repatriar o trasladar por enfermedad o accidente y estos impidan al resto de los familiares Asegurados la continuación de su viaje por los medios inicialmente previstos, AXA Seguros Generales se hará cargo del transporte hasta su domicilio o hasta el lugar donde esté hospitalizado el Asegurado trasladado o repatriado, **siempre que el importe no sea superior**.

#### 3) Regreso anticipado del Asegurado a causa de fallecimiento de un familiar.

Si en el transcurso de un viaje falleciera en España el cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado, hermano o hermana del Asegurado y su viaje de regreso no pudiera ser anticipado, AXA Seguros Generales se hará cargo de los gastos

de su transporte hasta el lugar en España de inhumación del familiar y, en su caso, de los de un billete de regreso al lugar donde se encontraba al producirse el evento, si por motivos profesionales o personales precisara proseguir su viaje.

#### **4) Billete de ida y vuelta para un familiar y gastos de hotel.**

Cuando el Asegurado se encuentre hospitalizado a causa de una enfermedad y/o accidente sobrevenido estando de viaje y tenga que estar internado más de 10 días, AXA Seguros Generales pondrá a disposición de un familiar un billete de ida y vuelta para que pueda acudir a su lado.

Si el Asegurado es hospitalizado en el extranjero, AXA Seguros Generales se hará cargo de los gastos de estancia del familiar en un hotel, **hasta 30,05 euros por día y con un máximo de 300,51 euros en total**. El familiar deberá presentar los justificantes oportunos.

#### **5) Repatriación de fallecidos en el extranjero y de los Asegurados acompañantes.**

AXA Seguros Generales se hará cargo de todas las formalidades a efectuar en el lugar del fallecimiento del Asegurado, así como de la repatriación hasta el lugar de inhumación en España.

En el caso de que los familiares Asegurados que le acompañaran en el momento de la defunción no pudieran regresar por los medios inicialmente previstos o por no permitírsele su billete de regreso contratado, AXA Seguros Generales se hará cargo del transporte de los mismos hasta su domicilio en España o hasta el lugar de la inhumación, siempre que el coste no sea superior.

Quedan igualmente cubiertos los gastos de los cuidados post-mortem y acondicionamiento (tales como embalsamamiento y ataúd obligatorio para el traslado), conforme a requisitos legales.

**En cualquier caso, el coste del ataúd habitual y de los gastos de inhumación y de ceremonia, no son a cargo de AXA Seguros Generales.**

#### **6) Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero.**

Si a consecuencia de un accidente o de una enfermedad sobrevinida en viaje en el extranjero el Asegurado necesita asistencia médica, quirúrgica, farmacéutica u hospitalaria, AXA Seguros Generales se hará cargo de:

- Los gastos y honorarios médicos y quirúrgicos, los gastos farmacéuticos prescritos por un médico escogido por el Asegurado, los gastos de hospitalización y/o los gastos de transporte en ambulancia del lugar del accidente hasta la clínica u hospital.
- En todo caso, **los gastos de odontólogo se limitan a 30,05 euros.**

**La cantidad máxima cubierta por Asegurado, por el conjunto de los citados gastos que se produzcan en el extranjero, es de 15.000,00 euros.**

#### **7) Gastos de prolongación de estancia en un hotel.**

Cuando sea de aplicación la garantía anterior de pago de gastos médicos, AXA Seguros Generales se hará cargo de los gastos de prolongación de estancia del Asegurado en un hotel, después de la hospitalización y bajo prescripción médica, **hasta un importe de 24,04 euros por día y con un máximo de 240,40 euros en total**.

#### **8) Transmisión de mensajes.**

AXA Seguros Generales se encargará de transmitir los mensajes urgentes que le encarguen los Asegurados, derivados de los eventos cubiertos por las presentes garantías.

#### **9) Ayuda a la localización y envío de equipajes.**

En caso de retraso o pérdida de equipaje, AXA Seguros Generales aportará su colaboración en la demanda y gestión de búsqueda, localización y envío hasta su domicilio.

#### **10) Envío y/o reenvío de objetos olvidados y/o robados en el transcurso del viaje en el extranjero.**

AXA Seguros Generales organizará y se hará cargo del coste de envío al domicilio del Asegurado de los objetos que hubiera olvidado éste durante su viaje.

Asimismo, enviará al Asegurado donde éste se encuentre aquellos objetos o medicinas (de acuerdo con la legislación de cada país), que se puedan considerar de primera necesidad y que el Asegurado hubiera olvidado en su domicilio al emprender el viaje, **siempre que fuera difícil o costoso su reemplazo en el lugar donde se halle el mismo**.

En todos los casos señalados en el presente punto, AXA Seguros Generales únicamente asumirá la organización del envío, así como el coste de éste, hasta o desde el domicilio del Asegurado, **siempre y cuando éstos no superen los 5 kilogramos de peso**.

#### **11) Gastos de defensa legal en el extranjero.**

En el caso de que el Asegurado tenga necesidad de contratar un abogado para su defensa legal en el extranjero, siempre que los hechos que se le imputen no sean susceptibles de sanción penal en la legislación del país donde se encuentre, AXA Seguros Generales le reembolsará los honorarios de su abogado **hasta el límite máximo de 901,52 euros. Los hechos relacionados con la actividad profesional del Asegurado, el uso o la custodia de un vehículo a motor y las**

**responsabilidades contractuales, quedan excluidos de la garantía.** El Asegurado se compromete a enviar a AXA Seguros Generales, lo antes posible, la minuta de honorarios de su abogado.

## **12) Anticipo de fianza legal en el extranjero.**

AXA Seguros Generales adelantará, **hasta un máximo de 3.606,07 euros**, el importe de la fianza exigida por la legislación del país, para que el Asegurado obtenga su libertad en el caso de que haya sido procesado como consecuencia de un accidente del que sea responsable.

En el plazo de tres meses, desde su reclamación por AXA Seguros Generales, el Asegurado está obligado a devolverle el importe de la fianza anticipada.

Si antes de finalizado el plazo de tres meses le ha sido reembolsado al Asegurado el importe de la fianza por las autoridades del país, deberá devolver ésta, de forma inmediata, a AXA Seguros Generales.

En el caso de que el importe de la fianza anticipada no fuese devuelto en el plazo de tres meses, AXA Seguros Generales se reserva el derecho de exigir además del importe, los gastos e intereses calculados según la legislación vigente.

**Quedan excluidos dentro de la presente garantía:**

- **El tráfico de drogas y estupefacientes.**
- **La participación en movimientos políticos.**

**Exclusiones.**

**Quedan excluidos del servicio de Asistencia en Viaje:**

- 1. Las garantías y prestaciones que no hayan sido solicitadas a AXA Seguros Generales y que no hayan sido efectuadas por o con su acuerdo, salvo en casos de fuerza mayor o de imposibilidad material demostradas.**
- 2. Aquellas enfermedades o lesiones que se produzcan como consecuencia de padecimientos crónicos o previos al inicio del viaje, así como sus complicaciones y recaídas y todos los viajes con fines terapéuticos.**
- 3. Las enfermedades mentales.**
- 4. La muerte producida por suicidio o las enfermedades o lesiones resultantes del intento o causadas intencionadamente por el Asegurado a él mismo, así como las derivadas de acciones criminales del Asegurado directa o indirectamente.**
- 5. El tratamiento de enfermedades o estados patológicos provocados por ingestión o administración voluntaria de tóxicos (drogas), narcóticos, o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.**
- 6. Los gastos incurridos en gafas, lentillas, muletas o cualquier tipo de prótesis, así como los arreglos dentales.**
- 7. Los partos y embarazos, salvo complicaciones imprevisibles durante sus primeros seis meses.**
- 8. Los eventos ocasionados en la práctica, en entrenamientos o pruebas, de los deportes en competición, oficiales y privadas, así como de las apuestas y del rescate de personas en mar, montaña o desierto.**
- 9. Cualquier tipo de gasto médico, quirúrgico, farmacéutico, de hospitalización y por traslado o repatriación que no sea consecuencia de una enfermedad y/o accidente sobrevenido en viaje.**
- 10. Los gastos médicos prescritos o recetados en territorio español, aunque correspondan a un tratamiento iniciado en el extranjero.**
- 11. Las enfermedades o afecciones que puedan ser tratadas en el lugar y no impidan al Asegurado la prosecución de su viaje.**
- 12. Cualquier tipo de gasto médico o farmacéutico inferior a 9,02 euros.**
- 13. En el traslado o repatriación de fallecidos: los gastos de inhumación y ceremonia.**

Para acceder a las prestaciones del presente Servicio, como condición indispensable, AXA Seguros Generales debe ser inmediatamente avisada del percance sobrevenido mediante comunicación telefónica previa, al teléfono indicado en la Tarjeta de Asegurado, indicando: nombre, número de póliza, lugar donde se encuentra, número de teléfono de contacto y tipo de asistencia que precisa.

AXA Seguros Generales no responde de los retrasos o incumplimientos debidos a causas de fuerza mayor o a las especiales características administrativas o políticas de un país determinado.

En todo caso, si no fuera posible una intervención directa, el Asegurado será reembolsado a su regreso a España, o, en caso de necesidad, en cuanto se encuentre en un país donde no concurren las anteriores circunstancias, de los gastos en que hubiera incurrido y se hallen garantizados, mediante la presentación de los oportunos justificantes.

Las prestaciones de carácter médico y de repatriación sanitaria deben efectuarse previo acuerdo entre el médico o del centro hospitalario que atiende al Asegurado en ese momento, el Equipo Médico de AXA Seguros Generales y, si hay lugar a ello, la familia del Asegurado.

Si el Asegurado tuviera derecho a reembolso por la parte del billete no consumida, al hacer uso de las garantías de repatriación, dicho reembolso será devuelto a AXA Seguros Generales.

Las prestaciones del presente servicio serán complementarias de cualquier otra de carácter público o privado que pueda tener el Asegurado.

AXA Seguros Generales queda subrogada en los derechos y acciones del Asegurado por hechos que hayan motivado la intervención de aquélla y hasta el importe total de los servicios prestados o abonados.

## Información de carácter general

### Regulación del contrato e información general al tomador

AXA informa al Tomador del seguro que la legislación aplicable es la española y el organismo de control es la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía del Reino de España.

#### Legislación aplicable:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma electrónica.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- Y cualquier otra norma que durante la vigencia de esta póliza pueda ser aplicable.

#### Solución de conflictos entre las partes:

De conformidad con lo establecido en Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, los conflictos que puedan surgir entre las partes podrán resolverse, como sigue:

- a) El Tomador podrá formular sus reclamaciones por escrito, ante el Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones de la Entidad Aseguradora con dirección: Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid, por correo electrónico: [centro.reclamaciones@axa.es](mailto:centro.reclamaciones@axa.es), directamente o a través de la página [www.axa.es](http://www.axa.es) o la web Clientes. Dicho departamento acusará recibo por escrito de las reclamaciones que se les presenten y las resolverá siempre por escrito motivado.

Para seguros contratados en Cataluña y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de consumo de Cataluña, podrá dirigirse, además, a la siguiente dirección: World Trade Center Almeda Park, edificio 6, Plaza de la Pau s/n, 08940 - Cornellá del Llobregat o contactar en el teléfono 900 132 098.

Una vez transcurrido el plazo de un mes desde la fecha de presentación de la reclamación, sin que el Servicio de Atención de Quejas y Reclamaciones haya resuelto, o bien una vez que haya sido denegada expresamente la admisión de reclamación o desestimada la petición, podrá acudir ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores o la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante presentación de la queja o reclamación, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos. La reclamación o queja será tramitada de conformidad con el procedimiento previsto en la Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los Servicios de Reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Podrá presentar su reclamación en el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en la dirección Paseo de la Castellana, 44 - 28046 - Madrid o en <http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/>

- b) Por decisión arbitral en los términos de los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y leyes complementarias; o en los términos de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en materia de libre disposición conforme a derecho y salvo aquellos supuestos en que la legislación de protección de los consumidores y usuarios lo impida (siempre que hubiera acuerdo por ambas partes para someterse a este mecanismo de solución de conflictos), siendo los gastos ocasionados satisfechos por mitad entre Tomador y Asegurador.
- c) Por mediación en los términos previstos en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación de asuntos civiles y mercantiles.



- d) Por los Jueces y Tribunales competentes (siendo Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del contrato de seguros el del domicilio del Asegurado).

## Forma de prestación de los servicios concertados

Los servicios concertados por AXA Seguros Generales serán prestados por los facultativos y centros que figuran en los Cuadros Médicos Provinciales de la misma. El Asegurado podrá acceder, según lo indicado en los puntos siguientes, a los servicios concertados en su provincia o en otras provincias distintas a la de su residencia habitual, **excepto para los servicios domiciliarios, siendo a su cargo todos los gastos del desplazamiento.**

Las normas para la prestación de los servicios concertados serán las siguientes:

### 1. Visitas de urgencia domiciliaria (Medicina General, Pediatría y Puericultura y Servicio Enfermería).

**Se efectuarán sólo cuando**, por motivos que dependan exclusivamente de la enfermedad que aqueje al Asegurado y previa valoración del servicio de urgencias de AXA Seguros Generales, **éste no pueda trasladarse al consultorio del facultativo o de enfermería.**

**AXA Seguros Generales sólo prestará la asistencia a domicilio cuando tenga estos servicios concertados en la población que corresponde a la dirección de los Asegurados que se indica en las Condiciones Particulares. Cualquier cambio de domicilio de los Asegurados habrá de serle notificado por carta certificada o en sus oficinas, con una antelación mínima de 8 días al requerimiento del servicio.**

**Cuando en la población de residencia de los Asegurados no existan servicios de urgencia domiciliaria concertados por AXA Seguros Generales, esta asistencia estará sujeta a lo dispuesto en la garantía de reembolso de gastos.**

### 2. Médicos especialistas.

Asesorarán a los médicos Generales en aquellos casos en que se requiera un tratamiento especial a seguir, haciéndose cargo por completo de la asistencia del enfermo si el caso, por la técnica especializada del tratamiento, correspondiese a la competencia del especialista.

### 3. Acceso a los servicios concertados.

Los servicios concertados son de libre acceso, excepto aquéllos que se especifiquen en el Cuadro Médico y/o Condiciones Generales como de utilización mediante autorización previa, que AXA Seguros Generales concederá cuando sea requerida por escrito por un facultativo y el Asegurado tenga derecho al servicio solicitado.

**El Asegurado deberá facilitar a AXA Seguros Generales toda la información médica necesaria para la valoración del caso y para la tramitación de la autorización previa, cuando ésta sea necesaria con un mínimo de 48 horas antes de su realización.**

### 4. Hospitalización o prestación de un servicio asistencial en centros concertados.

El ingreso en un centro hospitalario concertado deberá ser ordenado por escrito por un médico y el Asegurado deberá obtener la autorización de AXA Seguros Generales antes de que el ingreso se lleve a cabo. Dicha autorización vinculará económicamente a AXA Seguros Generales.

**Si el ingreso hospitalario es de carácter urgente, el Asegurado deberá obtener la autorización de AXA Seguros Generales dentro de las 72 horas siguientes a su ingreso.**

En este último supuesto, si el médico que ordena el ingreso forma parte del Cuadro Médico o del Hospital concertado por AXA Seguros Generales, ésta quedará vinculada económicamente hasta el momento en que manifieste sus reparos a la orden del médico, en caso de entender que la póliza contratada no cubre el acto o la hospitalización.

**Cuando la solicitud de la autorización del ingreso se haga con posterioridad a las 72 horas de haberse producido el mismo, AXA Seguros Generales no se hará cargo del coste de la asistencia, salvo que el Asegurado tenga derecho a la misma por haberla contratado en las Condiciones Particulares.**

**Si el Centro Hospitalario así lo solicita, el Asegurado deberá comprometerse a asumir los gastos derivados de su asistencia, en el supuesto que AXA Seguros Generales no la cubra.**

En cualquier caso, AXA Seguros Generales podrá designar un facultativo que presencie la intervención o visite al Asegurado durante la hospitalización.

### 5. AXA Seguros Generales no se hace responsable:

- De los honorarios de facultativos o servicios ajenos a la misma, **excepto para los servicios de reembolso de gastos cubiertos en las Condiciones Particulares y hasta los límites que se fijen para los mismos.**
- Del coste de los servicios concertados prestados o realizados sin su autorización previa, cuando ésta sea necesaria o preceptiva.

- **De los honorarios de los facultativos o de los servicios pertenecientes a su Cuadro Médico concertado, pagados directamente por el Asegurado.**

#### **6. Tarjeta de Asegurado.**

Al requerir los servicios concertados, el Asegurado deberá exhibir siempre su Tarjeta individual que le acredite como tal, que estará activada si se halla al corriente de pago, y entregar la autorización concedida por AXA Seguros Generales para aquellos servicios en que la misma fuera necesaria.

La tarjeta es de uso personal e intransferible por lo que podrá pedirse cualquier documento acreditativo de la identidad de su titular. Su uso está supeditado a las condiciones Generales y particulares del seguro.

#### **7. Comunicación del siniestro.**

A los efectos de este Seguro, se entiende comunicado el siniestro cuando el Asegurado solicite el servicio.

### **Formalización del seguro**

Los datos que el Tomador y/o Asegurado han facilitado en el cuestionario constituyen la base de este Contrato.

Como requisito de la formalización del seguro, todas las personas a asegurar cumplimentarán el Cuestionario de Salud debidamente firmado por cada una de ellas en el que estarán obligadas a manifestar si padecen o han padecido cualquier tipo de lesiones o enfermedades, especialmente aquéllas de carácter recurrente, congénitas o que precisen o hubieran precisado de estudios, pruebas diagnósticas o tratamientos de cualquier índole o si en el momento de la suscripción padecieran síntomas o signos que puedan considerarse como indicio de alguna patología. En el caso de menores de edad o personas incapacitadas judicialmente, el Cuestionario de Salud lo firmará el Tomador del seguro o quien tenga la patria potestad de aquéllos. El Cuestionario de salud también podrá ser cumplimentado a través de una entrevista telefónica llevada a cabo por personal sanitario autorizado por AXA Seguros Generales con cada uno de los declarantes mayores de edad o con uno de los padres o tutores si los declarantes son menores de edad o personas incapacitadas judicialmente, dando respuesta a todas las preguntas que le formulen. La conversación telefónica será grabada y tendrá valor contractual. **En el supuesto que exista ocultación, la dolencia quedará excluida de las coberturas de dicho contrato, reservándose AXA Seguros Generales el derecho a cancelar el contrato de aseguramiento.**

En caso de constatarse un error en la póliza, el Tomador y/o Asegurado dispone de un plazo de un mes (a contar desde la entrega de la misma), para exigir a AXA Seguros Generales que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación la póliza se considerará totalmente válida.

El seguro y sus modificaciones tiene efecto una vez firmada la póliza o suplemento y satisfecha por el Tomador la prima correspondiente. Salvo pacto en contrario, si esta primera prima no ha sido satisfecha, AXA Seguros Generales no tendrá ninguna obligación. No obstante, durante el plazo de quince días a contar desde la fecha de emisión de la póliza o del documento de cobertura provisional, el Tomador tiene derecho a solicitar por escrito la anulación sin efecto de la misma y, por lo tanto, a la devolución de la prima pagada hasta la fecha de expedición de la comunicación. AXA Seguros Generales deducirá de tal importe la prima correspondiente a la cobertura de riesgo otorgada.

En caso de demora en el cumplimiento de cualquiera de los requisitos citados, las obligaciones de AXA Seguros Generales comenzarán a las veinticuatro horas del día en que hubieren sido cumplidos.

### **Duración**

El Seguro se contrata por el período de tiempo previsto en las Condiciones Particulares. A su vencimiento, se prorrogará tácitamente por períodos no superiores al año, y así sucesivamente.

**El Tomador podrá, no obstante, oponerse a la prórroga del contrato mediante notificación escrita, efectuada con un plazo de un mes de anticipación a la conclusión del período de seguro en curso.**

**AXA Seguros Generales no podrá rescindir la póliza, salvo enfermedad preexistente de alguna de las personas aseguradas no declarada en el Cuestionario de Salud u omisión y/o inexactitud en el mismo. Tampoco serán motivos de anulación la edad o el gasto sanitario de las personas aseguradas.**

La cobertura del seguro cesará automáticamente desde la fecha de extinción de la póliza o para cada asegurado, desde la fecha de baja en la misma. Desde esa fecha el Asegurado no tendrá derecho a ningún tratamiento médico ya sea derivado de la modalidad de reembolso de gastos o de cuadro médico y tanto procedan de un tratamiento que estuviera recibiendo, como los que deriven de cualquier tipo de asistencia sanitaria que precise con posterioridad a tal fecha, aunque sea a consecuencia de una enfermedad o accidente anterior a la extinción de la póliza.

## Disposiciones Generales

### Comunicaciones.

1. Las comunicaciones a AXA Seguros Generales se realizarán a su Dirección General, en el domicilio que se señala en la póliza.
2. Las comunicaciones y pago de las primas que se realicen a las Delegaciones, Sucursales, Oficinas de AXA Seguros Generales o a un Agente de la misma surtirán los mismos efectos que si se hubieran realizado directamente a ésta.
3. Las comunicaciones al Tomador del seguro o al Asegurado, se realizarán en el domicilio que conste en la póliza salvo que hubieren notificado otro.

### Rescisión e indisputabilidad del contrato.

1. El Asegurado pierde el derecho a la prestación garantizada, quedando el contrato rescindido:

- a) **En caso de reserva o inexactitud al cumplimentar el cuestionario, si medió dolo o culpa grave.**
- b) **En el supuesto de que el riesgo declarado en el cuestionario de salud hubiera aumentado antes de la entrada en vigor de la póliza, si el Tomador o el asegurado no lo comunican a AXA y han actuado de mala fe.**
- c) **Si el hecho garantizado sucede antes de que se haya pagado la prima, salvo pacto en contrario.**
- d) **Cuando el siniestro hubiese sido causado por mala fe del Asegurado.**

2. La Póliza será indisputable transcurrido un año desde la formalización del contrato, salvo que el Tomador haya actuado con dolo o tuviera conocimiento de afección preexistente a la firma del contrato no reseñada en el cuestionario.

### Jurisdicción.

Este contrato queda sometido a la jurisdicción española y el Juez competente para tratar las acciones derivadas del mismo, será el del domicilio del Asegurado, que siempre deberá residir en España.

### Actualización anual de las primas.

AXA Seguros Generales podrá modificar anualmente las primas fundamentándose en los cálculos técnico-actuariales realizados.

La actualización de la prima incorporará los ajustes necesarios para garantizar que la tarifa de prima sea suficiente, según hipótesis actuariales razonables, basadas en las modificaciones de los costes asistenciales de los servicios cubiertos por cada póliza, en las innovaciones tecnológicas que sea necesario incorporar a las mismas y el índice de siniestralidad, permitiendo a AXA Seguros Generales satisfacer el conjunto de las obligaciones derivadas de los contratos de seguro de Salud y, en particular, constituir las provisiones técnicas adecuadas, de acuerdo con lo dispuesto en el régimen jurídico de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Además de los supuestos descritos en los párrafos anteriores, las primas a satisfacer por el Tomador también variarán en cada renovación según la nueva edad actuarial del asegurado en dicha fecha, de acuerdo con las tarifas en vigor de AXA Seguros Generales.

El Tomador del seguro da su conformidad a las variaciones de prima que se produzcan por los motivos indicados en el presente Artículo.

### Revalorización automática.

Los capitales y límites para reembolso de gastos afectados por esta póliza quedarán modificados automáticamente en cada vencimiento anual, según un porcentaje fijado en las Condiciones Particulares de la Póliza, el cual se aplicará sobre el capital o límite, salvo pacto en contrario, alcanzado en la anualidad anterior.

### Prescripción.

**Las acciones que deriven de este contrato prescribirán al término de cinco años.**

## Prórroga del contrato

## Reembolso de gastos, tramitación y pago

En caso de no utilizar los servicios del Cuadro Médico concertado, el Tomador o el Asegurado presentará dentro de un plazo de 8 días desde el alta hospitalaria o la consulta, la siguiente documentación:

- a) Solicitud de reembolso de gastos debidamente rellena. Es imprescindible que la parte relativa a la enfermedad o accidente sea cumplimentada por el médico que asista al Asegurado, indicando el tipo de enfermedad, fecha de inicio de la misma, pruebas realizadas y tratamiento a seguir, detalle de la intervención quirúrgica u hospitalización.

Si el Asegurado no tuviera impresos de solicitud de reembolso de gastos, presentará un escrito firmado por el Asegurado y el médico, en el que consten los datos de ambos, junto con la información indicada en el párrafo anterior. El Asegurado pedirá, con antelación, impresos de solicitud de reembolso de gastos a AXA Seguros generales, que estarán disponibles en internet en la web de AXA Seguros generales. Cada acto médico dará lugar a la cumplimentación de un impreso de solicitud de reembolso de gastos.

- b) Justificación de estar al corriente de pago, si fuera requerido.
- c) Facturas y/o recibos originales de los gastos del Asegurado por su asistencia hospitalaria o extrahospitalaria, en los que conste el nombre del Asegurado asistido, perceptor, concepto e importe, así como el desglose de los conceptos asistenciales por tipo de acto médico con fecha.
- d) Prescripción médica en los casos de utilización de medios de diagnóstico, pruebas terapéuticas, servicios domiciliarios de Ayudante Técnico Sanitario-A.T.S., prótesis internas que estén garantizadas y en los casos de ingresos hospitalarios se adjuntará además el informe clínico en el que consten los antecedentes, fecha e inicio de la enfermedad o lesión, evolución y la asistencia sanitaria prestada.
- e) Toda la información médica o clínica que AXA Seguros generales considere necesaria para la valoración y tramitación del siniestro.

Cuando se presenten facturas, recibos, prescripciones e informes médicos, en cualquier idioma no oficial en el Estado Español, a excepción del inglés, los gastos que se deriven de la traducción de todos estos documentos, serán a cargo del Asegurado.

AXA Seguros generales reembolsará el importe correspondiente, una vez recibidos todos los documentos y justificantes señalados y aceptado el siniestro, en el plazo de 15 días laborables.

El Tomador del seguro podrá solicitar adelantos a cuenta de un presupuesto cuando el importe de éstas exceda de 1.202,02 euros para lo cual será suficiente la presentación y justificación de las mismas, junto con el correspondiente informe médico siendo preciso aportar las facturas definitivas y el informe médico de la intervención realizada en un plazo no superior a 3 meses. Los adelantos o anticipos en ningún caso podrán exceder las limitaciones o topes fijados en la póliza contratada.

Si no hay acuerdo sobre la naturaleza de la enfermedad y/o el importe del reembolso, las partes se someterán a la decisión de los médicos designados por las mismas.

## Garantía de Protección de Pagos

### Prestaciones cubiertas

En caso de producirse alguno de los supuestos objeto de cobertura, AXA Seguros Generales garantiza al tomador del contrato de seguro de asistencia sanitaria suscritos con dicha entidad, **el pago del importe de la cuota mensual o mensualizada de la anualidad de seguro en curso** (para el supuesto de que la cuota se pagara por trimestres, semestres o año) **de la parte correspondiente de la prima del seguro de AXA Seguros Generales correspondiente a todas las personas integradas en la póliza.**

El presente contrato garantiza al tomador/asegurado, el pago de las primas mensuales, por **cada treinta días consecutivos en que se encuentre el asegurado en situación de desempleo o incapacidad temporal en función del riesgo garantizado, con un máximo de seis mensualidades consecutivas.** En todo caso el importe de la mensualidad para cada póliza será el existente en la fecha en que se produzca la situación de desempleo o incapacidad temporal con **un máximo de 360 euros mensuales**. El importe de la prestación será abonado al Tomador/Asegurado, previa comprobación del pago de la prima vigente por parte de aquél.

Agotada la prestación en el transcurso de un año, El tomador/asegurado no tendrá derecho a una nueva prestación por esta cobertura hasta que se vuelva a producir una nueva situación de desempleo o incapacidad temporal (nuevo siniestro) durante la vigencia del contrato y de cualquiera de sus prórrogas.

### Asegurado

Tendrá la condición de asegurado **el tomador siempre que sea mayor de dieciocho años, menor de sesenta y cinco y esté**

**trabajando en territorio español de forma remunerada durante un mínimo de trece horas semanales y se encuentren en situación de alta en la Seguridad Social, Mutualidad, Montepío o institución análoga que la legislación determine .**

Para el caso de que en una misma póliza de asistencia sanitaria de las indicadas anteriormente, haya varias personas integradas (por ejemplo, por ser miembros de una misma unidad familiar), únicamente tendrá la condición de asegurado por esta cobertura el tomador de la póliza de asistencia sanitaria. Para el caso de que al tomador del seguro le sobrevenga alguna de las contingencias garantizadas por esta garantía, AXA Seguros Generales, se hará cargo del pago de la prima correspondiente a todos los asegurados cubiertos e integrados en la misma póliza.

#### **Supuestos objeto de cobertura**

Los supuestos objeto de cobertura son **alternativamente** los siguientes:

##### **Desempleo**

La situación legal de desempleo del tomador de la póliza de asistencia sanitaria, que preste sus servicios por cuenta ajena con contrato laboral indefinido. **Se exceptúan expresamente a los funcionarios.** A los efectos del presente contrato se hace constar que la situación legal de desempleo sólo estará garantizada, si en el momento de suscripción del contrato de seguro de seguro de asistencia sanitaria, **el tomador tiene suscrito un contrato laboral de carácter indefinido con un empleador.** En caso de que el contrato de trabajo, cualquiera que sea su verdadera naturaleza, tenga carácter temporal, el asegurado no podrá beneficiarse de la cobertura de desempleo sino única y exclusivamente de la incapacidad temporal.

Si el contrato temporal fuese sustituido por acuerdo debidamente acreditado de las partes (trabajador y empresario) por un contrato indefinido, el tomador verá sustituida la cobertura de incapacidad temporal por la de desempleo. Idéntica consecuencia se producirá si la jurisdicción social declarase la naturaleza indefinida del contrato por haberse utilizado fraudulentamente el mecanismo de la contratación temporal y, el empleador firmará con el trabajador/tomador un contrato indefinido. En tal caso, la cobertura de desempleo entrará en vigor a partir de la fecha en que el trabajador empiece a trabajar como indefinido. Y devengando derecho a prestaciones una vez cubierto el periodo de carencia de 2 meses para desempleo.

##### **Incapacidad Temporal**

La situación legal de Incapacidad temporal del tomador de la póliza de asistencia sanitaria, que preste sus servicios por cuenta ajena con contrato laboral de carácter temporal, que preste servicios por cuenta propia como trabajador autónomo, los funcionarios y, en general, todas las personas que, cumpliendo los requisitos necesarios para ostentar la condición de asegurado por este certificado, no puedan estar cubiertos por la garantía de desempleo.

##### **Plazo entre siniestros**

En caso de producirse varias situaciones de desempleo, sólo procederá el pago de nuevas prestaciones si el tomador/asegurado por este certificado, **ha estado desarrollando su relación laboral mediante un contrato de carácter indefinido por un período mínimo de seis meses consecutivos.**

En caso de producirse situaciones de incapacidad temporal subsiguientes a la primera, se pagarán nuevas prestaciones si **el asegurado ha estado trabajando seis meses desde el fin de la última incapacidad temporal si se trata de la misma causa de incapacidad o de un mes si se trata de una causa distinta.**

##### **Periodo de Carencia**

El derecho a las prestaciones cubiertas por este contrato se inicia desde la contratación del seguro de asistencia sanitaria, con los periodos de carencia que a continuación se mencionan. Se entiende por período de carencia aquél durante el cual, de producirse el siniestro, no generará derecho a indemnización para el asegurado. **Dicho período será de dos meses para el desempleo y de un mes para la incapacidad temporal.** No se aplica ningún periodo de carencia para el supuesto de incapacidad temporal cuando la misma se derive de accidente.

#### **Definiciones y exclusiones de la garantía de protección de pagos.**

##### **Desempleo:**

A los efectos de este contrato, se denomina desempleo a la situación en que se encuentra el asegurado cuando se extingue su relación laboral o cuando se suspende dicha relación laboral en virtud de expediente de regulación de empleo o se reduzca a la mitad, al menos, la jornada de trabajo por dicha causa. Están **excluidos de la cobertura de desempleo, en todo caso, los menores de 18 años y los mayores de 65 años.**

No se considera desempleo la situación en que se encuentra el trabajador en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Quando **cese voluntariamente** en el trabajo, salvo por las causas previstas en el artículo 52 del Estatuto de los trabajadores.
- Quando **haya sido despedido y no reclame en tiempo y forma oportunos contra la decisión empresarial**, salvo por extinción del contrato o despido basado en las causas objetivas previstas en el artículo 52 del Estatuto de los Trabajadores.

- c) Cuando declarado improcedente o nulo el despido por Sentencia firme y comunicada por el empleador la fecha de reincorporación al trabajo, no se ejerza tal derecho por parte del tomador/asegurado o no se haga uso, en su caso, de las acciones previstas en la legislación vigente.
- d) **Cuando no haya solicitado el reintegro al puesto de trabajo en el caso en que la opción entre indemnización y readmisión** correspondiera al trabajador, o se estuviera en excedencia y venciera el período fijado por la misma.
- e) **Cuando su contrato se extinga por despido declarado procedente.**
- f) Los trabajadores fijos de carácter discontinuo en los períodos en que carezcan de ocupación efectiva.

Asimismo, el Asegurado no tiene derecho al cobro de las prestaciones por Desempleo en ninguno de los siguientes supuestos:

- a) Si se produce cualquier situación de Desempleo dentro del Período de Carencia.
- b) Si su relación Laboral lo fuera con una **empresa propiedad de su ámbito familiar hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad**, así como en los casos en que el Asegurado o un familiar suyo hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad fuera Administrador de la empresa.
- c) Cuando el **Asegurado fuera socio de la sociedad empleadora** con presencia o representación directa en los órganos de administración de la Sociedad.
- d) Si **el Asegurado rechaza un puesto de trabajo alternativo ofrecido por el mismo u otro empresario acorde con su formación**, experiencia y situado a menos de cincuenta kilómetros del centro de trabajo.
- e) **Si la indemnización por despido consiste en una renta vitalicia o temporal**, desde el momento del despido hasta la fecha en que el trabajador tenga derecho a percibir la pensión de jubilación.

#### Incapacidad temporal

A los efectos de este contrato, se denomina Incapacidad Temporal la situación física temporal motivada por enfermedad o accidente determinante de la incapacidad del asegurado para el ejercicio de su profesión o actividad laboral. La enfermedad o accidente determinante de la incapacidad temporal deben producirse cuando el asegurado esté trabajando de forma remunerada en España. Dicha incapacidad temporal debe ser diagnosticada por el médico competente de la Seguridad Social o asimilado. El derecho a percibir las prestaciones del contrato cesará cuando el tomador/asegurado pueda reanudar o reanude su trabajo, aun de manera parcial, o cuando su estado pase a ser de incapacidad permanente.

**No se considerarán incapacidad temporal los siniestros que resulten de cualquiera de las siguientes circunstancias:**

- a) **La baja por parto, aborto o maternidad.**
- b) Las intervenciones quirúrgicas y tratamientos médicos demandados por el Asegurado **exclusivamente por razones estéticas** siempre que no se deban a secuelas de accidente, así como las lesiones o enfermedades causadas voluntariamente por el Asegurado.
- c) Las producidas cuando el Asegurado se encuentra **bajo la influencia de alcohol, drogas tóxicas o estupefacientes no prescritos médicamente; los que ocurren en caso de perturbación mental o sonambulismo; los que ocurren en desafío, lucha o riña, excepto caso probado de legítima defensa; así como los derivados de una actuación delictiva del Asegurado, declarada judicialmente.**
- d) Cualquier enfermedad, dolencia y lesión de las que el Asegurado tuviera conocimiento en el momento de la firma del presente contrato y que no haya sido debidamente declarada al Asegurador.
- e) **Dolores de espalda, salvo que existan evidencias objetivadas por estudios médicos complementarios (radiografías, gammagrafías, escáneres, T.A.C., etc.) y que sean causantes de la Incapacidad Temporal.**
- f) **Cefaleas y enfermedades mentales o nerviosas, aún cuando existan evidencias médicas.**

#### Siniestros y reclamaciones

En caso de ocurrir algún siniestro o para cualquier reclamación deben comunicarlo al teléfono de atención al cliente (902404084/918070055): El asegurado deberá aportar la siguiente documentación acreditativa del siniestro:

1. Fotocopia legible del D.N.I.
2. Fotocopia del último contrato de trabajo indefinido a fecha de siniestro.
3. Certificado de vida laboral a partir de los 30 días de la fecha legal de desempleo mensualmente.
4. Carta de comunicación de empresa que va a ser cesado en el empleo.
5. Por despido improcedente:
  - Sin SMAC. Carta de comunicación por parte de la empresa reconociendo la improcedencia del despido incluyendo el reconocimiento de la indemnización
  - Ante el SMAC: Copia del Acta de conciliación y de la Papeleta.
  - Ante el Juez: Copia del acta de conciliación y copia de la demanda.
6. Por expediente de regulación de empleo:
  - Copia de la autorización administrativa para el expediente.
  - Copia de la comunicación de la Empresa al trabajador de que va a ser despedido.

La compañía podrá exigir en cualquier momento la documentación acreditativa de que el asegurado continúa en situación de desempleo o incapacidad temporal. No se pagarán prestaciones mensuales correspondientes a dichas situaciones, si dicha documentación requerida no es aportada por el asegurado en el plazo de 30 días desde que le fue requerida.

Los derechos de esta garantía de protección de pago prescribirán al término de dos años desde la fecha del desempleo o baja laboral.

## Obligaciones, Deberes y Facultades del Tomador o Asegurado

### Pago de Primas.

Los recibos de prima deberán hacerse efectivos por el Tomador del seguro en los correspondientes vencimientos pactados, por anualidades completas anticipadas.

No obstante, las primas podrán establecerse y ser satisfechas mediante recibos semestrales, trimestrales o mensuales, aplicando AXA Seguros Generales los recargos sobre la prima del 2, 4 y 6 por ciento, respectivamente. El fraccionamiento no libera al Tomador de la obligación de abonar la totalidad de la prima anual salvo en el caso de fallecimiento del Asegurado, en el que AXA Seguros Generales renuncia al cobro de las fracciones de primas relativas a dicho Asegurado que falten por vencer para completar la anualidad en curso.

La primera prima será exigible una vez firmado el Contrato. Si no hubiera sido pagada por el Tomador, AXA Seguros Generales tiene derecho a rescindir el Contrato o a exigir el pago en vía ejecutiva en base a la Póliza, y si no hubiera sido pagada antes de que se produzca el siniestro, AXA Seguros Generales no tendrá ninguna obligación, salvo pacto en contrario.

Las primas siguientes se satisfarán en la forma y condiciones pactadas. En caso de impago, la cobertura del Contrato quedará suspendida un mes después del día de vencimiento del recibo y el Contrato extinguido si AXA Seguros Generales no reclama su importe dentro de los seis meses siguientes. Durante este plazo, AXA Seguros Generales no se hará cargo de ninguna cobertura.

En cualquier caso, AXA Seguros Generales, cuando el Contrato esté en suspenso, sólo podrá exigir el pago de la prima del período en curso.

Si el Contrato no hubiera sido resuelto conforme a las condiciones anteriores, la cobertura vuelve a tener efecto a las 24 horas del día en que el Tomador pague la prima.

Cuando el contrato haya sido resuelto por falta de pago de la prima, el Tomador deberá devolver a AXA Seguros Generales las Tarjetas Individuales de las personas aseguradas.

### Domiciliación bancaria del pago de primas.

El lugar de pago de la prima será el que figure en la domiciliación bancaria. El Tomador del seguro entregará a AXA Seguros Generales los datos codificados de la cuenta bancaria o libreta de ahorros en la que se domiciliará el cobro de los recibos de este seguro, autorizando al Banco o Caja de Ahorros a hacerlos efectivos.

La prima se entenderá satisfecha a su vencimiento salvo que, intentando el cobro dentro del plazo de un mes a partir de dicha fecha, no existiesen fondos suficientes en la cuenta del obligado al pago. En este caso, AXA Seguros Generales notificará al Tomador que tiene el recibo a su disposición en el domicilio de ésta y el Tomador vendrá obligado a satisfacer en dicho domicilio la prima más gastos bancarios, comisiones, etc. que hubieren perjudicado a la Sociedad Aseguradora como consecuencia de dicho impago.

### Otras obligaciones.

El Tomador del seguro y, en su caso, el Asegurado, tiene las siguientes obligaciones:

- a) Declarar a AXA Seguros Generales, de acuerdo con el Cuestionario de Salud que ésta le presente en cualquiera de los formatos, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo; quedará liberado de tal deber si AXA Seguros Generales no le presenta cuestionario o cuando, aún presentándose, se trate de circunstancias que puedan influir en la valoración del riesgo y que no estén comprendidas en él. Asimismo autoriza a los servicios médicos de AXA Seguros Generales, en lo que haga referencia a un accidente o enfermedad, a solicitar toda clase de información que consideren necesaria para la valoración del riesgo o para la tramitación de un siniestro.
- b) Comunicar a AXA Seguros Generales, lo antes posible, el cambio de domicilio. Si dicho cambio supone una agravación del riesgo, motivado por un mayor coste de los servicios en el nuevo domicilio, se incrementará el importe de la futura prima proporcionalmente; si, por el contrario, supusiera una disminución del riesgo, debido a un menor coste de los servicios en el nuevo domicilio, AXA Seguros Generales deberá reducir el importe de la prima futura proporcionalmente. AXA Seguros Generales, emitirá, en estos casos, un suplemento de la Póliza o realizará un nuevo Contrato. En estas circunstancias, el Tomador podrá optar por las nuevas condiciones o por la resolución del Contrato y la devolución de la parte de prima no consumida.

- c) Comunicar a AXA Seguros Generales, lo antes posible, las altas y bajas de Asegurados que se produzcan durante la vigencia del Contrato. Las altas y modificaciones tomarán efecto el día primero del mes siguiente a la fecha de la notificación, adaptándose la prima a la nueva situación. Las bajas deben producirse al vencimiento de la póliza; siempre que el Tomador lo comunique mediante escrito firmado con copia del DNI un mes antes del vencimiento del contrato, excepto por los motivos de baja especificados en el apartado de Personas aseguradas de estas Condiciones Generales. Una vez realizada la baja se procederá a la adaptación del importe de la prima a la nueva situación. En el supuesto de que el Tomador comunique la baja de uno de los asegurados amparados por la póliza, AXA Seguros Generales podrá anular la póliza y dar de baja al colectivo asegurado en la misma, habida cuenta que el importe de la prima para esta póliza se ha calculado en base al número de asegurados y al resultado técnico del contrato.
- d) Reducir las consecuencias del siniestro, empleando los medios posibles para el pronto restablecimiento. El incumplimiento de este deber con la intención de perjudicar o engañar a AXA Seguros Generales, liberará a ésta de toda prestación derivada del siniestro.
- e) Facilitar la cesión de derechos a favor de AXA Seguros Generales.  
En caso de que el Asegurado tenga derecho a un resarcimiento por parte de terceros responsables, tal derecho pasa a AXA Seguros Generales por el importe de la indemnización satisfecha.  
En el supuesto de concurrencia de AXA Seguros Generales y Asegurado frente a terceros responsables, la indemnización se repartirá de forma proporcional.

## Cláusula firma electrónica y comunicaciones electrónicas/telefónicas

### Información Firma electrónica

La Entidad Aseguradora podrá poner a disposición del tomador, sistemas de firma electrónica reconocida y/o avanzada para su uso en la suscripción del presente contrato de seguro, así como para la celebración de las operaciones posteriores que se encuentren disponibles por vía electrónica.

En caso de disposición y uso de los sistemas de firma electrónica reconocida y/o avanzada, ambas partes convienen la perfección del presente contrato o cualquier otra operación posterior disponible por esta vía. El proceso de firma electrónica reconocida y/o avanzada, podrá consistir en la asignación de los correspondientes elementos de seguridad, tales como claves, códigos u otro tipo de elemento que permita la identificación del firmante, así como se llevará a cabo con la intervención de un Tercero de Confianza conforme a la normativa aplicable.

Para la correcta gestión del proceso de firma electrónica, el tomador que utilice estos medios de firma, autoriza expresamente a la Entidad Aseguradora la puesta a disposición al Tercero de Confianza, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono móvil declarado, con la única finalidad de posibilitar la generación y el envío de las claves identificativas necesaria para la ejecución de la firma electrónica, así como para el envío de la documentación objeto de firma y/o vinculada a la relación contractual.

En este sentido, ambas partes, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, reconocen la plena validez de los contratos y operaciones firmadas utilizando sistemas de firma electrónica equiparando su validez a todos los efectos a los contratos y operaciones celebradas mediante firma manuscrita.

El tomador declara que los datos facilitados a lo largo del proceso de contratación y firma son veraces, ciertos y completos y se obliga a notificar a la Entidad Aseguradora cualquier modificación o cambio de los mismos respondiendo de los daños o perjuicios que pudiera causar a la Entidad Aseguradora o a terceros la falta de veracidad de los mismos.

En caso de personas jurídicas, el firmante declara que cuenta con plenos poderes y capacidad de representación suficiente para poder contratar en nombre de la entidad tomadora. Así mismo declara que los datos facilitados a lo largo del proceso son veraces, ciertos y completos y se obliga a notificar a la Entidad Aseguradora cualquier modificación o cambio de los mismos respondiendo de los daños o perjuicios que pudiera causar a Entidad Aseguradora o a terceros la falta de veracidad de los mismos. Por su parte la entidad tomadora informará a la Entidad Aseguradora de cualquier cambio que se produzca en la figura del representante legal para la correcta gestión de la póliza.

### Información sobre las comunicaciones electrónicas

La Entidad Aseguradora podrá poner a disposición del tomador en su espacio privado de la Web Cliente, la documentación contractual e informaciones periódicas en soporte duradero, sin perjuicio de que en cualquier momento de la relación contractual el tomador pueda solicitar dicha información en soporte papel a la Entidad Aseguradora.

La Entidad Aseguradora podrá dirigirse al tomador por medios de comunicación electrónicos tales como el correo electrónico, teléfono móvil, web privada de clientes, etc. para la recepción de aquellas comunicaciones y notificaciones relativas a la gestión e información del presente contrato como es el caso de los avisos de renovación de las próximas anualidades, así como cualquier otra modificación sobre su póliza, información periódica, etc. sin perjuicio de que en



cualquier momento de la relación contractual el tomador pueda solicitar esta información en soporte papel a la Entidad Aseguradora.

El correo electrónico será el medio establecido por defecto para remitir las comunicaciones contractuales (no comerciales) a aquellos tomadores que hayan informado del correo electrónico a la Entidad Aseguradora.

Dichas comunicaciones podrán ser remitidas mediante un sistema de comunicaciones electrónicas certificadas con validez legal y plena eficacia jurídica, que en su caso, contará con la intervención de un Tercero de Confianza en los términos establecidos en la normativa aplicable y se considerarán recibidas desde el momento de su recepción por el tomador y/o puesta a disposición por la Entidad Aseguradora por los medios descritos.

Las comunicaciones o notificaciones realizadas por estos medios se podrán solicitar por el tomador en soporte papel o en cualquier otro duradero que se encuentre disponible, a través de los medios habituales de contacto con la Compañía.

El tomador se obliga a notificar a la Entidad Aseguradora cualquier modificación o cambio de los datos facilitados para recibir comunicaciones electrónicas no comerciales respondiendo de los daños o perjuicios que pudiera causar a la Entidad Aseguradora o a terceros la falta de veracidad de los mismos.

En cualquier momento de la relación contractual y en virtud del derecho normativamente conferido, el tomador podrá solicitar la modificación de la técnica de comunicación a distancia inicialmente establecida, siempre que dicha modificación sea técnicamente posible y preceptiva legalmente para la Entidad Aseguradora.

### **Información sobre comunicaciones telefónicas**

La Entidad Aseguradora podrá grabar las conversaciones que mantenga con los tomadores, asegurados, personas de contacto o cualquier otra persona que llame a los teléfonos de la Compañía. Estas grabaciones se podrán utilizar como medio de prueba en cualquier reclamación que se pueda plantear entre ambas partes, así como para comprobar la calidad de los servicios prestados por la compañía aseguradora.

En su caso, el tomador de la póliza informará a los usuarios del seguro, de que la Entidad Aseguradora podrá grabar conversaciones telefónicas con dichos fines. El interlocutor de la llamada podrá solicitar a la Compañía que le facilite copia del contenido de estas conversaciones que se hubieran grabado entre ambos.

### **Tratamiento de datos de carácter personal**

La legislación aplicable es la española y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía, el organismo de supervisión.

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS le informa que sus datos personales, incluidos los datos de salud, se incluirán en los sistemas de AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS con la finalidad de cumplir, desarrollar, controlar y ejecutar la prestación garantizada en el contrato, así como que estos datos puedan ser comunicados entre dicha entidad y los médicos, centros sanitarios, hospitales e instituciones o entidades que, de acuerdo con la finalidad y objeto del contrato, así como por razones de reaseguro y coaseguro, intervengan en la gestión de la póliza, incluido el mediador del seguro.

La comunicación de los datos personales es totalmente voluntaria, pero constituyen un requisito contractual y son necesarios para la gestión de la póliza y mantenimiento de la relación contractual.

Por lo tanto, en caso de que no nos facilite la información obligatoria, AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS no podrá suscribir ni ejecutar el correspondiente contrato de seguro con usted.

### **Responsable del tratamiento de datos personales**

Le informamos de que sus datos personales serán tratados por AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, como responsable del tratamiento, con domicilio social C/ Monseñor Palmer 1, 07014, Palma de Mallorca, España.

Para velar por el legal y transparente tratamiento de sus datos personales, AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en DPOAXA@axa.es

### **Finalidades principales del tratamiento**

Sus datos serán tratados para:

- Formalización y gestión de la póliza de seguro de Salud y, en caso de ocurrencia de un evento objeto de cobertura, para la peritación y liquidación del mismo, la gestión del reaseguro, la gestión de quejas y reclamaciones, así como la elaboración de valoraciones, selecciones, comprobaciones y tarificaciones de riesgo para el cálculo de la prima de su póliza de Salud.
- Llevar a cabo las pertinentes verificaciones y comprobaciones que permitan evaluar el riesgo y posible fraude en el momento precontractual y/o contractual de la póliza, así como para evaluar su solvencia.
- Elaboración de perfiles con fines actuariales y de análisis de mercado.
- Realización de encuestas de calidad u opinión.
- Envío de información o publicidad, ofertas y promociones, obsequios y campañas de fidelización, o cualesquiera otras actuaciones con carácter comercial (incluida la elaboración de un perfil comercial para tal fin), a través de correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS u otros medios electrónicos equivalentes, acerca de nuestros productos y servicios aseguradores propios, así como aseguradores y financieros de las entidades AXA Aurora Vida S.A. de Seguros y Reaseguros, AXA Pensiones S.A, EGFP, Bidepensión EPSV y Winterthur EPSV incluyendo, en su caso, la posible elaboración de perfiles comerciales. El envío de las comunicaciones comerciales podrá realizarse incluso una vez finalizada la relación comercial si así lo autoriza.
- Elaboración de su perfil a partir de la información proporcionada en el marco del contrato del seguro y aquella que obtengamos de la consulta a ficheros amparados en los códigos tipo del sector asegurador, de lucha contra el fraude y sobre solvencia patrimonial y crédito. Sobre esta información, aplicaremos un algoritmo automático que nos indicará el riesgo asociado a su contratación del seguro y, en función del valor obtenido, calcularemos la prima del mismo. En todo caso, usted tendrá derecho a obtener intervención humana por parte de AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión en caso de no estar de acuerdo con ella.

En todo caso, los datos personales serán tratados de forma confidencial, debiendo ser adecuados, pertinentes y no excesivos para la finalidad expresada en relación con el contrato de seguro. De esta forma, y de conformidad con la normativa sectorial, el asegurado deberá informar al asegurador de las causas que motiven la prestación por parte de AXA, con el único fin de que ésta pueda solicitar a los prestadores de servicios sanitarios la información sobre su salud para poder dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales relacionadas con el tratamiento sanitario que esté recibiendo, dando así cumplimiento a las obligaciones derivadas del contrato de seguro vigente entre las partes.

### **Bases legitimadoras principales**

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS trata los datos con las siguientes bases legitimadoras:

- La ejecución del contrato de seguro que se celebre con AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS es nuestra principal legitimación para tratar los datos personales solicitados para la elaboración del mismo.
- Habilitación legal para el tratamiento de sus datos para la realización de los perfilados necesarios para la verificación del riesgo y prevención del fraude y la realización de estudios estadístico actuariales, así como cumplimiento de obligaciones legales para las finalidades previstas en la Ley del Contrato de Seguro, Ley de Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, Ley de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (LOSSEAR) -que ampara el tratamiento de los datos de salud que resulten necesarios para la ejecución del contrato de seguro y por razones de interés público en el ámbito de la salud pública- y otra normativa aplicable a entidades aseguradoras.
- Interés legítimo para la realización de encuestas de calidad u opinión, así como para el envío de comunicaciones comerciales de productos y servicios aseguradores propios, incluyendo, en su caso, la posible elaboración de perfiles comerciales con datos derivados de la relación contractual.
- Interés legítimo para informar por correo postal, correo electrónico, teléfono, SMS u otros medios electrónicos equivalentes, acerca de productos y servicios aseguradores y financieros propios y de las entidades AXA Aurora Vida S.A. de Seguros Y Reaseguros, AXA Pensiones S.A. EGFP, Bidepensión EPSV y Winterthur EPSV.
- Consentimiento para la realización de perfiles sobre usted basados en su comportamiento de navegación, factores socio-culturales y la utilización de técnicas de tratamiento masivo de datos (big data) con fines de análisis de mercado y con la finalidad de valorar los productos y servicios aseguradores y financieros que puedan resultar de su interés.

### **Procedencia de los datos cuando no los ha facilitado su titular**

Junto a la información que usted nos proporciona directamente (por ejemplo, a través de formularios, solicitud de la póliza, etc.), obtendremos información sobre sus hábitos de navegación online (con independencia del medio utilizado) en caso de que usted lo consienta previamente. Además, accederemos a ficheros sobre solvencia patrimonial y crédito para obtener información sobre su solvencia, como deudas bajo otros contratos. Igualmente, consultaremos ficheros amparados en códigos tipo del sector asegurador con finalidades de evaluación de riesgo y prevención de fraude.

En caso de que los datos facilitados se refieran a otras personas físicas distintas del Tomador/Asegurado, el asegurado manifiesta de forma expresa haber informado y obtenido el consentimiento previo de aquéllas para el tratamiento de sus

datos de acuerdo con las finalidades previstas en la póliza. En el caso concreto de menores de edad o de incapacitados judicialmente, si el Tomador/Asegurado no es el representante legal del menor o del incapacitado judicialmente garantiza que cuenta con el consentimiento expreso de éste antes de la firma del presente acuerdo.

### Destinatarios de los datos

Los datos personales no serán transmitidos a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- A otras entidades aseguradoras y reaseguradoras para la ejecución y gestión del contrato de reaseguro.
- A otras entidades del Grupo AXA en España (cuya composición puede ver en <https://www.axa.es/acerca-axa/axa-espana-axa-espana>), e incluso fuera del Espacio Económico Europeo, para cumplir con las obligaciones de supervisión establecidas en la normativa aplicable.
- A prestadores de servicios profesionales (por ejemplo, abogados externos, peritos,) cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato de seguro, así como otros prestadores de servicios tecnológicos y de servicios derivados de la relación contractual.
- A los organismos públicos o privados relacionados con el sector asegurador con fines estadístico-actuariales y de prevención del fraude, para la selección de riesgos y para la liquidación de siniestros.

### Transferencias internacionales de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser comunicados a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, incluyendo países que no proporcionan un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión.

Sin embargo, en estos casos, los mismos serán tratados con escrupuloso cumplimiento de la legislación europea y española y, asimismo, se implementarán las garantías que le indicamos a continuación:

Categoría de destinatario	País	Garantía
Entidades del Grupo AXA por ejemplo, AXA Business Services Pvt. Ltd.	India	Normas Corporativas Vinculantes
Prestadores de servicios tecnológicos y de marketing	EEUU	Normas Corporativas Vinculantes. Cláusulas contractuales Tipo

### Período de conservación de los datos personales

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, conservará sus datos un máximo de 10 años, a contar desde la anulación de la póliza o la última gestión del siniestro, de acuerdo con el plazo aplicable en función de las distintas normativas vigentes en materia de contrato de Seguro. Todo ello sin perjuicio de que dicho plazo pueda ampliarse cuando usted así lo autorice expresamente o existan tratamientos particulares derivados de la relación contractual que sigan vigentes con posterioridad a dicho plazo.

### Derechos que puede ejercitar sobre sus datos

Como titular de los datos, y en cualquier momento, usted tiene derecho a dirigirse a AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, al Dpto. de Operaciones - Relación Cliente, calle Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid o a la dirección de email [buzon.lopd@axa.es](mailto:buzon.lopd@axa.es), mediante comunicación que contenga nombre y apellidos del interesado, fotocopia de su documento nacional de identidad o pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, en su caso, de la persona que lo represente, en los términos previstos en la legislación vigente, para ejercer los siguientes derechos:

#### • Derecho de Acceso

Usted tiene derecho a que AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

#### • Derecho de Rectificación y Supresión

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

#### • Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, le informamos que, en caso de que se ejerza el derecho de limitación, oposición o revocación del tratamiento y cesión de datos, no podrán hacerse efectivas las prestaciones de la póliza durante el tiempo que dure dicha oposición, por carecer la entidad aseguradora de los datos necesarios para el cálculo de la indemnización y demás fines establecidos en el contrato de seguro.

También tiene derecho a revocar el consentimiento prestado y a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados).

En este caso, AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- Portabilidad de sus datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- Decisiones individuales automatizadas

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- Otros

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001- Madrid o tfno. 912663517) o autonómica respectiva.

Como tomador declaro haber contestado con toda sinceridad a las preguntas formuladas en su día por escrito o por teléfono sobre mi estado de salud y reconozco que las respuestas dadas deben servir de base para la valoración del riesgo por AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, aceptando las consecuencias legales de su omisión o falta de veracidad.

Reconozco haber recibido antes de la celebración del contrato de seguro toda la información requerida en los arts. 122 y 126 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

#### Información adicional

Más información adicional y detallada en la política de privacidad Web:  
<https://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-politica-de-privacidad>

## Anexos

### Anexo I - Clasificación terminológica de actos y técnicas médicas, para reembolso de gastos, basadas en las publicadas por la O.M.C.

#### Grupos de intervenciones quirúrgicas:

##### Grupo Quirúrgico 0

Absceso conducto auditivo externo. Tratamiento quirúrgico  
Absceso pabellón auditivo. Desbridamiento  
Absceso retroauricular simple. Tratamiento quirúrgico  
Absceso. Desbridamiento, drenaje  
Abscesos y quistes cejas y párpados. Drenaje

Avulsión ungüeal: uña incarnata, onicogriposis. Tratamiento quirúrgico  
 Biopsia cutánea, subcutánea o mucosa (extracción de pieza a estudio)  
 Cauterización tabique nasal o cornete  
 Chalazión único. Tratamiento quirúrgico  
 Cirugía del frenillo. Frenulectomía  
 Cobertura de defecto (cicatrices, heridas, úlceras, quemaduras, etc). Incluye extirpación o desbridamiento  
 Colocación de DIU  
 Condilomas vulvares, vaginales o perianales. Tratamiento quirúrgico  
 Cordal no incluido. Extracción  
 Cuerpo extraño conjuntival. Extracción  
 Cuerpo extraño en esclerótica. Extracción  
 Cuerpos extraños superficiales o subcutáneos. Extracción  
 Dacriolitos. Extracción  
 Desepitelización o raspado corneal  
 Ectasias corneales. Tratamiento quirúrgico  
 Extracción de cálculo de glándula salivar  
 Hematomas subungueales. Drenaje  
 Heridas de menor cuantía. Sutura  
 Miringotomía simple uni o bilateral  
 Obstrucción congénita conductos lagrimales. Sondaje  
 Panadizos. Desbridamiento  
 Pápilomas de glande y meato. Electrocoagulación  
 Pólipos uretrales. Resección quirúrgica o endoscópica  
 Prolapso uretral y carúncula uretral. Tratamiento quirúrgico  
 Quemaduras y congelaciones pequeñas (hasta 5%). Cura y limpieza  
 Quiste de escroto, tumor superficial. Extirpación  
 Retirada tubos de drenaje  
 Sinequia nasal. Tratamiento quirúrgico  
 Sutura o fotocoagulación conjuntival  
 Tumores benignos cutáneos (quiste epidérmico, nevus, lipomas, angiomas, etc) .Una o varias lesiones.

### Grupo Quirúrgico 1

Absceso de vulva, glándula de Bartholino. Desbridamiento y drenaje  
 Absceso periamigdalino o laterofaríngeo. Tratamiento quirúrgico  
 Absceso perianal o glúteo. Drenaje quirúrgico  
 Absceso tabique nasal. Tratamiento quirúrgico  
 Adenoidectomía  
 Ampliación de vulva . Escisión de himen  
 Blefarorrafia y tarsorrafia  
 Bloqueo de nervios periféricos (con anestésicos locales, esteroides, opioides o neurolíticos)  
 Cantorrafia. Cantotomía  
 Cirugía de cornetes. Extracción cola o extirpación  
 Coloboma palpebral. Cierre directo  
 Control y sellado de reservorio venoso o espinal  
 Cuerpos extraños superficiales de cara y cuello. Extracción  
 Estricturotomía conductillos simples o puntos lagrimales. Tratamiento completo  
 Flemón de saco lagrimal. Dacricistitis aguda. Desbridamiento  
 Fractura simple huesos propios nariz. Tratamiento quirúrgico  
 Frenillo lingual o labial. Frenectomía  
 Herida menor o igual a 3 cm, cara y cuello. Sutura y cierre directo  
 Infiltración de puntos gatillo y múscolotendinosos  
 Iontoforesis ( máximo 2 tratamientos , c/u con un máximo de 7 sesiones). Monitorización  
 Labios o ninfas. Resección  
 Limpieza y sutura de scalp  
 Luxación maxilar inferior. Reducción incruenta  
 Mastitis supurada. Desbridamiento y drenaje  
 Meatotomía uretral. Meatoplastia  
 Molluscum contagiosum, acrocordones o puntos rubí (una o varias lesiones). Tratamiento quirúrgico  
 Pápiloma o pólipo conducto auditivo. Extirpación  
 Pápiloma o pólipo de faringe. Extirpación  
 Paracentesis corneal. Punción- biopsia cámara anterior  
 Pólipos nasales. Tratamiento endoscópico  
 Pólipos nasales. Tratamiento quirúrgico  
 Sesión de control para catéteres peridurales  
 Simbléfaron. Tratamiento quirúrgico

Sutura heridas cuero cabelludo. Extracción cuerpos extraños  
 Trombo hemorroidal. Trombectomía  
 Tumor de labio. Extirpación y cierre directo  
 Tumor o quiste palpebral. Extirpación simple  
 Tumor superficial. Angiomas cutáneos pequeños. Tratamiento quirúrgico  
 Tumores anales benignos. Tratamiento quirúrgico  
 Tumores benignos intraorales de partes blandas. Resección

### Grupo Quirúrgico 2

Absceso urológico. Desbridamiento y drenaje  
 Abscesos laríngeo. Escisión y drenaje  
 Amígdala lingual: amigdalectomía  
 Amigdalectomía con o sin adenoidectomía. Cualquier técnica.  
 Amputación exclusiva de uno o más dedos  
 Apicectomía  
 Aspiración de vítreo  
 Ausencia de saco lagrimal. Tratamiento con creación de vía excretora  
 Bartholinitis. Cualquier técnica  
 Biopsia hepática por punción  
 Bloqueo no neurolítico subaracnoideo  
 Bloqueos no neurolíticos ramas principales nervios craneales  
 Capsulectomía dedos (una o varias en mismo miembro)  
 Cerclaje de cuello uterino. Colocación  
 Circuncisión. Fimosis  
 Colocación prótesis testicular  
 Conización de cuello uterino. Cualquier técnica  
 Control dolor postoperatorio mediante catéteres peridurales o del plexo branquial.  
 Cordal incluido. Extracción una pieza  
 Crioterapia o diatermia de cuerpo ciliar  
 Cuerpo extraño (nasal, auricular, faríngeo o senos paranasales) Extracción  
 Dedo en resorte, martillo, garra, cuello cisne. Tratamiento quirúrgico  
 Dermoabrasión de cicatrices  
 Desbridamiento pabellón auditivo por pericondritis o linfoedema  
 Diente incluido. Fenestración  
 Drenaje, aspiración torácica (neumotórax, hemotórax, derrame pleural, etc)  
 Epulis. Exéresis  
 Esclerotomía  
 Exostosis. Extirpación  
 Fisura anal. Fisurectomía y esfinterotomía  
 Flemón difuso extremidades. Tratamiento quirúrgico  
 Flemón mano. Tratamiento quirúrgico  
 Flemón vainas tendinosas. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura sesamoideos de un dedo del pie. Tratamiento quirúrgico  
 Frenillo de labio superior. Plastia  
 Frenillo lingual o labial. Plastia  
 Gingivectomía ( por cuadrante)  
 Heridas corneales. Sutura  
 Heridas de mayor cuantía, desgarros musculares. Sutura  
 Heridas penetrantes en articulaciones  
 Hernia epigástrica. Tratamiento quirúrgico  
 Hernia muscular por rotura de fascias. Tratamiento quirúrgico  
 Higromas, bursitis, gangliones y quistes sinoviales. Extirpación  
 Hombro, codo, rodilla, etc. Movilización ortopédica bajo anestesia  
 Juanete de sastre, quintus supraductus. Tratamiento quirúrgico  
 Legrado uterino ginecológico diagnóstico o terapéutico, urgente o programado  
 Litiasis salivar. Extracción de cálculo  
 Miringotomía y colocación tubos drenaje. Uni o bilateral  
 Osteomielitis. Limpieza de foco  
 Otras piezas dentarias incluidas. Extracción  
 Pannus. Angioma conjuntival. Tratamiento quirúrgico  
 Parafimosis. Tratamiento quirúrgico  
 Pie equino, talo, zambo, cavo, plano, adducto. Yesos correctores uni o bilateral  
 Prostatotomía. Trígono-cervico-prostatotomía (prostatocervicotomía o RTU cuello vesical)  
 Quemaduras y congelaciones medianas (+ del 5%, - del 10%). Cura y limpieza  
 Quiste dermoide de ceja. Tratamiento quirúrgico

Quiste vaginal, yuxta o paracervical. Extirpación  
 Quistes y tumores benignos pabellón auditivo. Tratamiento quirúrgico  
 Ránula  
 Recubrimiento conjuntival  
 Reducción ortopédica e inmovilización de fractura de Colles  
 Retirar material osteosíntesis  
 Saco lagrimal. Extirpación (dacriocistectomía)  
 Simbléfaron. Tratamiento quirúrgico con plastia  
 Sinequias labiales. Tratamiento quirúrgico  
 Sutura de desgarro parpebral  
 Sutura de esternón  
 Tenosinovitis estenosante. Tratamiento quirúrgico  
 Timpanotomía exploradora  
 Toma de injerto cartilaginoso auricular o septal  
 Traqueotomía. Cierre  
 Tratamiento tatuaje corneal  
 Traumatismos arteriales y venosos de extremidad superior o inferior. Suturas o ligaduras vasculares  
 Tumorectomía de mama. Cuadrantectomía. Segmentectomía  
 Tumores benignos conducto auditivo externo. Tratamiento quirúrgico  
 Tumores benignos de conjuntiva (pterigión, pinguécula, etc). Tratamiento quirúrgico  
 Tumores benignos de conjuntiva (pterigión, pinguécula, etc). Tratamiento quirúrgico con plastia  
 Tumores benignos intraorales de partes blandas. Resección con plastias de reconstrucción  
 Tumores cutáneos cara y cuello (uno o varios). Extirpación y cierre directo  
 Uvulectomía simple  
 Vasectomía bilateral  
 Xantelasma. Tratamiento quirúrgico sin plastia

### Grupo Quirúrgico 3

Absceso cerebral. Trepanación y punción  
 Absceso pelvirrectal. Drenaje  
 Ampliación de márgenes tumoral (2º tiempo quirúrgico)  
 Amputación parcial de pene  
 Anoplastia simple  
 Aponeurectomía, fasciectomía de una o más extremidades  
 Artrodesis de dedos (una o varias en mismo miembro)  
 Bandas congénitas de constricción. Tratamiento quirúrgico  
 Biopsia del ganglio centinela con o sin linfadenectomía  
 Blefaroplastias  
 Bloqueo articular del hombro  
 Bloqueo no neurolítico epidural  
 Cambio generador marcapasos  
 Cejas. Reconstrucción  
 Celulitis perianal. Drenaje  
 Cierre o corrección de colostomía  
 Cobertura de defecto (cicatrices, heridas, úlceras, quemaduras, etc) Incluye extirpación o desbridamiento, con colgajo libre  
 Cobertura de defecto (cicatrices, heridas, úlceras, quemaduras, etc). Incluye extirpación o desbridamiento con injerto cutáneo  
 Colpotomía por absceso del saco de Douglas. Desbridamiento  
 Control dolor postoperatorio mediante catéteres peridurales o axilares. Implante fuera del acto anestésico  
 Coronoidectomía  
 Crioanalgesia  
 Cuerpo extraño en cámara anterior. Extracción  
 Cuerpo extraño intraorbitario. Extracción  
 Cuerpos extraños profundos cara y cuello. Extracción  
 Cuerpos extraños profundos. Extracción quirúrgica  
 Desgarros ligamentos tobillo o tarsiano. Tratamiento quirúrgico  
 Diástasis de rectos. Tratamiento quirúrgico  
 Drenaje absceso epiglotis. Microlaringoscopia  
 Ectropion o entropion. Tratamiento quirúrgico  
 Electrocoagulación transuretral  
 Enucleación ocular  
 Epicantus. Plastia local  
 Epicondilitis, epitrocleítis y estiloiditis. Tratamiento quirúrgico  
 Espolón calcáneo y neuroma de Morton. Extirpación  
 Estimulación medular: control, telemetría, programación

Etmoidectomía endonasal. Unilateral  
 Eventración o evisceración sin resección intestinal  
 Extracción de clavos o material osteosíntesis (grandes intervenciones)  
 Extracción de cuerpo extraño por histeroscopia  
 Fibrosis musculares (glúteo, cuádriceps). Tratamiento quirúrgico  
 Fístula de ano. Fistulectomía o fistulotomía  
 Fístula sacrocóxigea, quiste dermoide. Tratamiento quirúrgico  
 Fístula salival. Cirugía del conducto de Stenon  
 Fístulas arteriovenosas para hemodiálisis  
 Flemón absceso suelo de boca. Tratamiento quirúrgico  
 Flemón absceso suelo de boca. Drenaje  
 Fractura arrancamiento base quinto metatarsiano. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura cabeza radial con desplazamiento. Tratamiento quirúrgico. Resección  
 Fractura clavícula. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura escápula. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura falange con desplazamiento. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura huesos carpo y tarso. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura malar. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura metacarpianos. Tratamiento quirúrgico c/u  
 Fractura metatarsianos. Tratamiento quirúrgico c/u  
 Fractura múltiple cigomático-malar. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura o luxación alveolo dentario. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura simple de mandíbula  
 Gingivectomía total  
 Glándula de Bartholino. Extirpación  
 Hallux valgus, varus, rigidus, etc. Tratamiento quirúrgico unilateral  
 Hemangiomas. Extracción quirúrgica y cierre directo  
 Hematoma intraparenquimatoso. Trepano punción  
 Hematoma subdural. Trépano evacuación  
 Hemorroidectomía  
 Herida mayor a 3 cm, cara y cuello. Sutura y cierre directo  
 Hernia inguinal y/o crural unilateral por laparotomía o laparoscopia  
 Hernia umbilical. Tratamiento quirúrgico  
 Hidrocele unilateral. Tratamiento quirúrgico  
 Hipertrofia del masetero. Tratamiento quirúrgico  
 Imperforación coanas. Tratamiento quirúrgico  
 Implantación reservorio epidural o espinal  
 Implante de catéteres para rehabilitación del miembro superior  
 Infiltración ganglio de Gasser  
 Injerto óseo parodontal  
 Iridectomías quirúrgicas  
 Legrado obstétrico. Urgente o programado  
 Lesiones articulares o periarticulares sin fractura. Tratamiento quirúrgico  
 Liberación de adherencias. Tratamiento por laparoscopia  
 Ligadura de trompas. Cualquier técnica  
 Luxación peroneos. Distintas técnicas quirúrgicas  
 Luxaciones metacarpofalángicas o interfalángicas. Tratamiento quirúrgico c/u  
 Luxaciones metatarsofalángicas. Tratamiento quirúrgico c/u  
 Macroglosia. Resecciones en cuña  
 Mastectomía simple  
 Muñón de amputación, regularización, reamputación  
 Neurolisis y neurectomías selectivas. Extirpación de neuromas cicatriciales  
 Ocena. Tratamiento quirúrgico  
 Onfalitis. Tratamiento quirúrgico  
 Orquidopexia unilateral  
 Orquiectomía unilateral  
 Osteocondromas. Tratamiento quirúrgico  
 Osteocondrosis. Resección ósea  
 Osteoma conducto auditivo externo. Tratamiento quirúrgico  
 Osteomielitis macizo facial. Tratamiento quirúrgico. Secuestrectomía  
 Osteotomías mano y pie sin osteosíntesis  
 P.C.A. Analgesia controlada por el paciente mediante bombas de infusión  
 Pabellón auricular. Extirpación simple  
 Pabellón auricular. Reparación parcial con plastias locales  
 Parche hemático epidural



Poliotia. Tratamiento quirúrgico  
Polipectomía por histeroscopia  
Prolapso rectal. Tratamiento quirúrgico vía perianal  
Pterigión recidivante. Extirpación con injerto  
Ptosis palpebral unilateral. Tratamiento quirúrgico  
Queiloplastias secundarias  
Quemaduras y congelaciones pequeñas (hasta 5%). Desbridamiento quirúrgico  
Quemaduras y congelaciones pequeñas (hasta 5%). Desbridamiento quirúrgico con injerto complementario  
Quiste de cola de ceja  
Quiste de cordón. Extirpación  
Quiste de ovario. Quistectomía por laparoscopia  
Quistes dentarios, paradentarios, fisurales y foliculares. Tratamiento quirúrgico  
Reconstrucción de bermellón  
Reconstrucción mamaria postmastectomía con expansores. Primer tiempo  
Resección costal  
Resección cuneiforme de ovarios. Uni o bilateral  
Resección de cuello uterino residual posthisterectomía  
Resección submucosa tabique. Septoplastia nasal  
Revisión quirúrgica, cambio o retirada de válvula en hidrocefalia ( como operación única)  
Rotura tendón supraespinoso o manguito rotadores. Tratamiento quirúrgico  
Roturas musculares. Tratamiento quirúrgico  
Secuestrectomía simple  
Seno maxilar. Abordaje para eliminación de restos radicales  
Síndrome de Pierre Robin, 2º tiempo (desmontaje glosopexia)  
Síndromes compresivos nervios periféricos. Tratamiento quirúrgico  
Sinovectomía muñeca, tobillo, dedos (c/u)  
Sinusitis maxilar o maxiloetmoidal frontal o esfenoidal. Unilateral. Tratamiento quirúrgico radical  
Talla vesical o cistostomía  
Tenolisis. Tratamiento quirúrgico  
Tenorrafias (excepto flexores). Tenodesis  
Tenotomías  
Torsión cordón espermático. Tratamiento quirúrgico  
Transposiciones nerviosas  
Tumor de labio. Extirpación y plastia  
Tumor de lengua. Glosectomía parcial, cuña  
Tumor de párpado. Extirpación con plastia local  
Tumor maligno cutáneo. Extirpación quirúrgica y cierre directo  
Tumor maligno cutáneo. Extirpación quirúrgica e injerto  
Tumor partes blandas profundas. Extirpación  
Tumor rectal. Pólipo rectal. Exéresis o electrocoagulación o fulguración  
Tumoración de partes blandas profundas. Extirpación  
Tumorectomía de mama. Cuadrantectomía. Cirugía oncoplástica  
Tumores benignos de maxilares. Extirpación  
Tumores cutáneos cara y cuello (uno o varios). Extirpación e injerto cutáneo  
Tumores de coroides. Tratamiento quirúrgico  
Tumores o quistes del iris. Tratamiento quirúrgico  
Uretrostomía endoscópica  
Uretrotomía interna y externa  
Vaciamiento/linfadenectomía axilar  
Vaciamientos ganglionares regionales. Linfadenectomía  
Varices. Ligaduras safena, perforantes, colaterales  
Varices. Recidiva  
Varicocele. Tratamiento quirúrgico  
Xantelasma. Tratamiento quirúrgico con plastia local

#### **Grupo Quirúrgico 4**

Abordaje coronal en traumatismos agudos ( más fractura de hueso frontal)  
Absceso de Douglas. Desbridamiento  
Absceso pericólico. Drenaje  
Absceso perirrenal. Desbridamiento y drenaje  
Absceso subfrénico. Drenaje  
Acortamiento de miembros. Tratamiento quirúrgico  
Acromioplastia por artroscopia  
Agenesia de sacro. Tratamiento quirúrgico  
Amputación de extremidad a cualquier nivel (excepto dedos y grandes desarticulaciones)

Anexectomía por laparotomía, uni o bilateral  
 Angioplastia quirúrgica y/o endarterectomía simple de extremidades  
 Apendicectomía por laparotomía o laparoscopia  
 Articulación temporo-mandibular. Meniscectomía, eminectomía  
 Artrodesis subastragalina  
 Artrodesis tibio-peroneo-astragalina  
 Artroplastia de la base del primer metacarpiano  
 Artroplastias metacarpofalángicas e interfalángicas con o sin prótesis  
 Artrotomía exploradora o extracción cuerpo extraño (hombro, codo, muñeca, tobillo)  
 Artrotomía exploradora o extracción cuerpo extraño (rodilla, cadera)  
 Artrotomía, curetaje, modelado, afeitado (hombro, codo, muñeca). Cualquier técnica  
 Astragalectomía  
 Biopsia cerebral abierta  
 Bloqueo de la articulación coxo-femoral  
 Bloqueo de las facetas lumbares  
 Bloqueo del ganglio eseno-palatino  
 Bloqueo del plexo hipogástrico  
 Bloqueo maxilar. Ferulización ambas arcadas  
 Bloqueo no neurolítico esplácnico  
 Bloqueo no neurolítico simpático lumbar  
 Bloqueo simpático cérvico-torácico (ganglio estrellado) bajo control de imagen  
 Bomba de infusión interna de flujo fijo o programable: control, telemetría, relleno y programación  
 Cálculos, cuerpos extraños urológicos. Extracción por cistoscopia  
 Capsulotomía de cadera  
 Catarata. Extracción intracapsular con o sin colocación de lente intraocular  
 Cicatrices retráctiles cara y cuello. Tratamiento quirúrgico  
 Cirugía endoscópica nasosinusal unilateral  
 Cirugía reconstructora del párpado por grandes tumores o traumatismos  
 Cirugía reparadora lesión bóveda craneal  
 Cistorrafia  
 Cobertura de defecto (cicatrices, heridas, úlceras, quemaduras, etc) Incluye extirpación o desbridamiento con colgajo cutáneo  
 Colectotomía  
 Coledocotomía incluido tubo de Kehr  
 Colostomía todos los tipos. Ileostomía  
 Condilectomía  
 Cuerpo extraño articular. Extracción por artroscopia  
 Cuerpo libre articular. Extracción por artroscopia  
 Cuerpos extraños en cristalino. Extracción  
 Cuerpos extraños en iris, con/sin iridectomía  
 Dacriocistorrinostomía  
 Desgarro total de periné. Perineorrafia  
 Diatermocoagulación articulación intervertebral  
 Discisión o luxación cristalino. Tratamiento quirúrgico  
 Disyunción condro-costal o condro-esternal. Tratamiento quirúrgico  
 Divertículo de Meckel. Tratamiento quirúrgico  
 Duplicidad enterógena abdominal  
 Ectopia testicular abdominal, criptorquidia. Tratamiento quirúrgico unilateral  
 Embolectomía transfemoral o transhumeral  
 Embolizaciones en hemorragia por traumatismo  
 Embolizaciones tumoral paliativa o prequirúrgica  
 Enteroanastomosis sin resección  
 Enterotomía-enterorrafia. Colostomía-colorrafia  
 Enucleación con restauración orbitaria para colocación de prótesis  
 Epididimectomía  
 Epifisiodesis  
 Epifisiolisis cadera. Tratamiento quirúrgico  
 Epispadias. Primer tiempo  
 Escleroiridectomía  
 Estenosis de ano. Tratamiento quirúrgico  
 Estenosis velopalatina. Tratamiento quirúrgico  
 Estrabismo. Tratamiento quirúrgico (un ojo)  
 Etmoidectomía endonasal. Bilateral  
 Eventración o evisceración sin resección intestinal. Plastia abdominal  
 Eventración recidivante. Tratamiento quirúrgico

Exéresis de fístula auris congénita  
 Exteriorización de colon patológico  
 Faringoplastias  
 Fístula anal o perianal reproducida o multioperada  
 Fístula rectoprostática. Tratamiento quirúrgico  
 Fístula rectovaginal. Tratamiento quirúrgico  
 Fístula y quiste conducto tirogloso. Tratamiento quirúrgico  
 Fístulas orosinusales y oronasales. Tratamiento quirúrgico  
 Fístulas y quistes cervicofaciales congénitos. Tratamiento quirúrgico radical  
 Fístulas y quistes cervicofaciales congénitos. Laringoceles Tratamiento quirúrgico  
 Fisura alveolar. Tratamiento quirúrgico  
 Fisura palatina sin afectación ósea  
 Flexores cadera y rodilla. Distintas técnicas quirúrgicas  
 Fractura ala ilíaca. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura astrágalo con desplazamiento. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura cabeza de peroné. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura cabeza radial con desplazamiento. Osteosíntesis o prótesis  
 Fractura calcáneo. Tratamiento quirúrgico, osteosíntesis  
 Fractura cuello húmero. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura diáfisis cúbito o radio con desplazamiento. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura epicóndilo o epitroclea. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura espina tibial. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura esternón que exija reducción instrumental  
 Fractura extremidad inferior radio desplazada (Colles, Smith). Tratamiento quirúrgico  
 Fractura o pseudoartrosis de escafoides o semilunar. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura olécranon o apófisis coronoides. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura patillos o tuberosidades tibia. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura rótula. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura tuberosidad o epífisis superior húmero. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura-luxación astrágalo. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura-luxación base primer metacarpiano (Bennett). Tratamiento quirúrgico  
 Fracturas maleolares. Tratamiento quirúrgico  
 Fracturas o luxaciones raquis que precisen tracción esquelética  
 Gangliectomía lumbar o cervicotorácica  
 Ganglio estrellado. Extirpación  
 Gastrostomía-gastrorrafia  
 Gestación ectópica. Cualquier técnica  
 Glándula sublingual. Extirpación  
 Glándula submaxilar. Extirpación  
 Goniotomía externa o interna  
 Hernia discal. Quimionucleolisis. Nucleolisis. Aspiración  
 Hernia estrangulada sin resección intestinal  
 Hernia inguinal y/o crural bilateral por laparotomía o laparoscopia  
 Hernias del iris o del humor vítreo. Tratamiento quirúrgico  
 Hidrocele bilateral. Tratamiento quirúrgico  
 Hidrocele con hernia congénita. Tratamiento quirúrgico  
 Hipospadias. Primer tiempo  
 Implante de catéteres para rehabilitación del miembro inferior  
 Incontinencia anal. Tratamiento quirúrgico  
 Incontinencia urinaria por vía vaginal con o sin cistoureterocele  
 Iridocapsulotomía. Membranulectomía (quirúrgicas)  
 Labio leporino unilateral o bilateral  
 Laparotomía exploradora. Biopsia  
 Legrado uterino post-parto. Urgente o programado  
 Lente intraocular. Implante, reimplante o reposición  
 Liberación aletas rotulianas  
 Liberaciones nerviosas por artroscopia  
 Ligadura carótida externa  
 Linfadenectomía inguinal bilateral  
 Lumbotomía exploradora. Biopsia  
 Luxación acromio-clavicular. Tratamiento quirúrgico  
 Luxación astrágalo. Tratamiento quirúrgico  
 Luxación codo. Tratamiento quirúrgico  
 Luxación esterno-clavicular. Tratamiento quirúrgico  
 Luxación maxilar inferior. Tratamiento quirúrgico

Luxación mediotarsiana y tarso-metatarsiana. Tratamiento quirúrgico  
Luxación muñeca. Tratamiento quirúrgico  
Luxación recidivante de rótula. Tratamiento quirúrgico  
Luxación subastragalina. Tratamiento quirúrgico  
Luxación tibio-peroneo-tarsiana. Tratamiento quirúrgico  
Macro, campto, clino, poli, sindactilia. Tratamiento quirúrgico  
Malformaciones uterinas. Cirugía conservadora  
Mano zamba radial y cubital. Tratamiento quirúrgico  
Mastectomía profiláctica con inserción inmediata de prótesis  
Mastectomía subcutánea con inserción de prótesis  
Mediastinotomía  
Meniscectomía  
Miringoplastia con abordaje transmeatal  
Nefropexia  
Nefrostomía quirúrgica  
Oclusión intestinal sin resección por brida o invaginación  
Ooforectomía preventiva  
Operación de Darrach y similares  
Orquidopexia bilateral  
Orquiectomía bilateral  
Osteomielitis. Técnica de Papineau  
Osteotomías húmero y antebrazo  
Osteotomías mano y pie con osteosíntesis  
Otitis externa maligna. Tratamiento quirúrgico  
Otoplastia unilateral  
Ovariectomía u ooforectomía  
Patelectomía parcial y total  
Periartritis escapulo-humeral. Distintas técnicas quirúrgicas  
Piloromiotomía  
Piloroplastia  
Plastia vascular arterias EE.II o EE.SS  
Plastias vaginales. Uretroplastia, cistocele y/o rectocele  
Plicatura sinovial por artroscopia  
Prolapso rectal. Tratamiento quirúrgico vía abdominal o mixta  
Prolapso uterino. Cirugía conservadora parcial (Manchester y similares), con o sin rectocele  
Pseudoartrosis clavícula, carpo, tarso, metacarpo, metatarso. Tratamiento quirúrgico  
Ptosis palpebral unilateral o bilateral  
Quemaduras y congelaciones grandes (+ del 10%). Cura y limpieza en hospitalización  
Quemaduras y congelaciones medianas (+ del 5%-del 10%). Desbridamiento quirúrgico con injerto complementario  
Quiste de ovario. Quistectomía por laparoscopia  
Quiste óseo. Legrado e injerto  
Quiste poplíteo. Tratamiento quirúrgico  
Quiste renal. Tratamiento quirúrgico  
Quiste tiroideo. Tratamiento quirúrgico  
Reconstrucción de areola pezón  
Reconstrucción de párpado con injerto complementario  
Reconstrucción de suelo orbitario o corrección de diplopia  
Reconstrucción ligamentos cruzados rodilla. Tratamiento quirúrgico  
Reconstrucción ligamentos laterales de rodilla. Tratamiento quirúrgico  
Reintervenciones por trombosis o hemorragia  
Reparación uterina posparto sin histerectomía (rotura uterina, atonía)  
Resección de pared torácica (tumores o infecciones)  
Resección escleral en un ojo  
Resección transuretral de tumores vesicales  
Resecciones óseas simples por tumores o infecciones en manos o pies  
Rinoplastia correctora o funcional  
Rizólisis  
Rotura tendón supraespinoso o manguito rotadores. Tratamiento por artroscopia  
Simpatectomía lumbar o subdiafragmática  
Síndrome compresivo de túnel carpiano. Tratamiento quirúrgico  
Síndrome vascular salida del tórax u opérculo torácico. Escalenectomía  
Sinóstosis radio-cubital. Tratamiento quirúrgico  
Sinovectomía de hombro o codo. Tratamiento quirúrgico o por artroscopia  
Sinovectomía de muñeca por artroscopia  
Sinusitis maxilar o maxiloetmoidal, frontal y esfenoidal, bilateral. Tratamiento quirúrgico radical

Stand-by quirúrgico de angioplastia  
 Sutura compleja tendones con o sin injerto (un miembro). Tenoplastias  
 Sutura tendones flexores de la mano múltiple  
 Sutura tendones flexores mano  
 Tendón de Aquiles, del cuádriceps o rotuliano. Rotura, alargamiento  
 Toracostomía  
 Tortícolis congénita. Tratamiento quirúrgico  
 Traqueotomía  
 Trasplante de tendones  
 Trasplantes musculares  
 Traumatismo renal.Reparación de roturas sin nefrectomía  
 Traumatismos arteriales y venosos de extremidad superior o inferior.Tratamiento quirúrgico o con técnicas de reconstrucción vascular.  
 Tumor de amígdalas y regiones adyacentes. Extirpación  
 Tumor de lengua. Hemiglossectomía o glossectomía total  
 Tumor o quiste maxilar. Extirpación con resección parcial de la mandíbula o maxilar superior  
 Tumores cutáneos cara y cuello.Extirpación y colgajos cutáneos  
 Tumores de retina .Tratamiento quirúrgico  
 Tumores y metástasis vertebrales. Tratamiento ortopédico  
 Ureterectomía total  
 Ureterolisis  
 Uvulopalatofaringoplastia  
 Vaciamiento petromastoideo. Mastoidectomía  
 Vagotomía troncular abdominal o torácica  
 Varices.Fleboextracción de venas safena interna y externa  
 Vesiculectomía  
 Vólvulo. Desvolvulación y pexia  
 Yeyunostomía de aspiración o alimentación

#### **Grupo Quirúrgico 5**

Absceso hepático. Drenaje  
 Absceso pancreático. Drenaje  
 Adenomectomía prostática  
 Amputación total de pene  
 Anastomosis biliodigestivas. Cualquier técnica  
 Aneurisma periférico.Tratamiento quirúrgico con reconstrucción o revascularización  
 Anexectomía por laparoscopia, uni o bilateral  
 Anquilosis temporo-mandibular unilateral  
 Artrodesis de codo  
 Artrodesis de muñeca  
 Artrodesis de rodilla  
 Artrodesis sacro-ilíaca  
 Artrotomía. Curetaje, modelado, afeitado (rodilla o cadera). Cualquier técnica  
 Asistencia y control al parto, y puerperio (normal o distócico, único o múltiple). Urgente o programado  
 Atresia anal baja. Tratamiento quirúrgico  
 Atresia auris minor,estenosis conducto auditivo externo.Tratamiento quirúrgico  
 Atresia cólica. Tratamiento quirúrgico  
 Biopsia esterotáxica  
 Bloqueo del plexo celíaco y espláncnicos  
 Bloqueo subaracnoideo neurolítico  
 By-pass aortoiliaco o aorto-femoral  
 By-pass extraanatómicos axilo-femoral o femoro-femoral.Injertos vasculares  
 By-pass femoro-popliteo con angioplastia  
 By-pass subclavio-humeral, axilo-humeral o húmero-distal  
 Cadera en resorte. Tratamiento quirúrgico  
 Cálculos ureterales. Extracción por vía endoscópica  
 Cáncer de ano (incluyendo Paget). Tratamiento quirúrgico  
 Catarata. Extracción extracapsular con o sin colocación de lente intraocular  
 Catarata. Microcirugía  
 Catéter espinal de larga duración  
 Cesárea abdominal, con o sin ligadura de trompas.Urgente o programada  
 Cirugía de la mano espástica  
 Cirugía endoscópica nasosinusal bilateral  
 Cirugía traumatismo craneal, Craniectomía y esquirlectomía  
 Cistectomía parcial

Cobertura de defecto (cicatrices, heridas, úlceras, quemaduras, etc) Incluye extirpación o desbridamiento. Injerto Muscular o Miocutáneo

Colecistectomía por laparotomía o laparoscopia

Colectomías segmentarias o parciales

Coledocolitiasis por laparotomía o laparoscopia

Colocación de marcapasos epicárdico

Colocación marcapasos endovenoso definitivo

Colocación marcapasos secuenciales

Colocación percutánea de filtro permanente en cava inferior

Condromalacia rotuliana. Tratamiento quirúrgico

Cordectomía por laringofisura

Cordectomía por vía endoscópica. Microcirugía

Corrección secuelas del fisurado. Partes blandas

Cuello vesical. Resección por cualquier vía

Cuerpos extraños intraraquídeos. Extracción

Desprendimiento de retina. Cerclaje con implante y vitrectomía

Diverticulectomía duodenal

Duplicidad enterógena torácica

Ectropion o entropion. Tratamiento quirúrgico con plastia

Electrodo epidural para estimulación medular

Embolectomía visceral abdomen

Embolización de shunt portocava

Embolizaciones de aneurismas

Embolizaciones de malformaciones vasculares

Embolizaciones esplénicas

Endometrectomía o ablación endometrial por histeroscopia

Endometriosis pélvica. Tratamiento por laparoscopia

Enfermedad de Dupuytren (una mano). Tratamiento quirúrgico

Enfermedad inflamatoria pélvica (hidrosalpinx, absceso tubárico, etc) por laparoscopia

Epispadias. En un solo tiempo

Epispadias. Segundo tiempo

Esofagostomía cervical externa

Esplenectomía total, con o sin trasplante heterotópico de bazo

Esplenectomías segmentarias

Estapedectomía, incluida estapedotomía

Extirpación de quistes o formaciones cuerda vocal o epiglotis. Microlaringoscopia

Faringostomía (cierre en uno o varios tiempos)

Fibroma de cavum o nasofaríngeo. Tratamiento quirúrgico

Fístulas genitourinarias. Tratamiento quirúrgico

Fisura palatina completa, con afectación ósea. Rinoplastia

Fractura cóndilo femoral aislada. Tratamiento quirúrgico

Fractura conminuta huesos largos antebrazo. Tratamiento quirúrgico

Fractura cuello fémur, diferentes tipos. Tratamiento quirúrgico

Fractura cuello húmero con luxación cabeza humeral. Tratamiento quirúrgico

Fractura de mandíbula. Tratamiento quirúrgico

Fractura diáfisis fémur con desplazamiento. Tratamiento quirúrgico

Fractura diáfisis húmero con desplazamiento. Tratamiento quirúrgico

Fractura diáfisis tibia o peroné. Tratamiento quirúrgico

Fractura fémur per, sub y trocánterea. Tratamiento quirúrgico

Fractura maxilar superior sin desplazamiento ( Le Fort I ). Tratamiento quirúrgico

Fractura naso-orbito-frontal

Fractura reborde ciloideo. Tratamiento quirúrgico

Fractura supra o intercondílea fémur. Tratamiento quirúrgico

Fractura supracondílea húmero con desplazamiento. Tratamiento quirúrgico

Fractura trocánter mayor o menor o reimplantación baja de trocánter. Tratamiento quirúrgico

Fractura-luxación de Monteggia. Tratamiento quirúrgico

Fracturas asociadas cúbito y radio. Tratamiento quirúrgico

Fracturas maleolares con luxación de pie. Tratamiento quirúrgico

Fracturas mandibulares mal consolidadas, pseudoartrosis. Tratamiento quirúrgico

Gastroenterostomía

Glándula sublingual. Extirpación con vaciamiento ganglionar uni o bilateral

Glándula submaxilar. Extirpación con vaciamiento ganglionar uni o bilateral

Glomus timpánico o yugular. Tratamiento quirúrgico

Hemangiomas. Tratamiento quirúrgico con reconstrucción vascular

Hematoma epidural. Craniectomía

Hematoma subdural. Craniectomía  
 Hematomas y abscesos peridurales espinales. Evacuación  
 Hemitiroidectomía (con o sin istmectomía)  
 Hepatectomías segmentarias  
 Hernia de disco (excepto cervical). Tratamiento quirúrgico. Microcirugía  
 Hernia estrangulada con resección intestinal  
 Hipospadias. Segundo tiempo  
 Hipospadias. En un solo tiempo  
 Histerectomía subtotal con/sin anexectomía  
 Íleo meconial. Tratamiento quirúrgico  
 Incontinencia anal compleja. Plastias musculares  
 Incontinencia urinaria en la mujer. Operaciones por vía abdominal  
 Intervención Hartmann y similares  
 Invaginación intestinal con resección  
 Labio leporino con afectación ósea, uni o bilateral  
 Laminectomías dorsales o lumbares  
 Liberación aletas rotulianas. Tratamiento por artroscopia  
 Ligadura arteria maxilar interna, vía transmaxilar  
 Linfangioma cuello y cara. Tratamiento quirúrgico  
 Litotricia Urológica por láser  
 Luxación coxis. Coccigodinia. Tratamiento quirúrgico, escisión  
 Luxación rodilla. Tratamiento quirúrgico  
 Luxación rótula. Tratamiento por artroscopia  
 Luxación sacro-iliaca. Tratamiento quirúrgico  
 Macrostomía. Tratamiento quirúrgico  
 Malacia del semilunar. Tratamiento quirúrgico  
 Malformaciones uterinas. Tratamiento por histeroscopia  
 Meniscectomía. Tratamiento por artroscopia  
 Metatarso, varo, pie equino o adducto. Corrección quirúrgica  
 Microcirugía del glaucoma (facotrabeculectomía) con o sin lente intraocular  
 Microcirugía laríngea, papilomas, pólipos, nódulos y quistes  
 Microstomía. Tratamiento quirúrgico  
 Miomectomía  
 Miomectomía por histeroscopia  
 Miringoplastia con abordaje retroauricular  
 Nefrectomía total  
 Nervio vidiano. Sección transmaxilar  
 Osteocondritis disecante. Distintas técnicas quirúrgicas  
 Osteoplastia del defecto alveolar  
 Osteotomía correctora cadera  
 Osteotomía correctora fémur  
 Osteotomía correctora tibia y peroné  
 Osteotomías segmentarias alveolo-dentarias  
 Osteotomías segmentarias del mentón  
 Otras fisuras faciales sin componente óseo. Queilorrafia  
 Pabellón auricular. Reconstrucción total  
 Parálisis facial. Cirugía reparadora por injertos nerviosos directos o cruzados  
 Perforación esófago cervical. Tratamiento quirúrgico  
 Pericardiectomía  
 Pielotomía  
 Proceso Láser Holmio HP y Láser Thulio (HoLEP, ThuLEP) en enucleación prostática o láser verde en fotovaporización  
 Pleurectomía  
 Pterigium colli. Tratamiento quirúrgico  
 Quemaduras y congelaciones grandes (+ del 10%). Desbridamiento quirúrgico  
 Quemaduras y congelaciones grandes (+ del 10%). Desbridamiento quirúrgico con injerto complementario  
 Quiste de páncreas. Drenaje externo  
 Quiste hidatídico de hígado. Marsupialización  
 Quiste y fístula onfalomesentérica y del uraco  
 Realineación de aparato extensor en rodilla (Maquet y otras técnicas)  
 Reconstrucción ligamentos cruzados rodilla. Tratamiento por artroscopia  
 Reconstrucción mamaria postmastectomía por colgajos miocutáneos  
 Reconstrucción palpebral subtotal o total con colgajos e injertos  
 Reconstrucción pared posterior conducto auditivo externo  
 Reconstrucción pene. Cada tiempo  
 Recto, heridas o perforaciones. Tratamiento quirúrgico sin amputación

Reintervenciones inmediatas, tras cirugía cardíaca con o sin C.E.C.  
 Resección intestino delgado y anastomosis  
 Resección transuretral de próstata  
 Resecciones maxilar superior. Hemimaxilectomía  
 Reservorio epidural o intratecal  
 Restauración orbitaria por traumatismos  
 Rizotomía química posterior  
 Secuelas de hipospadias. Tratamiento quirúrgico  
 Simpatectomía cérvico-torácica  
 Simpatectomía química lumbar  
 Síndrome vascular salida del tórax u opérculo torácico. Resección costilla cervical  
 Toracoplastias  
 Toracotomía exploradora. Biopsia  
 Trasplante tendones por parálisis parciales  
 Traumatismos hepáticos. Suturas, taponamiento o hepatectomías atípicas mínimas  
 Triple artrodesis pie  
 Tumor o quiste maxilar. Resección más injerto óseo  
 Tumores mesentéricos. Resección  
 Uretero ureterostomía ipsilateral  
 Ureterocele. Tratamiento quirúrgico  
 Ureterolitotomía  
 Ureterosigmoidostomía unilateral  
 Ureterostomías cutáneas  
 Vagotomía selectiva y supraselectiva  
 Vulvectomía simple  
 Xantelasma. Tratamiento quirúrgico con injerto complementario

#### **Grupo Quirúrgico 6**

Absceso intracraneal. Craniectomía  
 Acalasia esofágica, cardioespasmo, operación de Heller con o sin funduplicatura  
 Acetabuloplastia  
 Agenesia peroné. Distintas técnicas quirúrgicas  
 Anquilosis temporo-mandibular bilateral  
 Aplasia o atresia vaginal. Intervenciones correctoras. Vagina artificial (cualquier técnica)  
 Artrodesis cervical posterior  
 Artrodesis de hombro  
 Artrodesis occipito-atlo-axoidea  
 Artrodesis de grandes articulaciones. Tratamiento quirúrgico o por artroscopia  
 Artroplastia articulación temporo-mandibular con o sin meniscectomía, eminectomía  
 Artroplastia de codo. Distintas técnicas quirúrgicas (interposición de prótesis)  
 Artroplastia de hombro sin prótesis  
 Artroplastia de muñeca. Distintas técnicas con o sin prótesis  
 Artroplastias parciales grandes articulaciones  
 Atresia duodenal. Tratamiento quirúrgico  
 Atresia ileal. Tratamiento quirúrgico  
 Atresia pilórica. Tratamiento quirúrgico  
 Atresia yeyunal. Tratamiento quirúrgico  
 Avulsión cutánea de genitales externos  
 By-pass fémoro-poplíteo o distal con vena  
 By-pass fémoro-poplíteo, primera porción. Con vena y/o prótesis  
 Cavernostomía  
 Cesárea con histerectomía postparto. Urgente o programada  
 Cierre de ductus (dispositivo)  
 Cirugía de la bifurcación carotídea  
 Cirugía litiasis residual vía biliar  
 Cistocele más operación tratamiento incontinencia  
 Colectomía total  
 Colocación de bomba de infusión implantable  
 Colposacrosuspensión. Cualquier técnica  
 Condromalacia rotuliana. Tratamiento por artroscopia  
 Cordotomía cervical  
 Cordotomía cervical percutánea  
 Corrección secuelas del fisurado. Partes duras  
 Decorticación pulmonar  
 Decortización de cuerdas vocales. Microlaringoscopia



Desprendimiento de retina. Cerclaje e implante  
 Diatermocoagulación medular. Cordotomía  
 Diatermocoagulación nervios craneales  
 Disección de cuello (funcional, radical)  
 Diverticulectomía vesical  
 Divertículos esofágicos. Tratamiento quirúrgico  
 Ductus arterioso. Corrección  
 Empiema subdural. Craniectomía  
 Encefalocele. Cistoencefalocele. Tratamiento quirúrgico  
 Enfermedad de Perthes. Tratamiento quirúrgico  
 Enteropexia. Operación de Noble  
 Epidurolisis por adherencias postquirúrgicas  
 Epifisiolisis femoral. Tratamiento quirúrgico  
 Epiglotidomía o epiglotidectomía por microlaringoscopia  
 Esfinteroplastia o papilotomía  
 Esofagostomía-esofagorrafia (cuerpo extraño, tumores benignos, Mallory-Weiss y anillo diafragmático)  
 Espina bífida oculta. Tratamiento quirúrgico  
 Estenosis canal raquídeo. Tratamiento quirúrgico  
 Estenosis valvulares. Tratamiento quirúrgico sin C.E.C.  
 Etmoidectomía externa. Unilateral  
 Exenteración orbitaria  
 Exonfalos. Tratamiento quirúrgico  
 Falangización metacarpiano  
 Faringostomas y traqueostomas  
 Fístula traqueo-esofágica. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura acetábulo. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura anillo pelviano con desplazamiento. Tratamiento quirúrgico con abordaje único  
 Fractura conminuta extremo inferior tibia (con o sin luxación). Tratamiento quirúrgico  
 Fractura conminuta tibia y peroné, pseudoartrosis. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura de maxilar superior con desplazamiento ( Le Fort II o III). Tratamiento quirúrgico  
 Fractura diáfisis de cúbito, radio o ambos, pseudoartrosis. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura tuberosidades tibia. Tratamiento quirúrgico con injerto  
 Fractura-luxación cuerpos vertebrales (excepto columna cervical)  
 Fracturas y luxaciones columna dorso-lumbar con lesiones medulares. Tratamiento quirúrgico  
 Fusiones vertebrales por vía posterior  
 Gangrena de Fournier (Genital. Escroto. Desbridamiento)  
 Gastrectomías subtotales  
 Gastrosquisis. Tratamiento quirúrgico  
 Generador o receptor definitivo para estimulación medular  
 Hematoma intraparenquimatoso. Craniectomía  
 Hemicolectomías por laparotomía o laparoscopia  
 Hemimandibulectomía con injerto inmediato de cresta ilíaca  
 Heridas cardíacas. Tratamiento quirúrgico sin C.E.C..  
 Heridas toracopulmonares. Toracotomía  
 Hernia discal cervical. Discectomía  
 Hernia hiatal. Tratamiento quirúrgico. Cirugía del reflujo  
 Hernias congénitas. Relajación diafragmática. Plastia  
 Histerectomía total con o sin anexectomía por laparotomía  
 Histerectomía vaginal con o sin anexectomía (incluye plastia vaginal)  
 Histerectomía urgente postparto  
 Implantación reservorio ventricular  
 Injerto en isla (técnica completa), neurotizaciones  
 Interrupción de vena cava inferior o ilíaca primitiva  
 Laberintectomía vía retroauricular o transmeatal  
 Laminectomía cervical  
 Laringuectomía. Todos los tipos  
 Lesiones complejas de ligamentos y meniscos. Tratamiento quirúrgico  
 Linfadenectomía radical retroperitoneal  
 Linfedema de extremidades. Tratamiento quirúrgico  
 Luxación codo recidivante. Distintas técnicas quirúrgicas  
 Luxación congénita cabeza de radio. Distintas técnicas quirúrgicas  
 Luxación congénita de rodilla. Distintas técnicas quirúrgicas  
 Luxación coxofemoral con fractura articular. Tratamiento quirúrgico  
 Luxación coxofemoral inveterada. Tratamiento quirúrgico  
 Luxación gleno-humeral recidivante. Tratamiento quirúrgico. Diversas técnicas.

Luxación rodilla. Tratamiento por artroscopia  
 Malrotación intestinal. Pexia  
 Mastectomía con vaciamiento axilar y/o biopsia del ganglio centinela  
 Megacolon. Tratamiento quirúrgico  
 Membrana duodenal. Tratamiento quirúrgico  
 Microcirugía nervios periféricos, tumores, injertos, suturas, etc  
 Miomectomía por laparoscopia  
 Nefrectomía parcial  
 Nefrotomía. Nefrolitotomía  
 Neurectomía del VIII par craneal (coclear, vestibular)  
 Onfalocele. Tratamiento quirúrgico  
 Operación alargamiento o acortamiento ramas mandibular  
 Páncreas anular. Tratamiento quirúrgico  
 Pancreatectomías segmentarias (cuerpo, cola)  
 Parálisis laríngea. Tratamiento quirúrgico  
 Paratiroidectomía  
 Parotidectomía  
 Parotidectomía total, con o sin injerto neural  
 Perforación esófago torácico. Tratamiento quirúrgico  
 Pieloplastia  
 Plastia e injertos complementarios de relleno dermis, periostio, hueso, cartílago  
 Plastias diafragmáticas por rotura o eventración  
 Plastias ligamentosas (una o varias en mismo miembro)  
 Prognatismo maxilar superior. Tratamiento quirúrgico  
 Pulgarización de dedo de la mano  
 Quiste de colédoco. Tratamiento quirúrgico  
 Quiste de páncreas. Drenaje interno  
 Quiste dermoide nasal. Tratamiento quirúrgico  
 Quiste hidatídico hígado. Quistoperiquistectomía. Drenaje interno  
 Radiofrecuencia y terapéuticas sobre el ganglio de Gasser  
 Reconstrucción cavidad orbitaria  
 Reconstrucción pulgar. Distintas técnicas quirúrgicas  
 Resección intestinal con plastia  
 Resección maxilar superior con exenteración orbitaria  
 Resección rectal alta  
 Resecciones óseas simples por tumores o infecciones (excepto manos o pies)  
 Resecciones transuretrales de neoformaciones ureterales  
 Retrusión maxilar superior. Tratamiento quirúrgico  
 Rizotomía trigémino (Frazar)  
 Sección istmo riñón en herradura  
 Septoplastia secundaria  
 Síndrome de Pierre Robin. Glosopexia  
 Síndrome vascular salida del tórax u opérculo torácico. Resección 1ª costilla  
 Sinovectomía de cadera o rodilla. Tratamiento quirúrgico o por artroscopia  
 Timectomía  
 Timpanoplastia con trasplante timpano-oscicular  
 Timpanoplastia retroauricular  
 Timpanoplastia transmeatal  
 Tiroidectomía total o subtotal  
 Trasplantectomía  
 Treacher-Collins. Tratamiento quirúrgico  
 Tumor de órbita por vía temporal. Trepanación  
 Tumor presacro (no rectal)  
 Tumores cutáneos cara y cuello. Extirpación y colgajo miocutáneo  
 Tumores cutáneos de cara y cuello. Extirpación y colgajo libre  
 Tumores orbitarios o de estructuras anejas. Tratamiento quirúrgico con conservación del globo ocular  
 Tumores retroperitoneales. Resección  
 Úlcera de decúbito y vasculares. Desbridamiento de úlceras  
 Ureterocistostomía unilateral  
 Ureteropieloplastias. Ureteropielostomía  
 Ureteroplastia. Ureteropielostomía  
 Ureterosigmoidostomía bilateral  
 Uretroplastia. Tratamiento completo  
 Vitrectomía  
 Volet costal. Tratamiento quirúrgico

## Grupo Quirúrgico 7

Agenesia radio o tibia. Distintas técnicas quirúrgicas  
 Alargamiento miembros. Tratamiento quirúrgico  
 Amputación abdomino-perineal de recto  
 Anastomosis porto-cava (cirugía derivativa de la hipertensión portal)  
 Aneurisma aórtico-torácico o tóraco-abdominal. Tratamiento quirúrgico sin C.E.C.  
 Angiodisplasias complejas. Tratamiento quirúrgico  
 Anillos vasculares  
 Aritenoidectomía y fijación de cuerda vocal. Microlaringoscopia  
 Arritmias cardíacas. Tratamiento quirúrgico  
 Artrodesis cervical anterior  
 Artrodesis de cadera  
 Artroplastia de cadera con prótesis total  
 Artroplastia de hombro con prótesis  
 Artroplastia de rodilla con prótesis total  
 Atresia anal alta. Descenso abdominal perineal  
 Atresia auris mayor. Tratamiento quirúrgico  
 Atresia vías biliares. Tratamiento quirúrgico  
 Banding de la arteria pulmonar  
 Bocio endotorácico. Tratamiento quirúrgico  
 By-pass a tronco supraaórtico extratorácico proximal  
 By-pass de aorta abdominal e infrarrenal, bi-ilíaco o bifemoral  
 Cardiopatías congénitas. Tratamiento quirúrgico sin C.E.C.  
 Cirugía esofágica paliativa por cáncer  
 Cirugía fístula L.C.R. Tratamiento completo  
 Cirugía funcional medular  
 Cirugía intrapetrosa nervio facial. Microcirugía  
 Cirugía radical vaginal de útero (Schauta) con linfadenectomía  
 Cirugía ramas de aorta, renal, mesentéricas, etc  
 Coartación de aorta. Tratamiento quirúrgico  
 Corrección quirúrgica de escoliosis o cifosis  
 Cuerpos extraños intracraneales. Craniectomía  
 Deformidades congénitas de la caja torácica (pectus excavatum y carinatum). Tratamiento quirúrgico  
 Desarticulación de cadera  
 Descompresión ganglio geniculado por vía transtemporal  
 Descompresión o by-pass saco endolinfático  
 Desgastrectomías y nuevos montajes  
 Desprendimiento de retina. Tratamiento con láser mas vitrectomía  
 Emasculación total con linfadenectomía  
 Endarterectomía aortoiliaca con o sin parche  
 Enterocistoplastia  
 Estenosis esófago, no cancerosa. Resección y anastomosis  
 Estudio electrofisiológico terapéutico (ablación conducción AV)  
 Estudio electrofisiológico terapéutico (ablación vías accesorias)  
 Estudio electrofisiológico terapéutico (taquicardias ventriculares)  
 Etmoidectomía externa. Bilateral  
 Exclusión bipolar de esófago o esofagectomía por traumatismo  
 Fístulas sistémico-pulmonares. Tratamiento quirúrgico  
 Fístulas vesicointestinales. Tratamiento quirúrgico  
 Fractura anillo pelviano. Tratamiento quirúrgico con doble abordaje  
 Fractura conminuta fémur, consolidación viciosa o pseudoartrosis. Tratamiento quirúrgico  
 Fracturas y luxaciones columna cervical. Tratamiento quirúrgico  
 Gastrectomía total  
 Glándulas submaxilares o sublingual. Resección con disección radical cuello  
 Gran cirugía oncológica en ginecología por laparotomía (útero, trompas, ovarios, citorreducción y linfadenectomía)  
 Hernia discal cervical (Cloward Scoville)  
 Hipoplasia malar bilateral. Corrección (Franceschetti)  
 Histerectomía supracervical por laparoscopia con morcelación  
 Histerectomía vaginal por laparoscopia  
 Implante coclear  
 Laringuectomía cualquier tipo con vaciamiento ganglionar cervical  
 Lesiones complejas de ligamentos y meniscos. Tratamiento por artroscopia  
 Lobectomía cerebral  
 Luxación congénita cadera. Tratamiento quirúrgico

Luxación coxofemoral con fractura cuello fémur o diáfisis  
 Malformaciones espinales o de la charnela  
 Mano o pie catastróficos. Reconstrucción con o sin trasplante de dedos  
 Maxilectomía radical con exenteración orbitaria. Injertos cutáneos y legrados de etmoides, frontal y esfenoidal  
 Mielocele, mielomeningocele. Tratamiento quirúrgico  
 Nefrectomía bilateral  
 Nefrectomía radical ampliada. Linfadenectomía  
 Nefroureterectomía total  
 Neuroradiocirugía con esterotaxia  
 Parotidectomía total con disección radical de cuello, con o sin injerto neural  
 Prostatactomía radical ampliada, linfadenectomía  
 Pseudoartrosis cuello fémur. Tratamiento quirúrgico  
 Pseudoartrosis diáfisis húmero con o sin liberación nerviosa. Tratamiento quirúrgico  
 Quistes cerebrales o cerebelosos. Craniectomía  
 Rabdmiomiosarcoma. Tratamiento quirúrgico  
 Reconstrucción postvulvectomía  
 Rescate prótesis. Variantes postprótesis  
 Resecciones pulmonares parciales (lobectomías, segmentectomías, resecciones atípicas)  
 Rizotomía posterior. Mielotomía  
 Siringomielia. Tratamiento quirúrgico  
 Superelevación de escápula. Tratamiento quirúrgico  
 Supraadrenalectomía  
 Teratomas intratorácicos. Tratamiento quirúrgico  
 Teratomas sacrocoxígeos. Tratamiento quirúrgico  
 Tiroidectomía total con disección radical de cuello  
 Transportes óseos con fijador  
 Trasplante de dedo  
 Tratamiento quirúrgico de los senos con osteoplastias  
 Trombectomía ílio-cava o cava inferior  
 Tumor maligno de amígdalas y regiones adyacentes. Extirpación y vaciamiento  
 Tumores de mediastino. Tratamiento quirúrgico  
 Tumores malignos de lengua. Glosectomía total o hemiglosectomía con disección radical del cuello  
 Tumores malignos de oído externo. Tratamiento quirúrgico  
 Tumores malignos de oído medio. Tratamiento quirúrgico  
 Tumores malignos mandíbula, suelo boca o lengua con disección radical cuello más reconstrucción inmediata  
 Tumores malignos rinosinuales con o sin vaciamiento uni o bilateral  
 Tumores raquimedulares. Tratamiento quirúrgico  
 Uretero ureterostomía contralateral  
 Ureterocistostomía bilateral  
 Ureteroileostomía cutánea (Bricker)  
 Vulvectomía radical con linfadenectomía

#### **Grupo Quirúrgico 8**

Anastomosis ileo-anales con reservorio  
 Anastomosis nervio facial y nervio hipogloso. Microcirugía  
 Aneurisma aórtico-torácico o tóraco-abdominal. Tratamiento quirúrgico con C.E.C.  
 Angioplastia coronaria  
 Angioplastia coronaria más colocación de stent  
 Atresia esofágica. Tratamiento quirúrgico  
 By-pass extra-intracraneal  
 Cardiopatías congénitas. Tratamiento quirúrgico con C.E.C.  
 Cirugía cardíaca coronaria con C.E.C.  
 Cirugía cardíaca valvular con C.E.C.  
 Cirugía craneo-sinostosis  
 Cirugía de la fosa posterior  
 Cirugía malformaciones vasculares cerebrales  
 Cirugía malformaciones vasculares medulares  
 Cirugía reconstructiva del plexo braquial  
 Cirugía traqueal, tumores, estenosis, fístulas con plastias o injertos  
 Cirugía tumores orbito-crañeales. Microcirugía de la órbita.  
 Cistectomía total o radical más ureteroileostomía  
 Cistectomía total o radical más ureterostomía cutánea  
 Corrección de C.I.A. Y C.I.V. Mediante cateterismo cardíaco con prótesis  
 Craneofaringiomas. Tratamiento quirúrgico  
 Desarticulación de hombro. Desarticulación interescapulo-torácica

Duodenopancreatectomía  
 Embolización atrapamiento fístula carótidocavernosa  
 Embolizaciones fístula dural  
 Embolizaciones selectivas intracraneales  
 Embolizaciones selectivas medulares  
 Endarterectomía carotídea con o sin parche  
 Endometriosis profunda afectación recto ureter vejiga y otras estructuras anejas. Tratamiento por laparoscopia  
 Esofagocoloplastias, gastroplastias y enteroplastias  
 Esofaguetomía total  
 Espondiloartritis anquilopoyética. Corrección quirúrgica columna  
 Esterotaxia cerebral.Tratamiento completo  
 Extrofia vesical. Tratamiento quirúrgico (cistoplastia)  
 Fractura múltiple del complejo maxilo-facial.Tratamiento quirúrgico  
 Fusiones vertebrales amplias por vía anterior  
 Gastrectomía total ampliada o radical  
 Gran cirugía oncológica en ginecología por laparoscopia (útero, trompas, ovarios, citorreducción y linfadenectomía)  
 Hemihepatectomía reglada izquierda o derecha  
 Hemipelvectomía  
 Hemisferectomía  
 Heridas cardíacas.Tratamiento quirúrgico con C.E.C.  
 Laringo faringectomía radical. Reconstrucción mediante colgajos  
 Liberación arteria vertebral cervical  
 Ligadura endocraneal carótida interna  
 Malformaciones craneo-faciales. Tratamiento quirúrgico  
 Meningiomas de la convexidad y otras localizaciones  
 Microcirugía angulo ponto-cerebeloso  
 Microcirugía base craneal  
 Microcirugía clivus  
 Microcirugía hipófisis y región selar  
 Microcirugía región paraselar  
 Microcirugía región pineal  
 Microcirugía tumores cola de caballo  
 Microcirugía tumores intramedulares  
 Microcirugía tumores intraventriculares  
 Neumonectomía  
 Neurinomas intracraneales o intraespinales  
 Osteotomías correctoras del hipertelorismo  
 Osteotomías múltiples de cara, asimetrías faciales graves,etc  
 Queratoprótesis  
 Región vertebro-basilar.Cirugía con abordaje transoral C1-C2 y clivus  
 Reimplante de un miembro  
 Rescate con reimplante inmediato de prótesis  
 Resección cuerpo vertebral con o sin reemplazamiento protésico  
 Resecciones bilaterales pulmonares  
 Resecciones tumorales. Reconstrucción con prótesis, injertos  
 Trasplante alogénico de progenitores hematopoyéticos.Trasplante alogénico de médula ósea  
 Trasplante de córnea  
 Trasplantes óseos vascularizados. Microcirugía  
 Traumatismo de vasos abdominales y torácicos.Tratamiento quirúrgico con técnicas reconstrucción vascular  
 Tumor de glomus carotídeo.Resección  
 Tumores del VIII par. Neurinoma acústico . Tratamiento quirúrgico  
 Tumores orbitarios. Vía endocraneal (Kroenlein)  
 Vaciamiento petromastoideo con complicaciones cerebrales venosas o laberínticas  
 Valvuloplastia hemodinámica